**نموذج استطلاع رأي**

نشكركم على تخصيص جزء من وقتكم لاستكمال استطلاع الرأي الخاص بنا، فاختياراتكم ستساعدنا في تقييم مستوى الخدمة المقدمة إليكم.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **مُرضٍ جدًّا** | **مُرضٍ إلى حدٍّ ما** | **محايد** | **غير مُرضٍ إلى حدٍّ ما** | **غير مُرضٍ جدًّا** |
| **الجولة الإرشادية** | مدة الجولة | □ | □ | □ | □ | □ |
| مسار الجولة | □ | □ | □ | □ | □ |
| **المعلومات المقدمة** | المكتبة القديمة | □ | □ | □ | □ | □ |
| الأقسام والخدمات | □ | □ | □ | □ | □ |
| المعارض والمتاحف | □ | □ | □ | □ | □ |
| **المرشد** | طريقة الإلقاء | □ | □ | □ | □ | □ |
| وضوح اللغة | □ | □ | □ | □ | □ |
| المظهر العام | □ | □ | □ | □ | □ |
| درجة الصوت | □ | □ | □ | □ | □ |
| إجابة الأسئلة | □ | □ | □ | □ | □ |

**تعليقات واقتراحات (إذا وجدت)**

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

هل تريد استقبال رد على استفسارك: □ نعم     □ لا

في حالة الإجابة ﺑ "نعم" برجاء توضيح وسيلة الاتصال بك: □ تليفون  □ خطاب  □ بريد إلكتروني

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**نشكر لكم مساعدتكم لنا**

**بيانات تُملأ بواسطة موظف المكتبة**

**اسم المرشد:** -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**تاريخ وميعاد الجولة:**------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**فئة الجولة:**--------------------------------------------------------**عدد الزائرين:**-------------------------------------------------------------