

دعاة

مؤمن الوسائل الكيفية والكمية للمكتبات QQML2010

ندعوك للمشاركة في المؤتمر الدولي الثاني للوسائل الكيفية والكمية في المكتبات (QQML2010) والذي سيعقد في تشانيا، بكريت في اليونان في الفترة من ٢٥ - ٢٨ مايو ٢٠١٠.

ستقوم لجنة الوسائل الكيفية والكمية للمكتبات بعقد هذا المؤتمر الذي أُعلن عنه في الاحتفال الختامي الخاص بالمؤتمر السابق لعام ٢٠٠٩. سيقوم ناشر دولي بنشر أعمال المؤتمر، بينما ستُنشر بعض الأوراق المختارة في مجلات دولية مثل: Decision Support Systems (تقنيات دعم القرارات)، Library Management Technology (ادارة المكتبات)، Performance Measurement and Metrics (ادارة وقياس الأداء).

يتم تنظيم هذا المؤتمر تحت مظلة ASMDA – النماذج العشوائية المستخدمة وتحليل البيانات – والجمعية الدولية لتنظيم المؤتمرات بناءً على تحليل البيانات وذلك منذ عام ١٩٨١.

تنزيل أهمية ونجاح الوسائل الكيفية والكمية QQM بالنسبة للمكتبيين وذلك بسبب فائدتها لحياتهم المهنية اليومية. وتهدف هذه الوسائل إلى تقييم وتحسين الخدمات، وقياس التأثير والكفاءة الوظيفية. كما تعتبر QQM وسيلة لاتخاذ القرارات فيما يتعلق بتوزيع الدعم والموارد المالية وأيضاً البدائل المالية. كما يستخدمها المكتبيون لمعرفة الإجابة عن أسئلة متعلقة بالأسباب والأوقات التي يُقدر فيها المستخدمون خدمات المكتبات والمكتبيين، وهذه هي نقطة البداية بالنسبة لعملية الابتكار والإجراءات المستمرة الخاصة بتحسين الأداء وتميزه. يتطلب التطور المنظم لإدارة الجودة في المكتبات إطار عمل مفصل يتضمن معايير إدارة الجودة، مؤشرات القياس، خطط التقييم والتقدير الذاتي والقوانين التفعيلية. وهذه المعايير هي نتائج معيارية وأدوات موجهة تركز على الممارسة ووظيفتها الأساسية هي التعبير بصورة موثوقة بها عن العلاقة بين المستهلك (مستخدم المكتبة) وصاحب العرض (الخدمات المكتبية)، وتوفير نظام منظم يعمل على التغيير المستمر الذي يهدف إلى التميز. تعتمد العلاقات الداخلية والخارجية للمكتبات على إمكانياتها الخاصة بالاتصال والتسويق والتهديات والفرص والبرامج العاملة.

سيحضر هذا المؤتمر المهنيون العاملون بمجال المكتبات: الأساتذة، الإداريون، العاملون بالเทคโนโลยيا، علماء المتحف، العاملون بالأرشيف، متذوقي القرارات والمديرون.

من أجل تقديم أوراق بحث برجاء إتباع القالب المقدم بدقة ويتضمن الشكل والتعليمات المطلوبة وهو متوافر على الموقع الإلكتروني للمؤتمر <http://www.isast.org>

إذا ما أردت أن تقترح جلسة خاصة تتضمن ٤ - ٦ أوراق بحثية، فستظهر هذه الأوراق في الكتاب الذي يضم أعمال المؤتمر كفصل خاص وتحت عنوان جلسة خاصة.

يجب أن تتضمن الجلسات أو ورش العمل الخاصة (٢ أو أكثر من الجلسات) عنوان الجلسة، اسم ومؤسسة الشخص المنظم ووصف مختصر (٥ - ١٠ سطور).

يمكنك الحصول على قالب الخاص بملخص الورقة / أو الورقة نفسها، وأن تشكل ورقة البحث الخاصة بك طبقاً للتعليمات الموجودة في

<http://www.isast.org/abstractpaperregister.html>

برجاء إرسال الورقة البحثية الخاصة بك في شكل MS word (مكتوبة بالكمبيوتر) وترسلها كملحق مع رسالة بريدية إلى العنوان التالي: secretariat@isast.org ويمكنك أيضاً تقديم ملخص البحث بصورة الكترونية باستخدام الوسائل المساعدة المتاحة على موقع المؤتمر الإلكتروني <http://www.isast.org/abstractpaperregister.html> بالنسبة لمقررات أو عروض ورش العمل الخاصة بمكتبك أو المنظمة التي تعمل بها، فرجاء الاتصال بالدكتور Anthi Katsirikou على البريد الإلكتروني anthi@asmda.com

مع أفضل التحيات.

بالأصلية عن لجنة المؤتمر

Dr. Anthi Katsirikou، نائب رئيس المؤتمر

جامعة بيريوس Piraeus

نائب مدير المكتبة

رئيس مكتب التوثيق الأوروبي

عضو مجلس إدارة الاتحاد اليوناني للمكتبيين والمهنيين العاملين في مجال المعلومات.

secretariat@isast.org ، anthi@asmda.com

إذا ما أردت ألا تستقبل رسائل خاصة بمؤتمرك QQML2010 فاضغط على زر الإلغاء

[Remove](#)

ترجمة: مركز الإفلا للمكتبات الناطقة باللغة العربية