

## Sumaria Informe Ecuador 2008

### Impacto del programa de Gobernabilidad

Este documento es una sumaria del informe de Monitoreo y Evaluación (MyE) del programa nacional del Ecuador 2008. Las evaluaciones se basan en cuestionarios distribuidos por los proyectos entre sus usuarios finales, los análisis hechos de los datos que salen de los cuestionarios, como también los Grupos Focales en lo cual los encargados de los proyectos discutían los resultados del análisis.

La evaluación abajo es el trabajo original y sin modificaciones de Martha Nuñez, la encargada de Monitoreo y Evaluación en Ecuador. En 2008, había 13 proyectos en implementación en Ecuador. Recolectaron 519 cuestionarios en el país en 2008.

Este es el tercer año en el que se presenta el informe de Monitoreo y Evaluación en el Programa Nacional del IICD en Ecuador. En la parte primera se analiza la Implementación de los proyectos, tanto del Área de Agricultura, como del Área de Gobernabilidad. En la segunda parte, el Informe da cuenta del impacto en los usuarios finales de los proyectos del Área de Gobernabilidad. En algunos aspectos, se comparan los resultados obtenidos en el año 2007.

La evaluación de Implementación está enfocada a conocer la opinión de encargados y miembros del equipo de los proyectos respecto de la asistencia brindada por la Dirección del Programa y por los asesores locales, el apoyo y los recursos que las organizaciones han dado a los proyectos, y aspectos como la capacitación impartida, la innovación y el efecto catalizador de los proyectos, el tiempo invertido en su desarrollo, problemas de resistencia a los cambios, y la interacción entre éstos los proyectos u otros similares.

Los resultados son alentadores, en tanto son más positivos que en las etapas anteriores en lo que se refiere a la asistencia del IICD y de los asesores locales. El criterio más positivo se observa frente a la asesoría técnica de parte del IICD, sin embargo, en el caso de la asesoría local sucede lo contrario.

La capacitación ofrecida por el proyecto alcanza un grado de satisfacción menor: en el ámbito técnico es valorada por las dos terceras partes, y en el campo gerencial se tiene una opinión aún menos positiva; de allí que se consideró interesante que los equipos de los proyectos realicen un ejercicio de reflexión a fin de recabar con mayor precisión sus expectativas y necesidades y de esta manera potenciar las oportunidades de capacitación. En el Grupo Focal se concluyó que si bien se ha cumplido con la

capacitación, hay algunos aspectos que mejorar, sugiriéndose la posibilidad de un apoyo entre los proyectos y aprovechar las capacidades y experiencia de cada uno; se planteó una mayor flexibilidad en términos de contenido y planificación en función de la coyuntura, sus respectivas necesidades de los proyectos y expectativas de los usuarios.

Llama la atención que la mayor satisfacción se produce frente a los recursos financieros que la organización ha contado para el proyecto (75%); aunque se observa una diferencia entre proyectos. Por otro lado, solo un poco más de la mitad considera que los recursos humanos han sido suficientes.

En algunos proyectos se ha experimentado una resistencia al cambio tanto en el entorno cuanto al interior de las organizaciones; así mismo, se opina que se ha invertido mayor tiempo del necesario en la implementación del proyecto; situación que fue también analizada en el encuentro de Grupo Focal. En algunos proyectos se ha percibido una falta de valoración o comprensión del trabajo que se realiza, o falta de conocimiento sobre las TIC y capacitación de los miembros, que se ha traducido a momentos en cierta resistencia, no al proyecto mismo, pero si a las acciones, lo que ha afectando a su desarrollo; además, los cambios en la dirección de las organizaciones o del proyecto, también ha incidido en términos de seguimiento, continuidad de las actividades y consolidación de los proyectos. Se planteó, por un lado la necesidad de capacitar en TIC a los miembros de las organizaciones, y de crear conciencia de que se requiere mayor tiempo para ver resultados concretos, y por tanto procurar la continuidad. En relación a esto, se reconoce la necesidad de concretar los mecanismos y espacios para la comunicación entre los proyectos y el intercambio de conocimientos y experiencias, ya sea de manera más informal o "bilateral" con aquellos que tienen mayor afinidad, o en

el propio espacio brindado por Infodesarrollo. Así mismo, se plantea como una oportunidad -que se debe aprovechar- el hecho de que en el tema de las nuevas tecnologías no son muchos los actores interrelacionados y que su papel se vuelve clave. En especial es una oportunidad para que los jóvenes, al interior y entre las organizaciones tengan una real ingerencia, que provoque fortalecimientos.

En cuanto a la evaluación del impacto generado por los proyectos de Gobernabilidad en sus usuarios finales, se puede apreciar que los resultados son muy positivos. Por las características de los proyectos, el análisis se ha realizado en dos bloques: uno, los proyectos de AMJUPRE, la FFLA y Jubileo 2000; y dos, Participación Ciudadana y Radio La Luna.

En el primer grupo (AMJUPRE, la FFLA y Jubileo 2000): El cumplimiento de metas alcanza el 90% y las razones están en consonancia con su motivación para participar en el proyecto, tales como capacitación y aprendizaje en el uso de las TICs y sus potencialidades, mejor comprensión de problemas sociales y otros temas, herramientas que les permite apoyar de mejor manera a su comunidad.

Los servicios del proyecto son usados con relativa frecuencia y el medio más utilizado es el electrónico (73%), lo que debe destacarse, ya que –por un lado- una buena parte de los usuarios son del sector rural, donde existe problemas de conectividad y, por otro, que muchos de ellos se están iniciando en el uso de la computadora y de otras herramientas TIC. Así mismo se constata que la satisfacción por los servicios brindados es bastante alta, en especial la capacitación y la calidad de la información.

Respecto del impacto, los logros son muy gratificantes. Al tratarse de proyectos en el área de gobernabilidad, y que dos de ellos tengan pocos meses de implementación, es muy importante el impacto en concienciación (82%) y empoderamiento (82%); debe destacarse los resultados en la *responsabilidad* que sienten las personas (83%) de *asegurar una gobernabilidad adecuada*; respuestas frente a declaraciones relativas a la utilidad y oportunidades de las TIC (obtención de conocimientos, importancia de la información para lo toma de decisiones, adquisición de habilidades en la computadora) permiten corroborar que los proyectos están generando cambios interesantes al facilitar el acceso a estas

tecnologías; aunque existen diferencias entre los proyectos, se constata que los esfuerzos desarrollados por éstos están produciendo resultados muy halagadores. Cada proyecto podrá poner atención en aquellos aspectos que requieran ser fortalecidos en función de sus objetivos concretos.

Si bien el impacto en el sector u organización es menor (72%) es igualmente importante, sobre todo si se toma en cuenta que determinados cambios en este ámbito requieren de tiempo y del contingente del conjunto de los actores. Los logros de cada proyecto son diferentes en este ámbito. Se debe relevar que el resultado más alto se registra en haber *logrado que mayor cantidad de gente sea capaz de participar en el debate público* (79%). Resultados menores se han logrado en cuanto al apoyo a *procesos de descentralización* (69%), a la *transparencia del gobierno* (68%), y a los *niveles de corrupción* (56%) que es el más bajo.

El impacto económico que se ha logrado es muy importante (79%), y también se aprecian diferencias entre los proyectos (desde 90% hasta 69%). Es interesante que el 81% de los usuarios consideren que gracias al proyecto su trabajo le demanda *menores costos*, y lo puede hacer en *menor tiempo* (74%), o que el 77% *espere mejores oportunidades de trabajo en el futuro*. En esta fase se ha medido también el impacto en **género** y se han logrado resultados positivos: 74%. Se verifica una diferencia entre los proyectos, así como entre hombres y mujeres. Este impacto se ha medido con las declaraciones: *El rol de las mujeres en la comunidad ha cambiado para mejor* (que alcanza el 70%); *El proyecto abre oportunidades para las mujeres por medio del uso de las TIC* (75%), y *Gracias al proyecto las mujeres tienen más que antes influencia en la toma de decisiones* (73%).

Los proyectos de Participación Ciudadana y Radio La Luna: Dado que son proyectos que tienen sus usuarios en el Internet, se preparó un cuestionario a ser respondido en línea, y para recabar el criterio de los usuarios en relación a la página Web, principalmente. Se aprecia –en términos generales- que los resultados alcanzados son menores a los proyectos del primer grupo, pero no dejan de ser positivos pues están generando cambios interesantes. Hay un mayor número de respondientes hombres, a diferencia de los otros proyectos en el que se produce un relativo balance (con excepción

de AMJUPRE que es un proyecto para mujeres). En relación con los servicios del proyecto, solo para un poco más de la tercera parte han sido muy satisfactorios, pero debe señalarse que un porcentaje mayor de usuarios cumplió sus metas (75% y 62%), y la página Web es utilizada de manera frecuente; en el caso el 53% la usa diariamente.

Respecto del impacto, los mejores resultados se registran en el ámbito de la concienciación, siendo interesante la apreciación sobre la contribución de la página Web en *comprender las oportunidades que ofrecen las TIC en el sector de la gobernabilidad* (68%-66%); igualmente el hecho de ver con mayor claridad la importancia que tiene la información a la hora de tomar decisiones (60%-59%).

El resultado en empoderamiento es un poco inferior, pero es positivo constatar que se ha valorado la contribución de las páginas Web, en *obtener más y mejores conocimientos*: alrededor del 60% opina de esta manera; así mismo no puede dejar de desconocerse que un 51% considere tener *una participación más activa en su comunidad e institución*, o que se *sientan más motivados para ayudar a los demás* (55%-61%).

El menor impacto se ha logrado en el sector. Menos de la mitad cree que se ha logrado un impacto. Sin embargo se debe anotar que un porcentaje más alto considera que la página *ha logrado que mayor cantidad de gente sea capaz de participar en el debate público y que ha contribuido a que los ciudadanos puedan hacer que sus voces sean escuchadas*. Por otro lado, los resultados en términos de la reducción de los niveles de corrupción y transparencia del gobierno son los menores; pero se debe tomar en cuenta que cambios de esta naturaleza son complejos de conseguir y suponen procesos más largos y la concurrencia de varios factores. Cabría también preguntarse cuánta incidencia puede generar una página Web en estos ámbitos.

Se debe mencionar que los coordinadores de

los proyectos han encontrado muy útiles las recomendaciones y sugerencias que sus usuarios les han comunicado a través del cuestionario, y procurarán aprovechar y canalizar la disponibilidad de éstos de contribuir de diversas maneras con la página.

La diferencia significativa de criterio entre los usuarios del sector rural y de ciudades del interior respecto de la gran mayoría de los aspectos o temas consultados, entre los proyectos de AMJUPRE, FFLA y Jubileo 2000, fue tema de reflexión en el Grupo Focal, en tanto que también podía ser de interés y utilidad para los demás proyectos. Se concluyó que es necesario partir del conocimiento cabal del grupo objetivo para poder responder a sus requerimientos, satisfacer sus carencias con un enfoque adaptativo y participativo, tanto en la definición de acciones como en la implementación. Se sugiere mantener cercanía e interrelación con los usuarios, a fin de posibilitar una mayor confianza y participación en el proyecto; procurar resultados reales, de beneficio directo, y que redunden en motivación propia, tanto para el proyecto, la organización como para los usuarios o públicos.

Por otro lado se destaca que no todos los proyectos necesariamente trabajan en el sector rural, pero sí deben tomarlo en cuenta, para contribuir en reducir las brechas tecnológicas y de desarrollo; aclarando específicamente que no hay que poner el tema rural por poner o porque está de moda, sino, identificando claramente la razón y el motivo para hacerlo.

---

*With the right tools, people in developing countries can considerably improve their livelihoods and quality of life. Better access to information and communication technology (ICT) is particularly vital in enabling them to achieve their goals. This is why the International Institute for Communication and Development (IICD) creates practical and sustainable solutions that connect people and enable them to benefit from ICT. As an independent not-for-profit foundation, we put knowledge, innovation and finance to work with partners from the public, private and not-for profit sectors. Together, we can make a world of difference.*

*IICD is active in Africa, Latin-America and the Caribbean, where we create and enhance development opportunities in education, good governance, livelihoods, health and the environment. Our approach includes linking local, national and international organisations as well as formulating and implementing ICT-supported development policies and projects.*

*IICD was established by the Netherlands Ministry of Foreign Affairs in 1996. Our core funders include the Dutch Directorate-General for Development Cooperation (DGIS) and the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC). For more information, please visit [www.iicd.org](http://www.iicd.org).*