

## ZIJN JE TALENTEN NOG VERDER TE BENUTTEN?

# HOE? 8



Het gaat leden goed af om te werken aan kwaliteitsverbetering in de eigen organisatie.

Leden vinden het lastiger samen te werken met de partnerorganisaties aan kwaliteitsverbetering.

### REFLECTIEVRAGEN:

- 1. Kiezen van een kaart:** Welke kaart springt er op dit moment voor jou uit?
- 2. Onderzoeken van de keuze:** Waarom heb je deze kaart gekozen? Welk thema komt hierin voor jou naar voren?
- 3. Ontwerpen volgende stap:** Wat zou ik hiermee willen doen? Wat zou je, gericht op dit thema, willen bereiken? Kunnen we er slimmer of anders mee omgaan dan nu?
- 4. In actie komen:** Wie (of wat) heb je daarbij nodig? Wat ga je dan nu doen?



**“Wat werkt is: gebruikers/ medewerkers inspraak geven bij het maken van producten.”**

“De verandering tot een vast punt op de agenda maken in het wekelijks overleg, werkt goed. Zo krijgt deze structureel aandacht.”

*Er zijn wel degelijk succesvoorbeelden van samenwerking met het Zuiden: “Succes van de aanpak is het bottom-up werken. Nadat het hoofdkantoor dit bedacht, gingen we zo snel mogelijk naar de partners toe. Anders gaat het niet gebruikt worden. Wij deden dat door de pilot te draaien en er ook echt naartoe te gaan.”*

**“VORIG JAAR HEEFT ÉÉN VAN DE LIDORGANISATIES SAMEN MET EEN EXTERNE PARTIJ EEN TRAINING GEGEVEN AAN ÉÉN VAN DE PARTNERS. ANDERE PARTNERS HEBBEN DEZE CURSUS NU OOK GEHAD EN IEDEREEN ‘SNAPT’ HET. DAARNA VLIEGEN ZE WEL WEER ALLE KANTEN OP. DAT IS NIET ALTIJD GEMAKKELIJK.”**

Er zijn veel mooie voorbeelden van de manier waarop leden in de eigen organisatie werken aan kwaliteitsverbetering. Het is interessant te kijken hoe je deze succesvolle manier van werken kunt gebruiken in de samenwerking met partners. Daarnaast zien we dat de projecten die partnerorganisaties draaien, heel goed lopen. De parallel tussen de partners die goed zijn in de projecten die ze doen (ook een vorm van kwaliteitsverbetering) en leden die werken aan kwaliteitsverbetering wordt niet expliciet gelegd. Als lidorganisatie in Nederland kun je ook iets leren van de manier waarop je partners dingen aanpakken in het Zuiden. En PSO kan iets leren van haar eigen leden.