**Formulario de Encuesta de la Visita Guiada**

Gracias por dedicar su tiempo para completar nuestra encuesta. Su opinión es muy valiosa para nosotros y será usado para satisfacer mejor sus necesidades.

**Por favor, califique su satisfacción con los siguientes aspectos de su visita guiada.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Muy Satisfecho** | **Satisfecho** | **Ni Satisfecho ni Insatisfecho** | **Insatisfecho** | **Muy Insatisfecho** |
| **Visita**  | Duración  | □ | □ | □ | □ | □ |
| Recorrido  | □ | □ | □ | □ | □ |
| **Información Mencionada** | Antigua Biblioteca  | □ | □ | □ | □ | □ |
| Secciones y Servicios | □ | □ | □ | □ | □ |
| Exposiciones y Museos | □ | □ | □ | □ | □ |
| **Guía**  | Técnicas de Presentación | □ | □ | □ | □ | □ |
| Conocimientos Lingüísticos | □ | □ | □ | □ | □ |
| Presentabilidad | □ | □ | □ | □ | □ |
| Nivel de Voz | □ | □ | □ | □ | □ |
| Respuestas a sus preguntas | □ | □ | □ | □ | □ |

**Desea añadir algún comentario o sugerencia?**

………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………….

¿Desea recibir una respuesta : □ Sí □ No

En caso afirmativo, indique su medio preferido: □ Teléfono □ Carta □ E-mail

………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………..

 **Gracias Por su colaboración!**

 ***Datos rellenados por el empleado de la BA***

*Nombre del guía:………………………………………………………………………………………………………………………………*

*Fecha y Hora de la Visita: ……………………………………………………………………………………………………*

 *Número de Visitantes: ………......Nacionalidad(es): ……………………………………………………………………...*