

Rapport Synthèse de Suivi Evaluation 2008

Programme Pays Mali

Le résumé ou le rapport ci-dessous est un rapport d'évaluation pour le Mali de 2008. Ce rapport d'évaluation réfléchit sur le programme de pays, en utilisant des questionnaires pour les différents acteurs impliqués ou activités mises en œuvre. Selon les pays, l'évaluation met l'accent sur les membres des équipes de projets qui réfléchissent sur le soutien de l'IICD, les participants réfléchissant sur les formations auxquelles ils ont participées et des utilisateurs finaux réfléchissant sur les projets dans lesquels ils participent. Les données de l'ensemble de ces questionnaires sont ensuite analysées par un partenaire local de Suivi et Evaluation (S&E), qui facilite également une réunion de focus groupe avec les partenaires des différents projets. Les débats lors de cette réunion permettent de collecter des données qualitatives provenant des projets (ce qui se passe réellement sur le terrain), ainsi que l'échange d'expériences (sur les réussites et les défis) entre les partenaires afin de tirer des enseignements pour les partenaires et l'IICD. Le rapport d'évaluation ci-dessous est l'œuvre intégrale du partenaire de S&E, Porpé Daou, et donne une synthèse des données recueillies et des discussions tenues dans les focus groupes sur ces données.

Les résumés des rapports sont publiés sur le site Web de l'IICD pour montrer le travail des partenaires locaux et les résultats que les partenaires et l'IICD ont accomplis. Les rapports de S&E sont faits pour tirer des enseignements et, par conséquent, se concentrent sur les résultats et l'impact des projets ainsi que les réussites et les défis, tous étant des éléments pour l'apprentissage. Les résumés ne vérifient pas les progrès du projet ou la situation financière des projets (ceci est fait par des rapports trimestriels). Bien que des informations sensibles de certains partenaires ont été enlevées afin de maintenir la relation confidentielle avec et entre les partenaires, les rapports de S&E sont une représentation honnête du processus et des enseignements concernant le programme de pays.

En 2008, le programme de pays du Mali est composé de 10 projets sur le terrain, avec un total d'environ 8500 utilisateurs finaux. Au cours de cette même année, 364 questionnaires ont été collectés au Mali.

Evaluation du Programme IICD

I. Contexte

Objectifs pour le secteur Agriculture de l'IICD

En général, IICD a défini trois objectifs pour le secteur :

1. **Améliorer les compétences des paysans** : les projets cherchent à fournir des informations aux agriculteurs sur les intrants, sur les prix du marché et sur l'offre et la demande ;
2. **Améliorer la qualité du produit ou du service** : par échange de informations scientifiques et expérimentales à propos des techniques de production traditionnelles et modernes ;
3. **Améliorer le processus organisationnel de la**



production, de l'exportation et du commerce : à travers la proposition de services d'appui aux entreprises de base sur les TIC, à l'instar d'outils multimédia pour planifier, gérer, commercialiser et promouvoir les produits.

Projets au Mali dans le secteur Agriculture

Cinq projets ont poursuivis leur mise en œuvre dans le secteur de l'Agriculture au cours de l'année 2008. Ce sont les projets JEKAFU GELEKAN, SENE KUNAFONI BULON, KARI & TIC, SIM/FABEMA, SIPM/FRUILEMA.

Le projet JEKAFU GELEKAN est mis en œuvre par CRCR et vise à favoriser la participation des Comités Locaux de Concertation des organisations Paysannes (CLCOP) à la prise de décision au niveau des instances supérieures. Le projet SENE KUNAFONI BULON recherche une amélioration durable des revenus des transformatrices et producteurs de produits agricoles (mangue et pomme de terre) de la région de Sikasso. Sa mise en œuvre est assurée par IER/TRANS, un institut de recherche rattaché à l'Université du Mali. KARI & TIC est un projet qui contribue à l'augmentation des volumes de vente de COPROKAZAN, une coopérative de femmes productrices de beurre de karité. Il est mis en œuvre par l'AMPJ, une ONG nationale. Le projet Système d'Information du Mandé/FABEMA renforce le niveau de sensibilisation des bénéficiaires du projet sur les questions de santé, de sécurité alimentaire et d'éducation dans la zone d'intervention de 3AG, l'ONG nationale chargé de sa mise en œuvre. Le projet SIPM/FRUILEMA cherche à améliorer les exportations de fruits et légumes du Mali à travers le GIE FRUILEMA.

Données collectées en 2008 :

-Nombre de questionnaires collectés pour les formations dans le secteur :

- CAPDEV I : 76 questionnaires ;
- CAPDEV II : 17 questionnaires

-Nombre de questionnaires collectés auprès des équipes des projets dans le secteur (mise en œuvre) : 18 questionnaires repartis comme suit :

- CRCR : 3 questionnaires ;
- FRUILEMA-GIE : 0 questionnaires (Les membres de l'équipe ont rempli le questionnaire CADEV I, par erreur) ;
- AMPJ-COPROKAZAN : 2 questionnaires ;
- IER-TRANS : 8 questionnaires ;
- AAAG-FABEMA : 5 questionnaires.

-Nombre de questionnaires collectés auprès des utilisateurs finaux dans le secteur : 150 questionnaires au total,

-Nombre de questionnaires collectés pour les séminaires du groupe thématique dans le secteur : 14 questionnaires.

II. Résultats du renforcement des capacités

Profil d'utilisateurs

Les participants des formations/séminaires sont composés en majorité de membres d'équipes et d'utilisateurs de projets d'agriculture (58%). On y trouve également des participants venus d'autres projets soutenus par IICD (16%), les autres intervenants dans le domaine des TIC (10%), et les représentants des institutions étatiques et de la société civile (10%). Le personnel technique est plus important dans le groupe de participants (41%). Le personnel administratif et les premiers responsables des organisations ont aussi participé aux formations/séminaires avec respectivement (17% par catégorie). Les catégories non spécifiées représentent 15% des participants. Les participants des formations/séminaires sont relativement plus jeunes, car 55% ont moins de 40 ans. La participation des femmes aux formations/séminaires a été faible (18%) tout comme celle des personnes venant de la campagne (14%). Le niveau d'éducation postsecondaire est le plus représenté parmi les participants (73%), contre seulement 1% de participants sans éducation formelle.

Les cours suivants ont été évalués en 2008 :

E-Gouvernance, février 08

Base de données et multimedia, mars 08

CCLE Livelihoods 2008 : November 5-8 2008

Formation Multimédia & FFT, novembre 08

Informatique, Internet & Télémédecine ; aout 08

Écrire pour le Web, mai 08

Formation des Formateurs, mai 08

La satisfaction

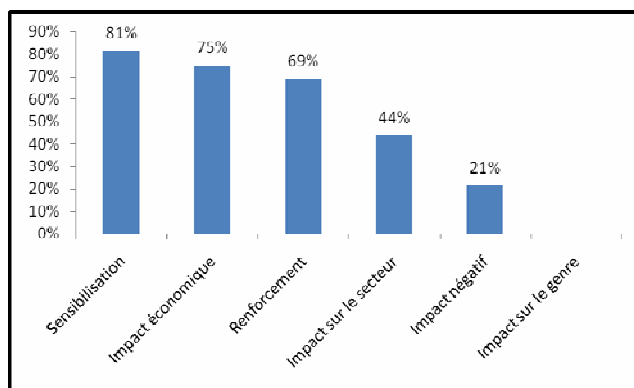
La satisfaction des participants est très élevée en ce qui concerne le renforcement des capacités. Elle est totale pour les matières des cours. La pertinence des matériaux pour femmes & autres groupes défavorisé est l'aspect où la satisfaction est la moins élevée.

L'impact du renforcement de capacité

L'impact du renforcement de capacité est fortement ressenti au niveau de la sensibilisation, de l'aspect économique et au niveau de la capacité des bénéficiaires. L'impact sur le secteur est plus faible en raison de la diversité des secteurs

(agriculture, sante, commerce, etc) d'intervention des répondants. La question de l'impact sur le genre n'était pas prévue dans le questionnaire au moment de la collecte des données.

Impact du renforcement des capacités



Par améliorer les formations, les participants recommandent :

- que IICD les soutiennent dans l'application des formations reçues, avec plus de dotation en matériel et pour une gestion complémentaire des besoins en formation au niveau de Sikasso.
- aux partenaires d'exiger la restitution des formations dans leurs organisations respectives.

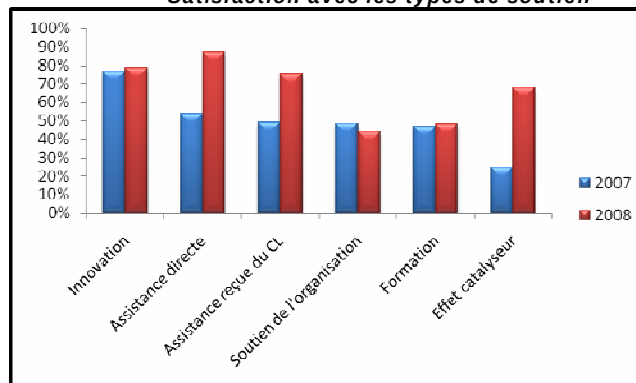


III. Satisfaction des équipes de projets sur la mise en œuvre

Les participants des équipes de projets sont composés des directeurs de projets et des membres des équipes. Plus de la moitié des équipes de projets sont satisfaites avec l'assistance directe (de l'IICD) et l'assistance du consultant local. L'assistance directe est plus appréciée au niveau technologique que le niveau stratégique et opérationnel. On observe la tendance contraire quant à l'assistance reçue du consultant local qui est plus appréciée au niveau stratégique et opérationnel que le niveau technologique.

Les équipes de projets sont également très satisfaits avec le caractère innovateur des projets. Le soutien interne dans l'organisation est plus faible. Cette faiblesse est surtout due à la insuffisance d'équipements et de ressources financières dans les organisations. En général, la demande pour des services du projet augmente, les équipements existants ne suffisent plus pour faire face à cette demande plus importante.

Satisfaction avec les types de soutien



IV. Impact perçu par les utilisateurs finaux de projets Agriculture

Profil d'utilisateurs

Tous les utilisateurs des projets d'agriculture proviennent d'organisations de base. Ces organisations sont situées en campagne (83%) ou en province (17%). Le personnel administratif, les premiers responsables et le personnel technique de ces organisations sont les principaux utilisateurs des services des projets. Ils représentent respectivement 37%, 20% et 11% de l'ensemble des utilisateurs. Une bonne partie des utilisateurs des projets d'agriculture (23%) appartiennent à des catégories d'institutions non spécifiées dans le questionnaire. Les utilisateurs des projets d'agriculture se partagent entre les personnes âgées de moins de 40 ans (41%) et les personnes âgées de 40 à 50 ans (43%). Plus de la moitié est sans éducation formelle (54%), et la proportion des utilisateurs du sexe féminin est très appréciable (35%). La plupart d'entre eux se situent dans la catégorie des familles à revenu moyen (65%).

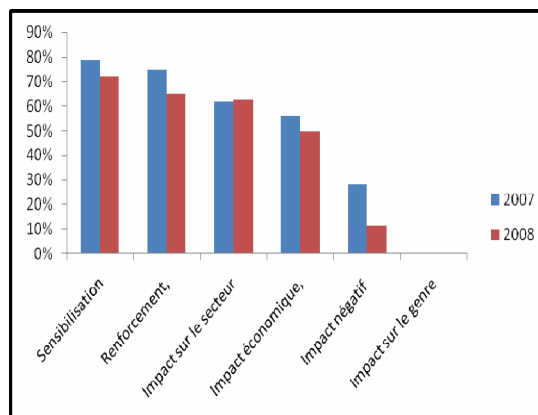
Satisfaction

Le niveau de satisfaction des utilisateurs est très grand pour tous les aspects à l'exception de deux aspects qui n'ont pas été concernés par la collecte : l'accès des femmes et autres groupes défavorisés à l'information et l'accès à des installations adéquates pour les femmes et autres groupes défavorisés. Ces aspects seront mesurés pour la première fois en 2009.

Impact des projets

Excepté l'impact sur le secteur, les autres types d'impact ont baissé par rapport à 2007. Le niveau d'impact s'est accru au niveau des projets Kari&TIC et SIM/FABEMA. C'est au niveau de SKB et Jekafo Gelekan que l'impact a baissé. Cette tendance refléterait la réalité des projets sur le terrain. Car la collecte des données a été prématurée dans le projet SKB. A Jekafo Gelekan, l'impact de 2008 est plus proche de la réalité en raison de l'utilisation de la version bambara du questionnaire.

Évolution de l'impact des projets en 2007/2008



Les principales recommandations des utilisateurs sont :

- Renforcement de capacités des utilisateurs (IICD)
- Augmenter le niveau d'équipement et du matériel (partenaire projet)
- Intensifier et diversifier les formations des utilisateurs (IICD/Partenaire projet)
- Dynamiser le partenariat et la Communication (Partenaire projet)
- Augmenter le matériel de travail (IICD) ;
- Motiver le personnel de COPROKAZAN (Partenaire projet)
- Élargir la base des formations (Partenaire projet),
- Assurer une couverture des autres villages des aires de santé (IICD)

Lors des focus groupes par projet, les différents défis et recommandations ont été discutés. Le projet Sene Kunnafo bulon et le Projet Jekafo Gelekan prévoient de créer une synergie dans la mise en œuvre de certaines recommandations communes, à travers l'organisation conjointe de formations, l'instauration d'un cadre de concertation au niveau région/cercle et l'organisation de réunions d'informations au niveau des cercles. La diffusion de l'information se fera par l'intermédiaire des CLCOP.

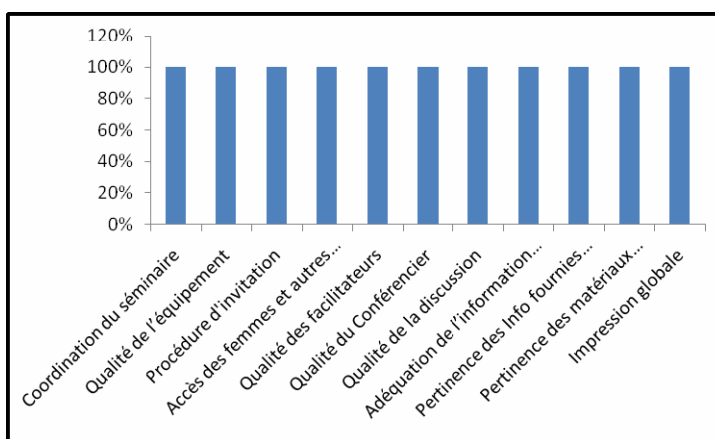
Le projet Kar&TIC pourrait s'investir dans la recherche de nouveaux marchés, l'augmentation du prix d'achat aux membres et l'augmentation du nombre des bénéficiaires des formations. Toutefois, le budget et la disponibilité des utilisateurs sont les principales contraintes à l'augmentation de la durée de formation. Une solution palliative est la disponibilité d'un ordinateur réservé aux formations et au perfectionnement des utilisateurs.

Le partenaire projet SIM/Mande serait disponible pour assurer les formations et le recyclage des utilisateurs afin que le maximum d'utilisateurs soit formé. Pour ce qui concerne la connexion Internet, le système de RAC couplé a échoué et d'autres démarches seraient en cours. La couverture des villages de la zone d'intervention des Centres de santé se fait avec l'appui du médecin chef du CSCOM. Trois CSCOM (Siby, Bancoumana, Dangassa) sont déjà couverts sur une trentaine que compte la zone d'intervention de FABEMA/3AG.

V. Résultats des séminaires Échange des connaissances sur l'Agriculture

Tous les participants ont indiqués que leurs objectifs personnels ainsi que les objectifs du séminaire ont été atteints. Leurs recommandations sont celles qui ressortent de l'analyse des données quantitatives. Ainsi, ils recommandent d'augmenter la durée des séminaires ; de faire plusieurs séminaires dans l'année ; de favoriser les échanges avec les femmes d'autres continents ; de les informer sur les TIC à travers leurs adresses mail.

Satisfaction avec les aspects du séminaire



With the right tools, people in developing countries can considerably improve their livelihoods and quality of life. Better access to information and communication technology (ICT) is particularly vital in enabling them to achieve their goals. This is why the International Institute for Communication and Development (IICD) creates practical and sustainable solutions that connect people and enable them to benefit from ICT. As an independent not-for-profit foundation, we put knowledge, innovation and finance to work with partners from the public, private and not-for profit sectors. Together, we can make a world of difference.

IICD is active in Africa, Latin-America and the Caribbean, where we create and enhance development opportunities in education, good governance, livelihoods, health and the environment. Our approach includes linking local, national and international organisations as well as formulating and implementing ICT-supported development policies and projects.

IICD was established by the Netherlands Ministry of Foreign Affairs in 1996. Our core funders include the Dutch Directorate-General for Development Cooperation (DGIS) and the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC). For more information, please visit www.iicd.org.