

دعوة

مؤمّن الوسائل الكيفيّة والكميّة للمكّنات QQML2010

ندعوكم للمشاركة في المؤتمّر الدولي الثاني للوسائل الكيفيّة والكميّة في المكّنات (QQML2010) والذي سيُعقد في تشانينا، بكريت في اليونان في الفترة من ٢٥ - ٢٨ مايو ٢٠١٠.

ستقوم لجنة الوسائل الكيفيّة والكميّة للمكّنات بعقد هذا المؤتمّر الذي أعلن عنه في الاحتفال الختامي الخاص بالمؤتمّر السابق لعام ٢٠٠٩. سيقوم ناشر دولي بنشر أعمال المؤتمّر، بينما سنُنشر بعض الأوراق المختارة في مجلات دولية مثل: Decision Support Systems Technology (تكنولوجيا نظام مساندة القرار)، Library Management (إدارة المكّنات)، و Performance Measurement and Metrics (إدارة وقياس الأداء).

يتم تنظيم هذا المؤتمّر تحت مظلة ASMDA - النماذج العشوائية المستخدمة وتحليل البيانات - والجمعية الدولية لتنظيم المؤتمّرات بناءً على تحليل البيانات وذلك منذ عام ١٩٨١.

تتزايد أهمية ونجاح الوسائل الكيفيّة والكميّة QQM بالنسبة للمكّنين وذلك بسبب فائدتها لحياتهم المهنية اليومية. وتهدف هذه الوسائل إلى تقييم وتحسين الخدمات، وقياس التأثير والكفاءة الوظيفيّة. كما تعتبر QQM وسيلة لاتخاذ القرارات فيما يتعلق بتوزيع الدعم والموارد الماليّة وأيضاً البدائل الماليّة. كما يستخدمها المكّنيون لمعرفة الإجابة عن أسئلة متعلّقة بالأسباب والأوقات التي يُقدر فيها المستخدمون خدمات المكّنات والمكّنين، وهذه هي نقطة البداية بالنسبة لعملية الابتكار والإجراءات المستمرة الخاصّة بتحسين الأداء وتميزه. يتطلب التطور المنتظم لإدارة الجودة في المكّنات إطار عمل مفصل يتضمّن معايير إدارة الجودة، مؤشرات القياس، خطط التقييم والتقدير الذاتي والقوانين التفعيليّة. وهذه المعايير هي نتائج معيارية وأدوات موجهة تركز على الممارسة ووظيفتها الأساسيّة هي التعبير بصورة موثوق بها عن العلاقة بين المستهلك (مستخدم المكّن) وصاحب العرض (الخدمات المكّنيّة)، وتوفير نظام منتظم يعمل على التغيير المستمر الذي يهدف إلى التميز. تعتمد العلاقات الداخليّة والخارجيّة للمكّنات على إمكانيّاتها الخاصّة بالاتصال والتسويق والتحديات والفرص والبرامج العاملة.

سيحضر هذا المؤتمّر المهنيون العاملون بمجال المكّنات: الأساتذة، الإداريون، العاملون بالتكنولوجيا، علماء المتاحف، العاملون بالأرشفيف، متخذو القرارات والمديرون.

من أجل تقديم أوراق بحث برّجاء إتباع القالب المقدم بدقة ويتضمّن الشكل والتعليمات المطلوبة

وهو متوافر على الموقع الإلكتروني للمؤتمّر <http://www.isast.org>

إذا ما أردت أن تقترح جلسة خاصّة تتضمّن ٤ - ٦ أوراق بحثيّة، فستظهر هذه الأوراق في الكتاب الذي يضم أعمال المؤتمّر كفصل خاص وتحت عنوان جلسة خاصّة.

يجب أن تتضمّن الجلسات أو ورش العمل الخاصّة (٢ أو أكثر من الجلسات) عنوان الجلسة، اسم ومؤسسة الشخص المنظم ووصف مختصر (٥ - ١٠ سطور).

يمكنك الحصول على القالب الخاص بملخص الورقة / أو الورقة نفسها، وأن تشكل ورقة البحث الخاصة بك طبقاً للتعليمات الموجودة في

<http://www.isast.org/abstractpaperregister.html>

برجاء إرسال الورقة البحثية الخاصة بك في شكل MS word (مكتوبة بالكمبيوتر) وترسلها

كملحق مع رسالة بريدية إلى العنوان التالي: secretariat@isast.org

ويمكنك أيضاً تقديم ملخص البحث بصورة الكترونية باستخدام الوسائل المساعدة المتاحة على

موقع المؤتمر الإلكتروني <http://www.isast.org/abstractpaperregister.html>

بالنسبة لمقترحات أو عروض ورش العمل الخاصة بمكتبك أو المنظمة التي تعمل بها، فبرجاء

الاتصال بالدكتور Anthi Katsirikou على البريد الإلكتروني anthi@asmda.com

مع أفضل التحيات.

بالأصالة عن لجنة المؤتمر

Dr. Anthi Katsirikou، نائب رئيس المؤتمر

جامعة بيرايوس Piraeus

نائب مدير المكتبة

رئيس مكتب التوثيق الأوروبي

عضو مجلس إدارة الاتحاد اليوناني للمكتبيين والمهنيين العاملين في مجال المعلومات.

secretariat@isast.org ، anthi@asmda.com

إذا ما أردت ألا تستقبل رسائل خاصة بمؤتمر QQML2010 فاضغط على زر الإلغاء

Remove

ترجمة: مركز الإفلا للمكتبات الناطقة باللغة العربية