

## Programmes-Pays d'IICD

### Mise en œuvre d'un développement facilité par les Technologies de l'Information et de la Communication

Un réseau de partenaires élaborant et mettant en œuvre des politiques et des projets... Un instrument local destiné au développement facilité par les Technologies de l'Information et de la Communication... Un investissement dans la durée où cohérence et synergie sont vitales... Telles sont, parmi d'autres, les façons de voir l'approche stratégique des Programmes-Pays d'IICD. Les éléments d'un Programme-Pays sont: création de réseau, élaboration et mise en œuvre de politiques et de projets par des partenaires locaux, renforcement des capacités, échange des connaissances et monitoring et évaluation. Neuf pays appliquent de tels Programmes-Pays: Bolivie, Burkina Faso, Equateur, Ghana, Jamaïque, Mali, Tanzanie, Ouganda et Zambie.

*"Si nous n'essayons même pas de mettre en place ces avancées technologiques, nous sommes condamnés à rester à la traîne".*

**- M. Mbuya, directeur du district de Kinondoni, Tanzanie**

L'Institut International pour la Communication et le Développement (IICD) assiste des pays en développement dans la réalisation du développement durable sur base de propriété locale par moyen de l'utilisation des possibilités offertes par les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Deux approches stratégiques soutiennent notre mission et nos objectifs: Programmes-Pays et Réseaux Thématiques. Les premiers réunissent les organisations locales et renforcent les capacités institutionnelles locales dans la formulation et l'exécution des projets et des politiques basés sur l'emploi des TIC. Les Réseaux Thématiques connectent les partenaires nationaux et internationaux travaillant dans des domaines similaires. Ceci permet de mettre en contact les connaissances locales et globales, et de favoriser les échanges Sud-Sud et Sud-Nord.



Table Ronde Bolivie

Notre première approche stratégique est donc: les Programmes-Pays. Les Programmes-Pays sont des programmes de longue durée: de cinq à sept ans. Au fur et à mesure des progrès et de la confiance accrue des partenaires locaux, la nature et la portée du soutien d'IICD devront changer et évoluer.

#### Processus de Table Ronde

Tout Programme-Pays commence par l'identification des partenaires, des réseaux en place et des demandes du pays concerné. Après quoi, en collaboration avec ces partenaires, nous mettons en marche un processus de Table Ronde. Ce processus

fait la jonction entre les plans TIC et les stratégies de développement existantes dans certains secteurs économiques clé: éducation, environnement, gouvernement, santé et modes de subsistance (agriculture, en général). Le point de départ est d'identifier et de travailler avec un petit réseau d'organisations locales engagées. Le processus de Table Ronde compte trois grandes phases:

1. Atelier Table Ronde
2. Formulation de politiques et de projets
3. Mise en œuvre de politiques et de projets

Une attention particulière est donnée au renforcement des capacités, au échange des connaissances et au monitoring et évaluation.

#### Atelier Table Ronde

Depuis 1997, IICD a impulsé 29 ateliers consacrés aux TIC. Certains abordaient initialement la question au niveau national. Avec le temps, cependant, l'approche est devenue de plus en plus sectorielle. Les ateliers permettent aux parties prenantes – secteurs public, privé et à but non lucratif – d'analyser le potentiel des TIC pour le développement et d'établir les priorités des actions à venir. Les ateliers sont toujours organisés à la demande d'une organisation locale, qui collabore à leur réalisation. L'atelier peut réunir jusqu'à quarante participants, choisis à partir de critères clairs et transparents et venus du gouvernement, du secteur privé et d'organisations non-gouvernementales.

La tâche d'IICD est celle de facilitateur durant les deux à quatre jours de l'atelier. Dans la phase de préparation, un consultant originaire du pays concerné écrit et présente un document de référence sur les politiques nationales, les projets et les politiques en termes de TIC dans le secteur concerné. Les participants travaillent sur plusieurs scénarii. Ceux-ci leur présentent un contexte plus ciblé de la discussion autour des domaines dans lesquels les TIC pourront mieux impulser le développement du pays ou du secteur. Chaque

domaine prioritaire se voit attribuer un éventail de possibilités en termes de TIC, qui devront déboucher sur des idées de projets. Quatre à six idées de projets décrivant les objectifs clé seront définies et tracées dans la dernière phase. Elles identifieront un 'propriétaire' du projet qui sera chargé de la suite à donner au projet proposé.

### **Formulation de politique et de projet**

Dans la deuxième phase du processus de Table Ronde, les propriétaires de projet transforment les idées en des politiques et des projets des TIC quinquennaux. Le personnel d'IICD et les consultants locaux apportent un soutien actif tout au long de cette phase. Les propositions abordent explicitement la question de l'importance du développement et la capacité institutionnelle nécessaire à sa mise en œuvre. Parmi les autres éléments clé, citons la viabilité technique et humaine, fondée sur les capacités et les infrastructures locales. Une attention toute particulière est donnée, bien entendu, à la viabilité et à la durabilité financière des projets. Les parties concernées élaborent conjointement une stratégie financière centrée sur les bailleurs de fonds potentiels, à savoir les gouvernements nationaux, les banques de développement et les agences financières multilatérales.

### **Mise en œuvre de politique et de projet**

Le projet n'est mis en œuvre qu'après que le financement en a été garanti. Le principal acteur de cette mise en œuvre est l'organisation 'propriétaire' du projet. A ce stade, l'apport d'IICD se limite essentiellement à un conseil stratégique, allié, cela va de soi, à un soutien au renforcement des capacités, au échange des connaissances et au monitoring et évaluation.

### **Renforcement des capacités**

Le renforcement des capacités reçoit une attention spéciale tout au long du processus de Table Ronde. Les activités « former le formateur » aident les partenaires de formation nationaux à délivrer la formation requise aux partenaires de projet. Tous les

projets s'insèrent dans des cours 'd'apprentissage à vie' organisés par le partenaire de formation en collaboration avec IICD. L'objectif principal est d'élever les qualifications en TIC des équipes de projets à un niveau fondamental. Les équipes développent également des prototypes portant directement sur leurs politiques ou leurs projets. Au cours de la phase de mise en œuvre, les partenaires de formation fournissent une formation pratique aux partenaires de projet dans des domaines spécifiques, comme le développement de site web, la gestion de projet et le développement de bases de données. De plus, le partenaire de formation et IICD organisent régulièrement des séminaires de mise à niveau technique dans plusieurs domaines.

### **Echange des connaissances**

Pour éviter tout développement isolé des projets, les partenaires du pays participent à un réseau local d'échange d'informations. Un tel réseau relie l'expertise et les connaissances locales, aide à créer et échanger les leçons apprises et les meilleures pratiques, tout en faisant prendre conscience de l'apport des TIC aux objectifs du développement. Outre les réunions physiques entre les personnes, ces réseaux développent leurs propres sites web, publient des bulletins et documentent les résultats des projets et leurs expériences.

### **Monitoring et évaluation**

Tout au long de ce processus, un partenaire local travaille avec IICD et les partenaires de projet à un système de monitoring et évaluation composé d'un questionnaire et de sessions de groupe focal. Cela permet de mieux analyser le caractère effectif du Programme-Pays, d'identifier les leçons apprises et de contribuer à une responsabilité accrue des personnes impliquées. Les résultats de cette évaluation aident IICD et ses partenaires à améliorer leur action et à accroître l'efficacité générale.

### **Autres renseignements**

Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements, veuillez vous écrire à [information@iicd.org](mailto:information@iicd.org) ou rendre sur notre page <http://www.iicd.org/countries>.

Raamweg 5  
P.O. Box 11586  
2502 AN The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 - 311 73 11  
F +31 (0)70 - 311 73 22  
E [information@iicd.org](mailto:information@iicd.org)  
I [www.iicd.org](http://www.iicd.org)

