

Transformación hacia una organización de expertos

Sr Jac Stienen – Director General

Crece trae consigo nuevos desafíos. Hasta hace unos pocos años, nuestros socios y nosotros mismos luchábamos para lograr una implementación exitosa de proyectos. Hoy en día, se requiere todos nuestros esfuerzos combinados para encontrar la sostenibilidad de estos mismos proyectos a través de su inserción e integración a los programas sectoriales ejecutados por grupos de organizaciones locales o el gobierno. Otro desafío, se encuentra mejores vías de compartir experiencias en las TIC para el Desarrollo, que hemos recolectado en el curso de los años pasados. Las experiencias sirven como ejemplos para otras organizaciones y usuarios y para demostrar el valor añadido de IICD.

IICD lleva a cabo su misión a través de dos enfoques estratégicos: Los Programas Nacionales y las Redes Temáticas. En 2004 IICD se embarcó en dos prioridades para realizar estas estrategias: 'inserción' y 'la recolección'. El proceso de inserción ayuda en la sostenibilidad de los proyectos mediante su integración y alineación al nivel institucional y sectorial. La facilitar esta inserción, IICD y sus asociados ampliaron su presencia en foros y diálogos de planificación de políticas, creando espacios de discusión y cabildeo con ONGs, sector privado, organizaciones de base y el gobierno, tratando de incrementar el impacto de TIC para el Desarrollo (ICT4D). La segunda prioridad estratégica, la recolección de experiencias, proporciona una manera para demostrar la capacidad de IICD lograr llevar a cabo su misión. Hasta ahora, IICD tiene cerca de 80 proyectos ICT4D llevándose a cabo en una amplia gama de sectores ligados al desarrollo, sobre todo en educación y oportunidades de sustento. El sistema de monitoreo y evaluación genera información precisa acerca de la efectividad y el impacto alcanzado por nuestros proyectos. La recolección de esta información – cuál es el proceso de reunirla y su posterior distribución – brinda a IICD y a sus socios locales e internacionales la evidencia de base necesaria para mantener nuestra agenda ICT4D en funcionamiento.

Programas Nacionales dinámicas

Antes de que puedan llegar a ser Programas Nacionales localmente apropiadas y sostenibles, los programas transcurren cuatro fases: iniciación, expansión, consolidación, y diálogo. En 2004, IICD ha tenido Programas Nacionales dinámicas en las cuatro fases de desarrollo. El programa más reciente incorporado, Ecuador, se encontraba aún en la fase de iniciación, mientras que Jamaica ha sido el primer país donde el programa alcanza la fase del diálogo, fase cuarta y final.

Los componentes de cada fase del programa incluyen en primer instancia los procesos de Mesas Redondas, donde la atención se concentra en la identificación de prioridades e ideas de proyectos, la capacitación, el intercambio de información y del trabajo en red, y monitoreo y evaluación. En Ghana, Malí y Zambia, IICD y asociados iniciaron una

colaboración con los Ministerios de Salud en Ghana y Malí y con el Ministerio de Educación en Zambia, así facilitando la inserción futura de proyectos en el ámbito sectorial. Para apoyar a la sostenibilidad financiera, IICD y los asociados han intensificado las relaciones con las representaciones locales de la cooperación internacional. Para movilizar la aparición de nuevos socios y nuevas iniciativas, IICD ha realizado un proyecto piloto en el uso de fondos para iniciativas que involucran emprendimientos TIC en pequeña escala. Esta experiencia ofrece IICD y sus asociados una metodología alternativa para la implementación de proyectos en países donde la capacidad de formulación e implementación de proyectos es más limitado.

Reformulación de las Redes Temáticas

Para lograr un mejor alineamiento con las actividades del Programa Nacional y para fortalecer nuestra capacidad de recolectar experiencias y el impacto en el desarrollo, nuestro segundo enfoque estratégico – las Redes Temáticas – fue reformulado en el año 2004. Como resultado de esto, los componentes principales de cada Red Temática han sido identificados como: estudios de impacto en áreas temáticas, eventos internacionales de aprendizaje e intercambio y el posterior desarrollo de redes de asesoría por expertos.

El sitio Web de iConnect y el eBulletin constituyen las principales plataformas de intercambio de conocimientos de IICD. Como respuesta a los resultados que se obtuvieron en una encuesta a los usuarios, y también a la luz de los cambios que sufrió la estructura financiera de iConnect, IICD centrará su atención en el contenido proveniente del Sur y escrito por asociados del Sur. iConnect presentará una serie de artículos escritos en el ámbito local que tratan justamente del impacto y el uso de las TIC para el desarrollo. Su distribución en todo el territorio de África, Asia y América Latina se llevará a cabo a través de tres organizaciones regionales. En Diciembre, los coordinadores africanos de iConnect, responsables por la generación de estos artículos, participaron en el encuentro de lanzamiento organizado en Etiopía por la UNECA, una organización regional asociada a iConnect.

Alianzas Estratégicas

En el área de las alianzas estratégicas, IICD ha extendido el convenio de financiamiento con el Gobierno de Reino Unido – Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID) – por tres años y por un año más con el Gobierno de Suiza – Cooperación Suiza para el Desarrollo (SDC). Está previsto renovar el acuerdo con SDC por tres años más a partir de enero de 2006. En el año 2004, IICD también suscribió una alianza estratégica con la ONG holandesa PSO por el término de tres años.

IICD participa en el programa Building Communication Opportunities, (BCO – Construcción de Oportunidades en el Área de la Comunicación), una asociación entre organizaciones donantes y ONGs encargadas de la implementación de proyectos.

A finales del año 2004, IICD obtuvo la autorización por parte del Ministerio para la Cooperación Internacional de Holanda para ampliar la disponibilidad de fondos durante el período 2002-2007 de acuerdo a un cronograma más rápido del que fuera originalmente acordado. Esta aprobación asegura que IICD tendrá la capacidad de apoyar una masa crítica de proyectos en los países donde trabaja, lo que resulta esencial para lograr un proceso de integración de las TIC de manera sostenible e efectivo.

Recomendaciones valiosas

Como parte del acuerdo, IICD ha comenzado a llevar adelante una extensa evaluación externa a fines del año 2004 con su principal financiador, la Dirección

Reconocimiento

El asociado de IICD, Apoyo para el Campesino Indígena del Oriente Boliviano (APCOB), ha sido seleccionado entre otros finalistas como una de las veinte organizaciones que mejor respondieron al pedido de la UNESCO de presentar "buenas ideas y mejores aplicaciones en la producción y distribución de contenido local en América Latina"

APCOB ha desarrollado materiales educativos interactivos y multimedia en formato CD-ROM, referidos al tema de las poblaciones indígenas y destinadas a la enseñanza básica y secundaria y a la formación docente. Estos módulos, que se constituyeron en los primeros productos educativos presentados tanto en la temática como en este formato en Bolivia, ya han sido integrados en los programas referidos a educación intercultural de cinco escuelas piloto. El Ministerio de Educación está considerando ahora el uso de estos módulos en los programas de estudios en el ámbito nacional – una muestra más de la excelencia del trabajo que está llevando a cabo APCOB. Este proyecto es un buen ejemplo de las posibilidades de la inserción e integración de proyectos locales en una política educativa en el ámbito nacional. La UNESCO invitará a las veinte organizaciones seleccionadas a un taller de torbellino de ideas, con el objeto de montar una red informal de profesionales y de instituciones que trabajan en el área de la producción y distribución de contenido local, optimizada por las tecnologías de la información y la comunicación. Con posterioridad, el grupo evaluará la viabilidad de ofrecer contenido en línea y de preparar conceptos y módulos según demanda. Por último, varias propuestas concretas de proyectos serán desarrolladas e implementadas en el período 2006-2007.



General para la Cooperación Internacional de Holanda. La evaluación ha considerado la efectividad la estructura institucional y organizativa de IICD y el impacto de nuestros programas y el progreso en los procesos de inserción de los Programas Nacionales de Bolivia y Uganda. Los resultados de la evaluación han sido alentadores. De acuerdo con el informe presentado, "IICD es una organización que goza de gran relevancia y un amplio prestigio en el ámbito de las TIC para el Desarrollo; ha logrado implementar su marco estratégico de manera efectiva y con mucha eficiencia y ha logrado producir un impacto en la reducción de los niveles de pobreza. Ha conseguido, además, desarrollado la capacidad de monitorear y evaluar este impacto." El informe también hace notar que, "Algunos de los metodologías aplicadas, como por ejemplo el proceso de Mesas Redondas, y los principios en los que se sustenta, en particular el referido a la propiedad de los proyectos, son considerados únicos y gozan de gran estimación entre las partes interesadas.



IICD, a través de su estrategia de inserción, logra vincular las intervenciones específicas de las TIC con el desarrollo social y la reducción de la pobreza.” Y continúa diciendo, “IICD ha desarrollado relaciones dinámicas con partes interesadas en sus proyectos en países focales y ha demostrado estar siempre dispuesto a brindar respuestas y soluciones para las necesidades y sugerencias de sus socios.”

A inicios del año 2005, IICD formulará una nueva estrategia para el período 2006 a 2010, tomando en

cuenta las recomendaciones que surgen de la evaluación y continuando su avance a partir del marco estratégico existente. IICD ha logrado identificar ya tres prioridades estratégicas que ayudarán a llevar a buen puerto su decisión de convertirse en una organización experta y estas son: la inserción, la recolección y la multiplicación. El año 2005 será un año de transición durante el cual prepararemos a nuestra organización para que pueda poner en práctica su nueva estrategia.

Informe de Gestión 2004

Perfil de IICD

El Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) brinda asistencia a países en desarrollo para lograr el desarrollo sostenible mediante la utilización del potencial que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Para lograr eso, la apropiación local es crucial.

Dos enfoques estratégicos guían la misión de IICD. Primero, Programas Nacionales reúnen las organizaciones locales y refuerzan las capacidades institucionales locales para formular y ejecutar las políticas y los proyectos de utilización de las TIC. Actualmente se implementan estos programas en Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Mali, Tanzania, Uganda y Zambia.

Segundo, Redes Temáticas permiten el contacto entre socios nacionales e internacionales que trabajan en áreas similares. De esta manera, se conecta el conocimiento local al global y se promueven los intercambios Sur-Sur y Sur-Norte. Estas Redes Temáticas se enfocan en sectores como la educación, la salud, la gobernabilidad, el medio ambiente, las oportunidades de sustento – especialmente la agricultura – y todas las cuestiones transversales tales como la capacitación y la evaluación.

Estos esfuerzos son apoyados por varias actividades de información y comunicación proporcionadas por IICD o sus socios. IICD es una fundación independiente sin fines de lucro, establecida por el Ministerio de Cooperación para el Desarrollo de Holanda en 1997. Sus principales

recursos vienen de la Dirección General Holandesa para la Cooperación Internacional (DGIS), el Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID) y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (SDC).

Esta publicación se base en el Informe Anual 2004 de IICD. Para mayor información o para acceder a la versión completa del Informe (en Inglés), por favor contactarse con:

**International Institute for Communication
and Development**
P.O. Box 11586
2502 AN The Hague
Holanda
Teléfono: +31 (0)70 311 7311
Fax: +31 (0)70 311 7322
E-mail: information@iicd.org
Sitio Web: www.iicd.org

Copyright IICD © Junio 2005

