

**BOLIVIA y el IMPACTO EN EL DESARROLLO
DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y
COMUNICACIÓN**

**LA EXPERIENCIA DEL
PROGRAMA NACIONAL T/C BOLIVIA
2008**

Elaborado por Giory Osinaga

Introducción

Bolivia, país situado en el centro de Sud América y compuesto por una diversidad de seres, culturas, idiomas, rostros e incluso pisos ecológicos. En el 2007 según datos del Instituto Nacional de Estadística tiene una población de 9.837.365 millones de habitantes. Según el censo realizado en el 2001 el 63% de la población vive en el área urbana y el 38% vive en el área rural, además el 58,6% de la población son pobres con bajos niveles de ingresos, educación y grandes brechas de desigualdad social.

La pobreza en la que viven una gran mayoría de bolivianos/as es el resultado de un proceso social y económico con componentes culturales y políticos de largos años de gobernantes poco intencionados en revertir esa situación; entre las causas se encuentran las desigualdades de oportunidades de acceso a recursos por medidas, tanto de carácter individual como colectivo, lo que le otorga un carácter multidimensional al tema.

Frente a la difícil situación que experimentó la población y cansados del manejo corrupto de la política que han venido desarrollando sus gobernantes, en 2008 los/as bolivianos con esperanzas y expectativas de vivir en un país con menor inequidad, mayor inclusión social e igualdad entre otros, eligen a un presidente de descendencia indígena. A partir de esta fecha se inicia una nueva etapa en la historia, con la recuperación de los hidrocarburos generadores en gran medida de los recursos económicos que sostienen la economía nacional. Sin embargo esta etapa colmada de desafíos aún no demuestra de manera tácita un cambio radical en la vida del ciudadano de a pie, y todavía es frágil y quizás incierta.

El Plan Nacional de Desarrollo señala que: *“la pobreza es la manifestación más aguda de la desigualdad y la exclusión social, económica, política y cultural. Los pobres son discriminados socialmente por sus características étnicas y culturales; económicamente, porque sólo pueden acceder y desempeñar las ocupaciones más degradantes y con las peores remuneraciones; políticamente, porque no acceden a la representación ni a la gestión pública; y culturalmente, porque están constreñidos a aplicar la normatividad impuesta en contra de sus usos y costumbres”*. El nuevo gobierno mantiene un discurso que plantea el reto de cambiar esa situación, nada fácil; más por otra parte, la oposición a la política estatal día a día crece y se fortalece a nivel de los departamentos que luchan por la autonomía.

Por otro lado, en el contexto internacional, en septiembre del año 2000, 189 Estados miembros del sistema de Naciones Unidas, incluyendo a Bolivia, se comprometieron a alcanzar un conjunto de ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) para avanzar hacia un mundo sin pobreza y hambre, con mejor educación y salud, con equidad de género, con sostenibilidad ambiental, y en el que se fomente una alianza global para el desarrollo. El cumplimiento de estos objetivos tiene como fecha límite el año 2015.

Bolivia también ha firmado el compromiso de lograr los ODM y de esta manera se inserta en este reto. Según el quinto informe nacional de progreso hacia el cumplimiento de los Objetivos del Milenio, publicado en el 2008 por la Unidad de Análisis de Políticas Sociales y Económicas (UDAPE) y Comité Interinstitucional de las Metas de Desarrollo del Milenio (CIMDM), Bolivia está avanzando con acciones para alcanzarlos, incluso en el caso boliviano amplía las metas sociales de manera más ambiciosa, esto de alguna manera demuestra la voluntad del país de llegar a cumplir las metas correspondientes a los ODM.

Las Tecnologías de Información y Comunicación en Bolivia

En el contexto descrito, las TIC han demostrado ser una herramienta valiosa para apoyar los procesos de desarrollo socioeconómico de los/as bolivianos/as. Al mismo tiempo han resultado ser válidas al permitir avanzar en 3 Objetivos del Milenio como ser:

- Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre a través de la reducción de las personas que viven con menos de 1 dólar (la mitad la población);
- Objetivo 2: Lograr la educación primaria y secundaria universal;
- Objetivo 3: Promoción de la equidad de género y empoderamiento de las mujeres;
- Objetivo 8: Implementar alianzas globales para el desarrollo y la aplicación de nuevas tecnologías.

Ante la pregunta: ¿Es posible contribuir a disminuir los índices de pobreza en Bolivia a través del uso adecuado y equitativo de las TICs? La respuesta es positiva, pues las nuevas tecnologías representan una oportunidad importante para el desarrollo del país, tal como lo han demostrado las experiencias del programa nacional TICBolivia que ha venido siendo apoyado por el IICD.

En el año 2000, IICD apuesta por el trabajo en Bolivia, donde aun eran desconocidas las TIC y su aplicación. La metodología de trabajo se inicia mediante el proceso de mesas redondas para identificar necesidades que luego se traducen en proyectos. Las instituciones que participan asumen el desafío de aplicar las TIC en sus lugares de trabajo. Para esto, IICD desarrollo su estrategia de trabajo-país, mediante el apoyo en paralelo desde IICD, a través de las etapas importantes que ayudarían a entender y aplicar las TIC para el desarrollo. Estas etapas fueron acompañadas de cerca con el asesoramiento y apoyo estratégico del Encargado del Programa Nacional, así mismo se fortalece a través de los intercambios de experiencias, grupos focales, desarrollo de capacidades y el acompañamiento en la evaluación del impacto al desarrollo.

El programa nacional TicBolivia promueve el uso de las TIC para que los/as campesinos/as, maestros/as, indígenas, agricultores/as, etc., tengan acceso a la comunicación e información y puedan estar mejor informados/as, logrando de esta manera mejorar su calidad de vida. IICD apoya la implementación de las TIC en los 9 departamentos del país; el área de intervención es en tres sectores: gobernabilidad, agricultura y educación. Hasta la fecha el apoyo ha llegado a más de 700,000 beneficiarios en los 9 departamentos del país. Siendo el total de usuarios directos alrededor de 200,000 que interactúan directamente con las tecnologías y servicios de información y capacitaciones en los 3 sectores del programa.

El IICD y las contrapartes en Bolivia miden la satisfacción de los servicios ofrecidos a través de los proyectos. También miden el impacto en los usuarios finales mediante los indicadores de concientización, empoderamiento, impacto económico e impacto del sector. El sistema incluye el llenado de cuestionarios en línea y su retroalimentación a los participantes en grupos focales, donde se socializa la información. El sistema de monitoreo y evaluación del IICD es único en su género y viene alimentándose desde el año 2003, permitiendo una evaluación continua por 6 años consecutivos. En este periodo se han llenado no menos de 5,459 cuestionarios, de los cuales en el 2008 se llenarán 1,570 cuestionarios.

Conclusiones y recomendaciones

Analizando y resumiendo las manifestaciones y tendencias vertidas en las opiniones de los usuarios sobre los últimos 5 años, se pueden mencionar los siguientes resultados:

Contribución a los Objetivos del Milenio:

- ✓ Los permanentes y altos indicios de impacto en los proyectos de agricultura indican que el acceso a la información agropecuaria contribuye en una mejora de la renta de los/as productores/as con bajos ingresos, contribuyendo así a lograr el MDG 1. como se aprecia en el testimonio: *"Me motivó aprender más sobre hortalizas ecológicas y así poder enseñar a los demás y gracias al proyecto pude tener mejores ingresos económicos"*.
- ✓ Los indicios de impacto demuestran que el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje contribuye a una mejora en la calidad de la educación tanto en la educación primaria como secundaria y contribuye al objetivo del MDG 2. Esto se puede demostrar por el siguiente testimonio de un profesor: *"Los estudiantes se encuentran más motivados con el acceso a la información y comunicación a través del Internet y a la vez el desarrollo de sus propios materiales de trabajo, también les permite sentirse con una autoestima más elevada"*.
- ✓ 5 años de impacto de los proyectos de gobernabilidad prueban que el uso de las TIC para el intercambio de información y trabajar en red resulta en el empoderamiento y mayor participación de las mujeres en la toma de decisiones o reclamo de sus derechos humanos, directamente apoyando al MDG 3. Dos testimonios son ejemplos de este impacto: *"Colocar historias de otras mujeres en la radio y en la Web, ha motivado a que muchas otras mujeres rompan el silencio."* y *"Colaboro a los dirigentes en el momento más oportuno a redactar denuncias y otros, como el caso de los hechos suscitados el mes de septiembre sobre las amenaza de la quema de la radio comunitaria de Yotau que di a conocer a nivel nacional e internacional usando las TIC."*

Sugerencias:

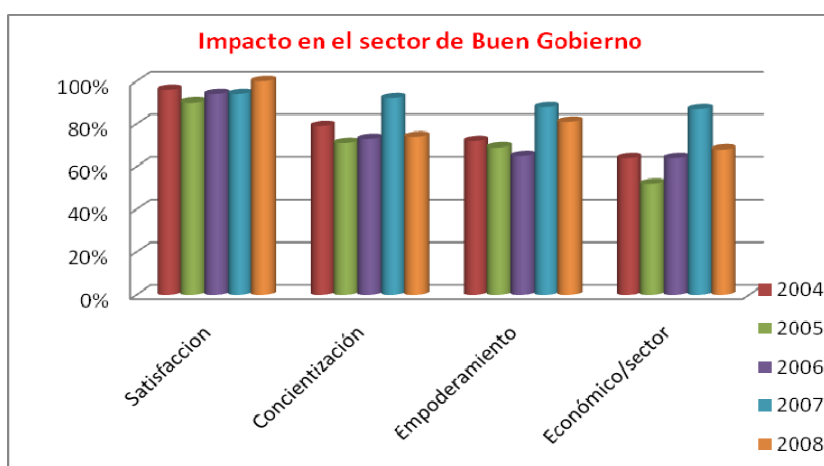
- ✓ Los usuarios piden continuidad en la asistencia técnica y las capacitaciones de parte de las organizaciones de apoyo;
- ✓ A pesar de una mayor atención y la introducción de modelos de conectividad alternativa, los usuarios mantienen una demanda de un mayor acceso y mejor servicio de conectividad;
- ✓ El apoyo de IICD sigue siendo fundamental e importante para continuar avanzando en el desafío propuesto, su asesoramiento estratégico, el apoyo en la búsqueda de financiamiento, las búsquedas de soluciones conjuntas debe mantenerse, para esto es necesario estar más comunicados.

Empoderamiento de mujeres a través de las TIC en gobernabilidad

Las organizaciones que participaron el sector de Gobernabilidad este año fueron 2, La Confederación de Pueblos Indígenas del Oriente de Bolivia (CIDOB) y la Casa de la Mujer. Las dos organizaciones han trabajado en el área de empoderamiento de la mujer. EL proyecto de CIDOB busca fortalecer el liderazgo e incidencia en políticas públicas de las mujeres indígenas. La iniciativa de la Casa de la Mujer trabaja con mujeres en zonas urbanas a través del funcionamiento de un consultorio virtual para la orientación y asesoramiento legal y psicológico a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de estratos sociales medios.

En el sector de buen gobierno durante el año 2008 se cuenta con la opinión de 108 usuarios/as de los proyectos TIC que ejecutan tanto CIDOB y Casa de la Mujer con el apoyo del IICD. En base a las opiniones de los/as usuarios/as se puede apreciar las siguientes observaciones y lecciones aprendidas en este sector:

- De acuerdo a las estadísticas, se observa que existe un porcentaje elevado de participación en los proyectos de usuarias mujeres (96%) y que además tienen bajos niveles de ingresos (89% tienen ingresos menor al promedio de la población). El 52% vive en el área rural, mientras que el 48% viven en una ciudad del interior, sin embargo residen en barrios bastante alejados (periféricos) donde el acceso a servicios es entre escaso y nulo.
- Un 36% de las usuarias cuentan solamente con instrucción primaria y un 4% adicional no cuenta con educación formal. A partir de la información generada se puede observar que los proyectos benefician a los/as más necesitados/as y con bajos niveles de ingresos, a quienes no tienen acceso a una computadora o al Internet y a quienes viven en áreas rurales.
- El 100% de los/as usuarios/as de CIDOB y la Casa de la Mujer están satisfechos (as) con los servicios TIC y la información recibidos. Como ellos/as manifiestan: Los centros de información les trajeron ventajas ya que pueden capacitarse para manejar la información, comunicarse, para poder ejercer de mejor manera el liderazgo, e incluso realizar sus consultas en el tema de violencia de forma anónima a través del consultorio virtual. La satisfacción con los servicios que les brinda el proyecto ha sido generalmente elevada durante todos los años confirmándose una vez más una satisfacción del 100% de los/as usuario en el 2008.



- De manera similar los porcentajes de concientización respecto a las ventajas que les otorgan las TICs están alrededor del 75%. Por su parte el empoderamiento alcanzado supera el 80%, mientras que el impacto económico y el impacto en el sector de gobernabilidad es superior al 65%; lo que parece indicar en general impactos elevados para los proyectos donde la mayoría de sus usuarios/as están altamente satisfechos con los servicios que les brindan los proyectos como ser entre otros las capacitaciones, el acceso a la información, el entrenamiento técnico, la eficiencia, efectividad y transparencia de la información.



- También se ha podido observar el aumento progresivo respecto el número de mujeres que participan de los proyectos desde un 35% de participación en el año 2000, 44% en 2007 y llegándose a un 93% en el 2008. Sin embargo como ellas mismas lo manifiestan todavía requieren más capacitaciones, el acceso a la conectividad y el acompañamiento del proyecto por un periodo mayor.

CIDOB

CIDOB viene implementando las TIC desde el año 2000, a través de diferentes proyectos siendo uno de los que ha logrado mayor impacto año tras año. A lo largo de los 8 años de trabajo conjunto, se observa el esfuerzo por apoyar y llegar hasta los rincones mas alejados de la población indígena, con el propósito de mejorar el acceso a la información.

En la segunda etapa del trabajo iniciado en el 2008 ha tratado de responder a la demanda permanente y explícita de las mujeres de trabajar más con la TIC. Como se vino constatando en la práctica, las mujeres indígenas que ya son líderes elegidas para representar a sus comunidades todavía necesitaban capacitación. Este desafío se inicia enfocándose en el fortalecimiento de mujeres líderes en TIC y liderazgo, con apoyo de IICD. Es así que el 2008 hace una discriminación positiva en su trabajo con TIC para capacitar a las mujeres líderes, fortaleciendo sus capacidades para que desarrollen mejores posibilidades de ejercer su liderazgo incidiendo en políticas públicas y aportando en el desarrollo sostenible y equitativo desde sus comunidades.

El proyecto se implementa en todas las organizaciones regionales afiliadas a la CIDOB en toda Bolivia y el contar con las herramientas TIC's les ha permitido estar más comunicados/as e informados/as y fortalecer sus propias capacidades.

Las TIC les ha permitido informar tanto a sus comunidades como fuera de ellas todo lo sucedido con sus recursos naturales, sus territorios, los problemas políticos que les afecta, etc. Esto les permitió elevar su autoestima como primer paso y sentir que tienen la capacidad para ejercer su rol de líderes teniendo como aliado estratégico las herramientas TIC como se puede apreciar en los testimonios de las mujeres líderes indígenas que se leen a continuación:

- ✓ *Participó en el proyecto porque necesito aprender a manejar la computadora para poder escribir y redactor convocatorias, cartas, solicitudes, etc. A pesar del tiempo que llevo como dirigente no he tenido la oportunidad de aprender porque en mi comunidad no hay computadoras mucho menos internet.*
- ✓ *Jamás imaginé estar dentro de una computadora, mucho menos dentro de un internet y gracias al proyecto lo he logrado.*

- ✓ *Gracias al proyecto nosotras las mujeres podemos capacitarnos y formarnos en lo que concierne a la comunicación y otros temas, para afrontar el proceso de cambio que vive nuestro país.*

Casa de la Mujer

De manera similar el trabajo de la Casa de la mujer con el tema de las TICs ha venido a lo largo de estos 8 años logrando avances e impactos significativos en el tema de Gobernabilidad. Durante el 2008 también han decidido enfocar su trabajo en un sector vulnerable que son las mujeres de los barrios periurbanos que sufren temas de violencia.

Para ello con el apoyo del IICD se ha impulsado el funcionamiento de un consultorio virtual de orientación y asesoramiento legal y psicológico a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de estratos sociales medios, que permite consultar y pedir orientaciones de forma anónima. El temor social que todavía implica para muchas mujeres ser identificadas es tan elevado que prefieren callar y soportar la violencia por lo cual se permite las consultas en forma anónima y a través de él se ha logrado un incremento considerable en el número de consultas que permiten a las mujeres estar informadas para el ejercicio de sus derechos humanos. El proyecto también desarrolla capacitaciones en el área de Derechos humanos en los barrios periurbanos lo que les ha permitido a las usuarias avanzar y mejorar día a día, en la construcción de un desarrollo sostenible humano y equitativo.

Para los/as usuarios/as de Casa de la Mujer, el uso del internet y el sitio WEB sigue teniendo un alto grado de importancia, hombres y mujeres manifiestan estar 100% satisfechos/as con los servicios del proyecto como ser la información sobre desarrollo y equidad de género, temas que se difunden a través de la radio y la pagina WEB. Las mujeres que escuchan la radio y que usan el consultorio virtual para sus consultas manifiestan estar muy satisfechas como puede verse en las opiniones siguientes:

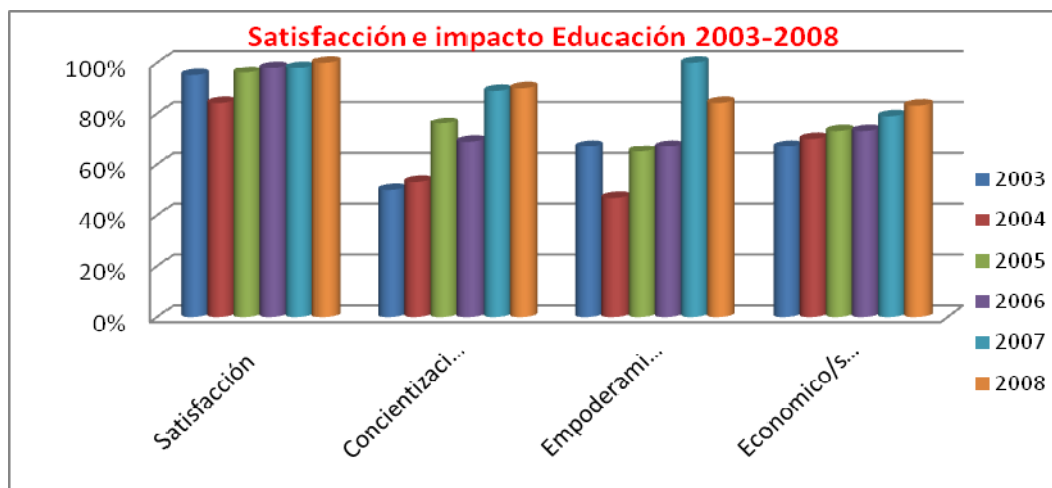
- ✓ *A través de estos talleres he podido conocer mis derechos como mujer, como ama de casa y así yo poder hacer conocer a las demás mujeres.*
- ✓ *Gracias al consultorio en línea es más fácil poder denunciar mis problemas conyugales y familiares. Gracias a la ayuda que me dieron pude resolver mis problemas.*
- ✓ *Estoy dudando de hacer la denuncia porque desde el 25 de octubre que él no se comunica conmigo y antes no se perdía tanto tiempo lo más que tardaba en aparecer eran como 5 días.*
- ✓ *Lo que si es que cuando alguien me toca por el hombro tengo bastante miedo de que sea él....mis moretones ya desaparecieron pero tampoco tengo testigos...siempre tuve cuidado que nadie se dé cuenta de lo que me pasaba.... pero cometí el error mi gran error de dejar que alguien me golpee.*
- ✓ *Muchas gracias sin usted no sabría que hacer. Por la vergüenza no le conté a nadie lo que me pasa y usted me brindó la información necesaria,!Gracias! no se imagina cuan agradecida le estoy.*
- ✓ *Estuve 4 años callando todo esto y hasta a veces me resignaba y decía que no me quedaba otra que hacer lo que el quería y hasta me puse a pensar que tal vez yo tuve la culpa de todo.*

Las usuarias de la Casa de la Mujer se encuentran altamente satisfechas con el proyecto, sin embargo debido a la temática, persiste el pedido de capacitación en el tema legal y en el manejo de las TIC, puesto que en sus barrios aún no tienen acceso a estos servicios y manifiestan la necesidad de expresarse, opinar y consultar. Las mujeres participantes sostienen que *“colocar historias de otras mujeres en la radio y en la Web, ha motivado a que muchas otras mujeres a que rompan el silencio.”*

Mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación

Las instituciones que participan en la evaluación durante el 2008 son AYNi y CEPAC. Los proyectos trabajan sobre todo en el área de la integración de las TIC y el desarrollo de contenidos digitales en la educación primaria y secundaria. Tienen el objetivo de mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. El grupo meta incluye directores/as de escuelas, padres de familia, profesores/as y alumnos/as. En este sector se ha recolectado opiniones de 107 profesores y alumnos. Se puede apreciar los siguientes aprendizajes para el sector:

- En este sector, han participado un 66% de varones y un 34% de mujeres. Además se puede confirmar que los colegios participando representan las zonas rurales y las zonas peri-urbanas de bajos recursos.
- Como puede apreciarse en el gráfico de abajo la satisfacción por los servicios del proyecto se ha iniciado de forma elevada y se mantiene a lo largo de los 6 últimos años. Los participantes manifiestan su satisfacción por las capacitaciones y el apoyo para implementar los programas en sus escuelas. Están muy de acuerdo que las TIC's son un aliado en el estudio cuando se sabe utilizarla, la calidad de la educación mejora. Este ha sido el caso de las unidades educativas de oriente y occidente donde estas instituciones implementan las TIC para mejorar la calidad de la educación.
- De manera similar el impacto en concientización del 90% muestra claramente que los/as docentes ven en las TICs una herramienta importante para acceder a la información, mejorar la calidad educativa y vislumbrar nuevas oportunidades.
- Al medir el impacto económico, los/as directores/as, docentes y estudiantes manifiestan su satisfacción por el acceso a la tecnología digital, sienten que *"el uso de la computadora los conecta con el mundo y les brinda mayores oportunidades y por lo tanto posibilidades de mejorar sus condiciones de vida."*



- Un indicador importante en el sector educativo es el impacto sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje. La principal razón para los/as docentes que han trabajado con TIC's, ha sido el acceso a la calidad de la información para sus alumnos/as, la relevancia de la información, el acceso a los materiales educativos y el aprender más a través de las capacitaciones y seminarios.

- Así mismo, gracias a la implementación y metodologías de las instituciones, los profesores y alumnos pueden realizar mejor las actividades educativas con eficiencia y eficacia. El proyecto es un nuevo desafío para ellos, pero cuentan con el apoyo de los SEDUCAS a nivel local y el apoyo permanente del IICD. Para los estudiantes las TICs les *resulta novedoso* y comentan que el uso del Internet les permite entrar en contacto con otras culturas y con otras unidades educativas.



- Los docentes manifiestan estar muy consientes que la aplicación de las TIC's en la enseñanza ha sido un gran paso: *"los/as estudiantes se encuentran más motivados con el acceso a la información y comunicación a través del internet y a la vez el desarrollo de sus propios materiales de trabajo, también les permite sentirse con una autoestima más elevada."*. Perdieron el miedo al uso de la computadora, sienten más confianza y se han empoderado durante las capacitaciones como se muestra en el gráfico el empoderamiento es superior al 80%.

Los docentes indican una mayor capacidad para contextualizar los contenidos en los procesos de aprendizaje: *El proceso de aprendizaje y socialización de contenidos se vuelve agradable cuando éste, ocurre con juegos didácticos e interactivos. A continuación algunos testimonios:*

- ✓ *Ahora puedo manejar la computadora, personalmente he crecido y también puedo colaborar con mis alumnos en este sentido.*
- ✓ *Al participar en este proyecto vislumbre nuevas oportunidades con el uso de las TIC.*
- ✓ *Logramos desarrollar contenidos locales, interactivos para el aprendizaje de los estudiantes.*
- ✓ *El proyecto tuvo resultado el lanzamiento de un CD Educativo en el área de matemática por lo que me siento orgulloso.*
- ✓ *Me dio otro enfoque para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.*

Entre las demandas, los docentes están muy consientes que las TIC's deberían ampliarse a otros programas educativos, incluyendo a personas adultas, ampliando para conocer la cultura de otros pueblos indígenas, lenguas originarias. Por lo tanto solicitan más apoyo y seguimiento para seguir adelante, más capacitaciones, mas computadoras para facilitar el aprendizaje efectivo de los alumnos y contar con el acceso a internet para realizar sus propias investigaciones y la de los/as estudiantes.

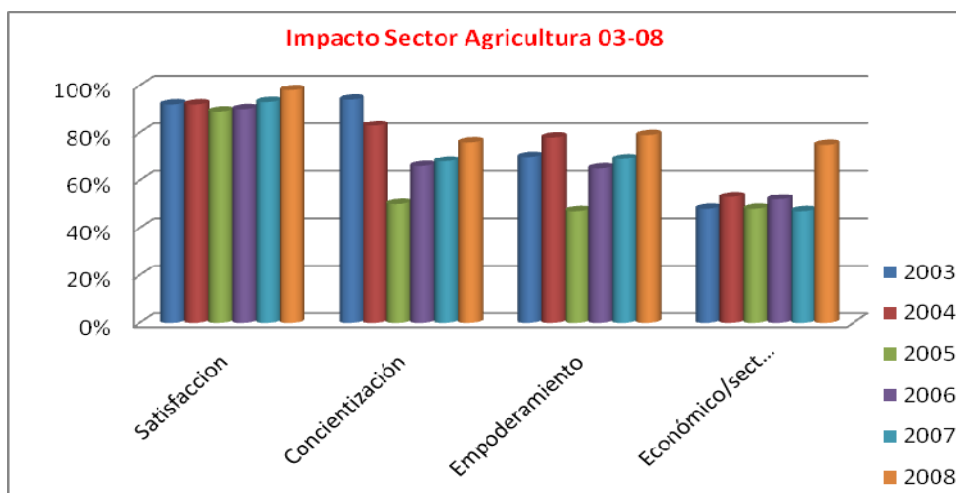
Mejorando el ingreso de productores con bajos recursos en agricultura

En el sector agropecuario participaron un total de 165 usuarios/as de 3 proyectos que ejecutan las organizaciones como ser la, AOPEB (Asociación de Organizaciones de Productores Ecológicos de Bolivia) e ICO (Instituto de Capacitación del Oriente) y la Fundación AGRECOL ANDES. Los trabajos de AOPEB e ICO se enfocaron en el acceso e intercambio de información de precios, oferta y demanda de mercados, volúmenes de producción agrícola y el fortalecimiento del capital humano de los centros de información de la red TIC Agroecológica. En el análisis se ha separado los resultados de AGRECOL Andes. Esto debido al carácter del proyecto muy diferente de AGRECOL. Este proyecto apoya a los productores en el intercambio de técnicas de producción entre pequeños productores en las zonas rurales.

Los resultados demuestran que los proyectos efectivamente orientan su esfuerzo a favorecer a pequeños/as y medianos/as productores y productoras de las zonas rurales que día a día luchan contra la pobreza y el hambre. Por otro lado los proyecto benefician a los/as agricultores/as que viven en las zonas rurales el 96% de los/as beneficiarios/as viven en el área rural. Los proyectos logran apoyar a los productores más pequeños con bajos recursos (40% tienen ingresos menor que el promedio) o ingresos promedios (52%).

AOPEB e ICO

- En general los impactos de AOPEB e ICO se han elevado en comparación al año anterior y a los últimos 3 años anteriores, por ejemplo el impacto en el tema económico es del 77% lo que significa un porcentaje elevado de personas que han mejorado sus niveles de ingresos gracias a los proyectos.
- Los proyectos contemplan una serie de servicios de información a disposición de los/as usuarios/as, principalmente con los servicios de capacitación (64% están muy satisfechos/as). La información de precios, mercados nacionales, internacionales, las nuevas técnicas de producción que les permitió ser más productivos, son algunos de los servicios recibidos a través del Internet, la radio banda corrida, radio local, teléfono, etc. un 59% consideran altamente satisfactorios por la calidad de la información recibida. En el 2008 la satisfacción por los servicios en general se mantiene elevado (98%) lo que ha sido una constante durante los últimos 6 años de los proyectos como puede apreciarse en el gráfico siguiente:



- La concientización y el empoderamiento (80%) tienden a subir respecto al año anterior. Entre las explicaciones se puede indicar los esfuerzos que vienen realizando los proyectos para brindar información útil y oportuna que permite a los/as productores/as tomar mejores decisiones para planificar su producción, y los cultivos más apropiados de sembrar según la demanda y oferta de producción que se calculan de las bases de datos. Sin embargo como lo manifiestan los/as usuarios/as sugieren capacitaciones mas continuas y no escasas y esporádicas como ha sido el caso en el 2008, lo que hace que se llegue a menos productores/as creando desmotivación, para el apoyo efectivo.

AOPEB ha concentrado su trabajo en garantizar la conectividad de sus centros de información, para la instalación y funcionamiento de sus telecentros. Entre sus estrategias se encuentran desarrollando las capacidades de los Promotores de Información y Comunicación Agroecológicos "PICA's" para garantizar la sostenibilidad, a través de estrategias de capacitación y formación, como lo manifiestan algunos testimonios de sus usuarios/as:

- ✓ *Me motivó aprender más sobre hortalizas ecológicas y así poder enseñar a los demás.*
- ✓ *Gracias al proyecto pude tener mejores ingresos económicos.*
- ✓ *Aprendí a hacer algunos ajustes para tener funcionamiento del telecentro.*

ICO continúa con el trabajo en el tema de ofertar el servicio de información de precios del mercado y la recolección de datos respecto a los volúmenes de producción, información que les permite a los/as productores/as planificar mejor que cultivos les conviene sembrar. Los servicios que han considerado como altamente satisfactorios son la capacitación y seminarios con un 87% como también la calidad del servicio con el 77%. Entre sus opiniones se puede observar:

- ✓ *Leímos en Internet como curar la cochinilla.*
- ✓ *Realizo acciones para cuidar el suelo, tierra.*
- ✓ *He realizado capacitación en manejo del durazno, manejar el equipo de computación, sacar los resultados de la producción.*

AGRECOL

Para AGRECOL el trabajo en el 2008 continuó en el tema del intercambio de experiencias entre campesinos, a través de rescatar experiencias valiosas, recogerlas a través de cámaras digitales para luego compartirlas con otros campesinos/as.

- ✓ *Aprendí a manejar la cámara digital para documentar.*
- ✓ *Hemos documentado algunas experiencias que se difunden en las comunidades*
- ✓ *En los intercambios de experiencias aprendí cosas nuevas y eso aplico para mejorar a mis productos.*

El impacto en concientización es de 16%, de personas que ven en el proyecto nuevas oportunidades para apoyar su producción. Un 32% de los usuarios indican un empoderamiento en el proyecto, es decir que usan las Tics y han encontrado sus beneficios. El impacto económico es el 2%, así mismo el proyecto tiene un impacto en el sector que trabaja igual al 12%. Por lo que en este caso específico se recomendó realizar un grupo focal con los/as usuarios para reconfirmar los datos y extraer información útil para mejorar el trabajo.

Como puntos compartidos para mejorar entre los proyectos evaluados, los/as usuarios/as del sector, están insatisfechos con el Internet. Hasta estos días la comunicación por Internet es limitada, no llega a las comunidades a pesar de los esfuerzos que han realizado las instituciones. Los costos de conectividad son muy elevados e insostenibles. Y piden más visitas y seguimiento por parte de los técnicos del proyecto.

Además, se mantiene la deficiencia en cuanto a la participación de mujeres con solo 21% de la participación. Superar el índice de participación de las mujeres en el sector de agricultura sigue siendo una desafío importante para el programa en Bolivia.