

MOET DE CASCADE ALTIJD STROMEN?

WAT? 1



Een zichtbare cascade van hoe de activiteiten bij de leden doorwerken naar het Zuiden.

Kwaliteitsverbetering bij de leden is niet altijd iets waarbij je partners moet betrekken.

REFLECTIEVRAGEN:

- 1. Kiezen van een kaart:** Welke kaart springt er op dit moment voor jou uit?
- 2. Onderzoeken van de keuze:** Waarom heb je deze kaart gekozen? Welk thema komt hierin voor jou naar voren?
- 3. Ontwerpen volgende stap:** Wat zou ik hiermee willen doen? Wat zou je, gericht op dit thema, willen bereiken? Kunnen we er slimmer of anders mee omgaan dan nu?
- 4. In actie komen:** Wie (of wat) heb je daarbij nodig? Wat ga je dan nu doen?



Dit PME-systeem leverde voor de partnerorganisaties in het Zuiden het volgende op:

- "De kwaliteit van het geleverde werk neemt toe, omdat iedereen werk verricht dat past bij zijn/haar kwaliteiten of opleiding."
- "Er wordt nu eerder gezocht naar lokale krachten. Zo werkt men tegelijk aan capaciteitsopbouw en spaart men middelen."
- "Informatie uit het systeem is zuiver en geeft specifiek inzicht in een project. Dit geeft ons en de partnerorganisatie direct handvatten om wijzigingen aan te brengen in de aanpak. Zo kunnen projecten continu beter aangepakt worden."

Voorbeeld van de opbrengst van een Planning, Monitoring en Evaluatie-systeem voor een lid:

- "Je maakt vooraf afspraken over wat de contractant gaat doen, dat geeft focus aan de samenwerking."
- "Het systeem geeft je goed inzicht in hoe de samenwerking verloopt en biedt mogelijkheden om in te grijpen wanneer dat nodig is."
- "Het garandeert de contractant dat hij/zij echt voor de dingen wordt ingezet waar hij/zij goed in is."
- "Het systeem helpt jou patronen en tendensen op te sporen in het werk in het Zuiden."

NIET ELK LID VINDT DE CASCADE (WATERVAL) ALTIJD VAN BELANG:
"WIJ ZIEN DE PROJECTENDATABASE ALS INTERNE TOOL. DEZE TOOL HELPT ONZE EIGEN BEDRIJFSVOERING GESTROOMLIJNDER VORM TE GEVEN. HIJ DRAAGT INDIRECT BIJ AAN DE LANDEN IN HET ZUIDEN. DAT IS ECHTER NIET DE DOELSTELLING."

In gesprek met de leden lukte het goed om samen helder te krijgen hoe kwaliteitsverbetering in de eigen organisatie doorwerkt naar het Zuiden. Een systematische reflectie hierop maakt nog geen onderdeel uit van het dagelijkse werk. Als je echter wel systematisch reflecteert op interne kwaliteitsverbetering en de doorwerking daarvan naar het Zuiden, zul je die beter kunnen beïnvloeden. Daarom is het interessant om te kijken hoe je deze vorm van reflectie kunt bevorderen. En: het water in de cascade kan natuurlijk ook de andere kant op stromen: in hoeverre leren leden van datgene waar hun partnerorganisaties goed in zijn? En in hoeverre leert PSO van datgene waar haar leden goed in zijn?