

## HOE HAAL IK HET BESTE UIT MIJN EXTERNE CONSULTANT?



Leden hebben vaak behoefte aan een vast/intern punt of persoon. Maar er is te weinig geld en er zijn te weinig mensen beschikbaar om de interne vernieuwing te verankeren. Daarom wordt met externen gewerkt.

Werken met externen is prettig want je kunt ze inzetten wanneer je ze nodig hebt. Ze hebben specifieke expertise en na verloop van tijd kennen ze de organisatie.

### REFLECTIEVRAGEN:

- 1. Kiezen van een kaart:** Welke kaart springt er op dit moment voor jou uit?
- 2. Onderzoeken van de keuze:** Waarom heb je deze kaart gekozen? Welk thema komt hierin voor jou naar voren?
- 3. Ontwerpen volgende stap:** Wat zou ik hiermee willen doen? Wat zou je, gericht op dit thema, willen bereiken? Kunnen we er slimmer of anders mee omgaan dan nu?
- 4. In actie komen:** Wie (of wat) heb je daarbij nodig? Wat ga je dan nu doen?



"Er is weinig geld en er zijn veel vrijwilligers. Zo is het lastig om vernieuwingen te integreren in het dagelijkse werk. Je moet immers steeds iemand inhuren voor de vernieuwing."

*"We willen ook met interne mensen kunnen werken uit het Kwaliteitsfonds, want dan kunnen we één en ander duurzaam verankeren."*

**"WE HEBBEN HET SYSTEEM "PLAT GEJAT" VAN EEN EXTERN BUREAU, DE VRAAG DIE WE HADDEN WAS HELDER EN DIT WAS EEN SUPERKANS."**

Het lijkt een gewoonte om met externen te werken als het gaat om kwaliteitsverbetering in de eigen organisatie. Deze gewoonte wordt gevoed door de richtlijn vanuit het kwaliteitsfonds dat een aanvraag enkel wordt gehonoreerd wanneer expertise van buiten wordt ingehuurd. In de praktijk zijn de ervaringen met mensen van buiten ook goed: het werkt gemakkelijk en gaat goed. Kwaliteitsverbetering gaat om het samen betekenis geven aan een verandering. Dat vraagt om samen werken en samen ontwerpen. Zou het niet interessant zijn vaker met de eigen mensen zo'n ontwerpproces op gang te brengen?