**Questionnaire de satisfaction**

Nous vous remercions du temps que vous consacrerez à remplir ce questionnaire. Vos commentaires sont les bienvenus afin de nous permettre de mieux répondre à vos attentes.

Veuillez cocher la case correspondant à votre niveau de satisfaction.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Très satisfait** | **Satisfait** | **Ni satisfait** **ni insatisfait** | **Insatisfait** | **Très insatisfait** |
| **Visite guidée :** | durée | □ | □ | □ | □ | □ |
| parcours | □ | □ | □ | □ | □ |
| **Informations****sur :** | Ancienne Bibliothèque | □ | □ | □ | □ | □ |
| sections et services | □ | □ | □ | □ | □ |
| musées et expositions | □ | □ | □ | □ | □ |
| **Guide :** | compétences de présentation  | □ | □ | □ | □ | □ |
| maîtrise dela langue | □ | □ | □ | □ | □ |
| tenue  | □ | □ | □ | □ | □ |
| clarté de la voix | □ | □ | □ | □ | □ |
| réponses aux questions posées  | □ | □ | □ | □ | □ |

**Autres commentaires ou suggestions :**

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Souhaitez-vous recevoir une réponse ? □ Oui □ Non

Si oui, comment voulez-vous qu’elle vous soit fournie ? □ Téléphone □ Courrier □ Mél

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**MERCI POUR VOS COMMENTAIRES**

***Partie à remplir par l’employé de la BA***

Nom du guide : -------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Date et heure de la visite : -------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nombre de visiteurs : ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- Nationalités des visiteurs : ------------------------------------------------------------------------------------------------------------