

## Estimulando cambios por medio de la TIC



# La gente

Trabajar con el desarrollo significa trabajar para la gente: sus necesidades, su grado de compromiso, su futuro. Esa es la razón por la cual la gente local se apropia de cada uno de los proyectos que implementa el IICD y es también la razón por la cual la existencia misma de estos proyectos está basada en discusiones referentes a las necesidades del desarrollo. Estas discusiones se llevan a cabo con partes interesadas provenientes de diversos sectores – públicos, privados, y sin fines de lucro. Este enfoque multi-sectorial incrementa la sostenibilidad de nuestras actividades. El hecho de que todas las partes interesadas estén comprometidas desde el inicio mismo de los proyectos hace que sea más sencillo trabajar todos juntos para el logro de nuestro objetivo final.

## La TIC para el desarrollo

En los países en desarrollo, si la gente cuenta con las herramientas adecuadas, puede mejorar considerablemente no sólo su sustentabilidad sino también su calidad de vida. Un mejor acceso a la tecnología de la información y la comunicación es particularmente vital para permitir que la gente logre cumplir con sus objetivos. Esta es la razón por la cual el Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) se ocupa de crear soluciones prácticas y sostenibles que posibilitan que la gente establezca contactos y que les permiten obtener beneficios, apoyándose para ello en el uso de la TIC. Las personas que viven en la pobreza, además de tener un acceso insuficiente a una alimentación adecuada, a la educación y a los servicios de salud, muy a menudo carecen también de acceso a los servicios públicos, a las innovaciones tecnológicas y a veces, incluso, a la misma electricidad. A menudo, son también soslayados por la política, ya que no están en condiciones de saber lo que sucede o de hacer conocer cuáles son sus necesidades. La TIC puede ser una poderosa herramienta económica, social y política si se consigue colocar esta herramienta en las manos de la gente. Esta tecnología puede ayudarlos a acceder a la información, a procesarla y a distribuirla rápidamente y en una escala que no tiene precedentes. A continuación se brindan algunos ejemplos que muestran lo que la TIC puede hacer:

- Pequeños productores agropecuarios ubicados en áreas remotas carecen de información acerca de los precios y condiciones del mercado. Esto los hace vulnerables y no les deja espacio para negociar sus ventas en términos ventajosos. El mayor acceso a la información les permite ubicarse en una posición más fuerte y ventajosa para negociar. También les permite hacer negocios con mayor libertad y mejorar sus métodos de producción.
- El resultado de tener un sistema educativo deficiente y de no tener acceso al material didáctico necesario para aprender significa, para mucha gente que vive por debajo de la línea de pobreza en muchos países en desarrollo, no recibir educación de ningún tipo. La TIC puede mejorar la calidad de la educación e incrementar el acceso a los materiales de aprendizaje. La habilidad para usar la computadora amplía también las oportunidades de los estudiantes en el mercado laboral.
- En aquellos países en los que el sector de la salud está desprovisto de recursos, la TIC puede generar un mundo de diferencias. Por medio de la implementación de mejores sistemas de gestión de los servicios sanitarios y

la mejora del acceso al tratamiento, los médicos instalados en áreas remotas pueden diagnosticar a sus pacientes con mayor precisión y brindarles un tratamiento más rápido y menos oneroso.

## Nueve países, cinco sectores

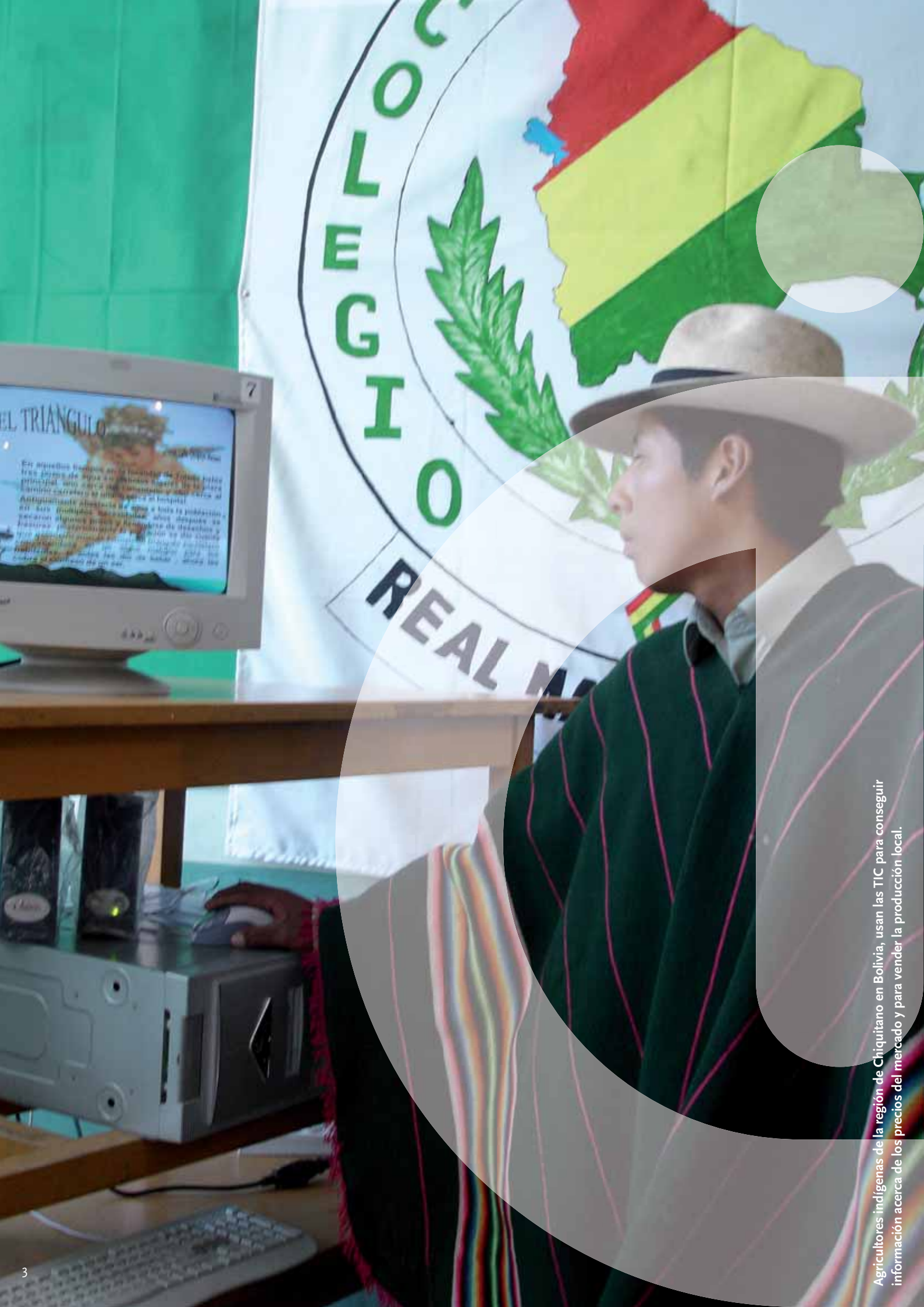
En este momento estamos trabajando en África, América Latina y el Caribe. En Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Malí, Tanzania, Uganda y Zambia. Hemos lanzado programas que crean y amplían las oportunidades de desarrollo en los sectores de educación, gobernabilidad, sustentabilidad, salud y medio ambiente.

## Políticas y proyectos

En cada uno de esos países, el IICD apoya proyectos que ayudan a los socios locales a comprender y a aplicar con éxito la TIC en su propio entorno, a intercambiar conocimiento referido al uso efectivo de esta tecnología y a contribuir en los diálogos nacionales sobre políticas y prioridades referidas a la TIC. Nuestro apoyo se brinda bajo múltiples formas. Por ejemplo, podemos ofrecer el capital inicial para la implementación de proyectos piloto, o para encontrar soluciones técnicas que permitan mejorar la conectividad con socios privados. Podemos también lanzar programas de desarrollo de capacidades para capacitar a nuestros socios en los proyectos y a sus beneficiarios directos e indirectos para que logren usar las herramientas de la información y la comunicación de manera efectiva, o para construir redes nacionales y regionales para el intercambio de conocimiento, para abogar por la TIC y para las actividades de cabildeo. El monitoreo y la evaluación permiten a todos los involucrados aprender de cada una de las experiencias.







Agricultores indígenas de la región de Chiquitano en Bolivia, usan las TIC para conseguir información acerca de los precios del mercado y para vender la producción local.

# TIC

La tecnología no es el objetivo primario; es meramente un enlace esencial con los beneficios que pueden obtenerse por medio de la información y la comunicación. Debido a que la mayoría de los países en desarrollo tienen una conectividad baja o limitada, el IICD busca las mejores formas de conectar a la gente y de crear nuevas oportunidades. Estas soluciones pueden ser móviles o también combinaciones de medios modernos y tradicionales – tales como la radio y la televisión con las computadoras e Internet.

## Aprender haciendo

Estimular el desarrollo sustentable sólo será posible por medio del intercambio de conocimientos. Junto con nuestros socios locales, usamos materiales que muestran de qué manera las comunidades se han visto beneficiadas en la práctica, gracias al uso de la TIC en diferentes países y sectores. Las herramientas tales como iConnect, Dgroups, ItrainOnline, periódicos de investigación, estudios sobre impacto, relatos sobre experiencias TIC para el Desarrollo, talleres y eventos de aprendizaje a lo largo y a lo ancho del país, todos ellos ayudan a recoger y a compartir las lecciones aprendidas para beneficio de las organizaciones socias del IICD en particular, así como también para los encargados de tomar decisiones en el ámbito nacional y para la comunidad internacional en general.

## Nuestros socios

En nuestra condición de fundación independiente sin fines de lucro, nosotros contribuimos con nuestros conocimientos, con la innovación y con los recursos financieros necesarios para trabajar con socios provenientes de los sectores público, privado o sin fines de lucro. Nuestro rol es motivar a la gente y a las organizaciones además de promover el intercambio de conocimiento y de ayudar al desarrollo de capacidades.

Los socios locales son el elemento central del IICD. La parte del león de nuestros esfuerzos se la lleva la ayuda que brindamos a nuestros socios para alcanzar sus objetivos y sus metas. Ellos trabajan por medio de proyectos, de programas y también en el área de la toma de decisiones. Nuestros socios locales provienen de varios sectores: organizaciones de base, asociaciones sin fines de lucro, estamentos gubernamentales e instituciones privadas. El hecho de trabajar con socios en el ámbito internacional nos permite satisfacer las necesidades de nuestros socios locales con mucha mayor efectividad y nos da la posibilidad de reflexionar de manera estratégica. Con el correr de los años hemos logrado armar alianzas a largo plazo con varios donantes institucionales tales como DGIS (Holanda), DFID (Reino Unido), SDC (Suiza), CIDA (Canadá) y DANIDA (Dinamarca), así como también con socios provenientes de sectores sin fines de lucro tales como Hivos, Cordaid y PSO, y con socios del sector privado como por ejemplo CapGemini, KPN, Ordina, Manobi e InterAccess.

## Principios rectores

El trabajo del IICD está definido por un conjunto de principios rectores que tienen una marcada influencia sobre todas nuestras actividades. Estos son: el desarrollo de capacidades, la participación multi-sectorial, las asociaciones, la apropiación local de los proyectos, los proyectos orientados hacia la demanda, el aprender haciendo, y la igualdad de géneros.

## Más de 10 años de experiencia trabajando con la Gente, con la TIC y con el Desarrollo

Con el correr de los años, el IICD ha sido capaz de poner sobre la mesa proyectos y programas valiosos y su experiencia en el desarrollo de políticas. Ha logrado también demostrar una relación clara y directa de su trabajo con la disminución de la pobreza y con el cumplimiento de las metas más amplias establecidas por los Objetivos de Desarrollo para el Milenio. Hemos conseguido montar una base de experiencia con la ayuda de más de 10.000 cuestionarios que contienen la retroalimentación recibida de parte de nuestros socios en los proyectos así como también de parte de los beneficiarios directos e indirectos de nuestros proyectos y programas. Esta base de evidencias continúa creciendo y esto nos permite recoger las lecciones aprendidas e incrementar nuestra responsabilidad ante nuestros socios. El conocimiento adquirido es continuamente reinvertido por nosotros como una manera de mejorar nuestro trabajo actual y de identificar nuevas oportunidades para el futuro.



# Desarrollo

El IICD usa la TIC como una herramienta efectiva para apoyar las nuevas actividades para el desarrollo, tanto las nuevas como las ya existentes. Nuestra actividad está centrada en los sectores tradicionales del desarrollo, tales como la educación, la gobernabilidad, la salud, la sustentabilidad (en especial por medio de la agricultura) y el medio ambiente. La TIC es un medio que permite empoderar a la gente, que permite que las personas mejoren sus estándares y su nivel de vida.

## Hechos & Números (Noviembre de 2006)

- El IICD fue fundado por el Ministerio de Cooperación para el Desarrollo de Holanda en 1996, y tiene su sede central en la ciudad de La Haya, en Holanda.
- Nuestros principales fundadores son, entre otros, Dirección General de Cooperación para el Desarrollo de Holanda (DGIS) Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID) Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (SDC)
- Actualmente, estamos desarrollando nuestras actividades en, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Malí, Tanzania, Uganda y Zambia en los sectores que se detallan a continuación: la educación, la gobernabilidad, la salud, la sustentabilidad (fundamentalmente por medio de la agricultura) y el medio ambiente. La mayoría de nuestras actividades están orientadas a mejorar la sustentabilidad, seguidas por la educación, la gobernabilidad, la salud y el medio ambiente.
- Para fines de 2006, el IICD había ya brindado asistencia a más de 130 proyectos y procesos para la obtención de políticas afines, de los cuales el 30% logró continuar de manera independiente, sin necesitar ya el apoyo del IICD. Solamente un 10% de esos proyectos no logró ser sostenible.
- Estos proyectos y políticas alcanzaron a un total de 250.000 usuarios y a 2.500.000 beneficiarios, la mayoría de los cuales viven en áreas rurales.
- Más de 5.000 personas participaron en más de 120 seminarios y cursos de capacitación relacionados con estos proyectos.

## La TIC para el Desarrollo en los países en desarrollo

[www.iConnect-online.org](http://www.iConnect-online.org)  
[www.ticbolivia.net](http://www.ticbolivia.net) (Bolivia)  
[www.burkina-ntic.org](http://www.burkina-ntic.org) (Burkina Faso)  
[www.infodesarrollo.org](http://www.infodesarrollo.org) (Ecuador)  
[www.ginks.org](http://www.ginks.org) (Ghana)  
[www.ict4djamaica.org](http://www.ict4djamaica.org) (Jamaica)  
[www.mali-ntic.com](http://www.mali-ntic.com) (Malí)  
[www.swopnet.or.yz](http://www.swopnet.or.yz) (Tanzania)  
[www.mwanzacommunity.org](http://www.mwanzacommunity.org) (Tanzania)  
[www.i-network.org.ug](http://www.i-network.org.ug) (Uganda)  
[www.ebrain.org.zm](http://www.ebrain.org.zm) (Zambia)

Para mayor información acerca del IICD y la TIC para el Desarrollo, por favor visite nuestra página Web en [www.iicd.org](http://www.iicd.org) o [www.iconnect-online.org](http://www.iconnect-online.org).

- Para sostener las actividades para el desarrollo relacionadas con el uso de la TIC, el IICD y sus redes nacionales brindaron asistencia a dos procesos nacionales de desarrollos de políticas relacionadas con la TIC, en Bolivia y en Uganda, además de nueve procesos basados en los diferentes sectores. Estos procesos se llevaron a cabo en Bolivia (agricultura y sustentabilidad), Ghana (salud y sustentabilidad), Tanzania (educación y salud), Uganda (salud y sustentabilidad) y Zambia (educación).





Casilla 11586  
2502 AN La Haya  
Los Países Bajos

dirección para visitantes:  
Raamweg 5  
2596 HL La Haya  
Los Países Bajos

T. +31 (0)70 - 311 73 11  
F. +31 (0)70 - 311 73 22  
E. [information@iicd.org](mailto:information@iicd.org)  
[www.iicd.org](http://www.iicd.org)

