

Jaarverslag Partos 2010



Partos

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Visie, missie, ambities en beeldvorming.....	4
I. Belangenbehartiging	8
Ia. Politieke actualiteit.....	8
Ib. Draagvlakversterking	11
Ic. Medefinancieringsstelsel MFS2	11
Id. Belangenbehartiging in Europa.....	14
II. Kwaliteitsversterking.....	17
IIa. Organisatiekwaliteit	17
IIb. Kwaliteitshuis	19
IIc. ResultatenRapportage 2009-2010.....	24
III. Overige dienstverlening	25
IIIa. Website	25
IIIb. Overige trainingen en bijeenkomsten.....	26
IIIc. Linkis	27
IIId. Shared Services	29
Bijlagen	30
1. De vereniging	30
2. Feiten en cijfers	32
3. Verkorte jaarrekening.....	35
4. Accountantsverklaring	38
5. Bestuursverklaring	39
6. Lijst van leden	40
7. Samenvatting Activiteiten Partos 2010	43

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Vereniging Partos over het jaar 2010. Het is een uitgebreid geheel geworden, waarin u alle belangrijkste activiteiten van Partos duidelijk omschreven terugvindt. Voor degenen die eerst eens alleen de hoofdlijnen willen bekijken, is er als laatste bijlage een vijftal pagina's met 'bullets' zoals die ook in het Jaarplan gebruikt zijn. Het is opnieuw een verslag geworden van veel acties en activiteiten. Vandaar dat wij in dit voorwoord graag nader ingaan op de 'impact' van al die 'output' voor de positie van onze vereniging, zowel als organisatie als in de zin van de branche waarvoor wij staan.

Binnen de vereniging heeft Partos in belangrijke mate bijgedragen tot de samenwerking tussen leden. Er is gelegenheid geboden tot gezamenlijk en van elkaar leren, en de basis voor sectorbreed leren is gelegd in de vorm van structurele samenwerking met PSO vanaf 2011. Binnen diverse Partos-werkgroepen is in samenhang gewerkt aan beleidsvorming en gezamenlijke uitvoering. Linkis en NCDO zullen in 2011 een gezamenlijk kennis- en adviesloket voor het particulier initiatief inrichten. Het Kwaliteitshuis heeft diverse gezamenlijke programma-evaluaties opgeleverd en leerbijeenkomsten georganiseerd. Het is als besloten platform opgeheven per 31 december 2010, maar de leden hebben zowel in de vorm van kennis en infrastructuur als financieel een stevige impuls meegegeven voor de verbetering van de kwaliteit van PME&L in de hele sector. In de lobby is de afstemming van inhoud en de onderlinge verdeling van acties sterk verbeterd, waardoor de effectiviteit werd versterkt. En *last but not least* hebben zowel alle MFS-allianties als het Ministerie van Buitenlandse Zaken Partos gevraagd een voorstel voor de gezamenlijke evaluatie van MFS2 uit te werken.

Maar ook in de relatie van de branche met andere relevante 'actoren' heeft Partos veel bereikt. In Europees verband nemen Partosleden sleutelposities in werkgroepen in. Te midden van de grote politieke veranderingen in eigen land is sterker samen opgetrokken in de relatie met het ministerie, ook toen dat met grove wijzigingen van regelgeving rondom de verschillende subsidielijnen kwam. Er is voor het eerst onder de vlag van Partos een campagne gehouden, *Genoeg=Genoeg*. Nieuwe Kamerleden hebben Partos gevraagd hen bij te praten op diverse thema's, een goede basis voor de relatie met hen. Met VNO-NCW zijn uitgangspunten geformuleerd om te komen tot een gezamenlijke strategie voor effectievere samenwerking tussen bedrijven en ontwikkelingsorganisaties. Staatssecretaris Knapen heeft, opnieuw *last but not least*, Partos gevraagd het initiatief te nemen voor een dialoog tussen het ministerie, het bedrijfsleven (inclusief werknemersorganisaties) en ontwikkelingsorganisaties over de toekomst van Internationale Samenwerking.

Zo zijn er nog veel andere resultaten te noemen, die er samen toe leiden dat Partos in 2010 weer een significant sterkere positie heeft gekregen om de belangen van particuliere ontwikkelingsorganisaties te behartigen en hun effectiviteit te versterken. Wij hopen dat u dit jaarverslag met belangstelling zult lezen en staan graag tot uw beschikking voor vragen, aanvullingen of andere opmerkingen!

Paul Mudde
Voorzitter

Alexander Kohnstamm
Directeur

Visie, missie, ambities en beeldvorming

Missie en Visie

De missie van Partos is neergelegd in het document ‘Visie op Partos, bundeling van krachten voor kwaliteitsversterking’ van 27 september 2004. Hierin wordt onder meer verwoord dat Partos als platform en ontmoetingspunt fungeert om onderlinge kennisuitwisseling te vergroten. De vereniging verbindt organisaties om de branche als geheel gezond te houden. Ontwikkelingswerk is vakwerk. Door de formulering van kwaliteitseisen en concrete ondersteuning op het gebied van meting en presentatie van resultaten (effectiviteit), samenwerkingsrelaties (betrouwbaarheid) en inrichting van bedrijfsprocessen (kostenefficiëntie) stimuleert Partos de kwaliteitsversterking en het lerend vermogen van de sector. Daarnaast onderhoudt Partos inhoudelijke relaties met de overheid en andere externe partijen. Hiermee is Partos aanspreekpunt en spreekbuis van de Nederlandse particuliere sector voor Internationale Samenwerking (IS). Zij geeft inzicht in deze branche, fungeert intern als vraagbaak en bemiddelaar, en treedt naar buiten toe op als belangenbehartiger. Langs deze weg versterkt Vereniging Partos de individuele agenda’s van haar leden, en waar gewenst en nodig overstijgt zij deze.

Ambities en hoofdthema’s

In de door de Algemene Ledenvergadering op 22 april 2010 goedgekeurde uitwerking van het jaarplan 2010 ‘Samenwerken aan visie en kwaliteit’, werden de volgende elf hoofdthema’s verwoord, ingedeeld in drie ‘Ambities’:

Ambitie 1: Partos ontwikkelt een gezamenlijke visie op de rol van de particuliere IS-branche en draagt deze uit.

Visieontwikkeling
Beeldvorming

Ambitie 2: Partos behartigt de belangen van particuliere IS in het publieke debat en in Den Haag en Brussel.

Den Haag: Politiek
Den Haag: Ambtelijk
Brussel & Beyond

Ambitie 3: Partos versterkt de kwaliteit van het particuliere veld.

Organisatiekwaliteit: Partos stimuleert implementatie van kwaliteitszorg.
Organisatiekwaliteit: Actualisering van de Partos Gedragscode
Organisatiekwaliteit: Internationale Norm
Platforms Kwaliteitshuis en LINKIS
Gezamenlijk leren en innoveren
Verkenning van *Shared Services*

Visie op de particuliere IS-branche en Beeldvorming van IS en de branche

In het jaarplan 2010 was uitgesproken dat Partos een gezamenlijke visie van de sector ontwikkelt op de rol van de particuliere IS-branche om deze vervolgens in haar communicatie uit te dragen ter bevordering van een heldere maatschappelijke beeldvorming rond ontwikkelingssamenwerking. Samen geven wij immers vorm aan de particulier georganiseerde IS, en samen zijn wij dus ook verantwoordelijk voor het beeld dat daarvan in de samenleving bestaat. De visie wordt ook ingezet in dialogen met andere geledingen.

Het bestuur heeft besloten om dit proces als volgt in te richten: Eerst is een basisvisie door het bestuur, als gekozen afvaardiging van de leden, geschetst, die is vervolgens opgenomen in het Jaarplan 2011, dat door de ALV in november is goedgekeurd. Vervolgens heeft het bureau die basisvisie verder uitgewerkt op basis van een reeks gesprekken in en buiten de sector, uiteenlopende bijeenkomsten op het gebied van internationale samenwerking en een gerichte literatuurstudie. Deze uitgewerkte basisvisie wordt aan de leden voorgelegd tijdens de ALV in april 2011 als basisvisie voor de sector en daarmee als uitgangspunt voor Partos en haar leden. Na vaststelling door de ALV worden interne en externe dialogen georganiseerd.

WRR rapport 'Minder pretentie, meer ambitie'

Al snel na publicatie van het WRR rapport over de toekomst van het Nederlandse ontwikkelingsbeleid, onder andere tijdens een door PSO georganiseerde bijeenkomst over het rapport, bleek dat er onder onze leden algemeen werd gevonden dat de WRR een veel te summiere analyse maakte van de rol en betekenis van het maatschappelijk middenveld binnen ontwikkelingssamenwerking, maar daar tegelijkertijd wel vérstrekkende conclusies aan verbond. Dit ondanks het belang dat ook het staande overheidsbeleid toekende aan de rol van maatschappelijke organisaties binnen IS/OS.

Deze constatering was voor Partos aanleiding om met een diverse groep leden verder in te gaan op dit punt en samen te werken aan een reactie op het WRR rapport. Dit was in aanvulling op en ter verdieping van de reactie die Partos vlak na de publicatie van het rapport schreef. De conclusie was uiteindelijk dat een vergelijkbare analyse zoals de WRR die maakt van het overheidskanaal, ook zou moeten worden gemaakt ten aanzien van het civilaterale kanaal. In het stuk wordt omschreven waar wij de meerwaarde van het maatschappelijk middenveld zien en waarom. Voor verdere vernieuwing van en discussie over het civilaterale kanaal is gedegen onderzoek nodig. De uitgebreide reactie heeft ondermeer gediend als input voor DGIS interne voorbereiding van de kabinetsreactie op het WRR rapport. De [reactie](#) is geplaatst op The Broker Online en heeft gedurende het jaar als basis gediend voor onze input over het maatschappelijk middenveld richting het politieke debat. Tot slot heeft Partos met diezelfde kennis ook een stuk van de Worldconnectors over het maatschappelijk middenveld helpen vormgeven.

Partos en het bedrijfsleven

Het inzicht dat mondiale ontwikkeling een zaak is van iedereen die past bij ieders eigen (lange-termijn) belangen, biedt overal nieuwe kansen tot samenwerking. Die hebben we als sector ook nodig, want zowel de demografische als de ecologische ontwikkelingen geven ons heel weinig tijd om structurele veranderingen te bewerkstelligen. Om van de acute situaties van onmenselijk onrecht maar niet te spreken. Tegelijkertijd is het bewustzijn van de noodzaak van mondiale ontwikkeling onder mensen en organisaties die zich niet dagelijks met IS bezighouden, groter dan ooit. Het bedrijfsleven is één van die partijen waarmee samenwerking nieuwe kansen biedt. Partos is sinds zomer 2010 dan ook in overleg met VNO-NCW en ook met NL EVD Internationaal van het Agentschap NL en MVO Nederland om te zien hoe we enerzijds kunnen komen tot een gezamenlijke strategie en anderzijds direct concrete stappen kunnen zetten om samenwerking tussen de aangesloten organisaties te bevorderen. Een MVO-desk voor het MKB is één van de plannen die in dat kader zijn ontstaan en zal nader worden uitgewerkt. Ook aan een verbeterde informatievoorziening over de ontwikkelingsactiviteiten van Nederlandse organisaties en hun partners heeft Partos in 2010 hard gewerkt, bijvoorbeeld samen met het ministerie van Buitenlandse Zaken rond de ResultatenRapportage.

Communicatieplan voor de sector

De ambitie van Partos was en is om een communicatieplan voor de sector op te (laten) stellen in samenwerking met alle relevante betrokken partijen. Dit plan zal gebaseerd worden op de gezamenlijke visie op de toekomst van IS en de rol van het maatschappelijk middenveld daarbinnen en ook de online omgevingscan die Partos in 2010 in opdracht liet uitvoeren door Politiek Online. Aangezien die visie, zoals hierboven beschreven, nog niet definitief is vastgesteld, is ook dit communicatiestrategie nog niet opgesteld in 2010.

Dit betekent niet dat er in 2010 niet is gewerkt aan de beeldvorming rond ontwikkelingsamenwerking. Aan de ene kant was deze extern gericht; de meerwaarde van IS en het maatschappelijk middenveld daarbinnen zijn veelvuldig uitgedragen aan publiek en media (meer hierover in hoofdstuk I. Belangenbehartiging). Aan de andere kant heeft Partos openheid binnen de sector zelf gestimuleerd door de volgende boodschap te ontwikkelen en uit te dragen: Het 'draagvlak' voor IS is tanend, zowel in de politiek als in het maatschappelijk debat. Mensen blijven geld geven, maar lijken er steeds minder vertrouwen in te hebben dat het geld vervolgens goed gebruikt wordt. De oorzaak van het afnemend draagvlak voor IS en het afnemend vertrouwen in onze organisaties, ligt voor een deel bij onszelf. Wij lijken als IS-sector - inclusief de overheid - vooral defensief te kunnen communiceren. We moeten weg uit dat defensieve en ook uit de over-simplificering van ons werk. Het is daarbij van belang dat we zelfkritisch reflecteren en openlijk op zoek gaan naar vernieuwing en verbeterde effectiviteit. Hierbij kunnen en moeten we erop vertrouwen dat onze donateurs en andere stakeholders, op basis van open en volledige informatie over ons werk, zelf tot een juiste inschatting van onze efficiëntie en effectiviteit zullen komen. Pas als we vertrouwen schenken, kunnen we vertrouwen verwachten en het huidige wantrouwen tegengaan. Van het te ontwikkelen communicatieplan zullen naast een inhoudelijke strategie ook communicatiemethoden, en in het bijzonder de strategische inzet van sociale media onderdeel uitmaken. Partos heeft in de loop van 2010 al in toenemende mate gebruik gemaakt van de mogelijkheden van sociale media zoals online samenwerkingsomgevingen en twitter. Zo werd naast de Ning voor Partos Plaza (www.partosplaza.nl, 187 leden), ook een Ning voor uitwisseling tussen leden die in de MFS2 aanvraagprocedure zaten (<http://partos-mfs2.ning.com/>, 170 leden) ingericht. Via deze omgevingen kunnen leden in communicatie met elkaar samenwerken en kennisdelen. Voor het volgen en doorgeven van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van ontwikkelingsamenwerking maakt Partos verder sinds 2010 gebruik van de Partos Plaza twitter account (@partosplaza, 317 followers). Ook begon in 2010 Partos directeur Alexander Kohnstamm met twitteren (@partosak, 140 followers), ook via LinkedIn. Onderwerpen die hij vooral bespreekt zijn OS in de media en de politiek en transparantie en effectiviteit in ontwikkelingswerk.

Vernieuwende initiatieven

Ook door het steunen van vernieuwende initiatieven beïnvloedt Partos de beeldvorming rond ontwikkelingsamenwerking; zo ondersteunde Partos bijvoorbeeld de prijs voor De Brilljante Mislukking 2010, de IS Hub en ACall2Action.

De Brilljante Mislukking 2010

Elke sector kent mislukkingen. Deze zijn onvermijdelijk in een complexe samenleving en onlosmakelijk verbonden met vernieuwing. Zonder gedurfde pogingen, fouten en het vermogen ervan te leren is er ook geen vooruitgang. Om transparantie en het lerend vermogen als kerncompetentie in de OS sector te stimuleren is *De Brilljante Mislukking 2010 - OS* in het leven geroepen. Een 'briljante mislukking' is een goed voorbereid project met een andere uitkomst dan gewenst, waarvan vervolgens is geleerd.

IS Hub

In november werd door de leden van het IS Hub overleg - bestaande uit organisaties die pionieren op het snijvlak van ontwikkelingssamenwerking, internet en nieuwe media, als 1%Club, Pifworld, Butterfly Works, TexttoChange, AfricaInteractive, Nabuur, en Hivos - besloten voor integratie in Partos. Het nieuwe Partos platform heeft als naam Open for Change gekregen. Als een van de eerste activiteiten gaat Open for Change zich bezig houden met de organisatie van een open development data conferentie (zie subparagraaf Follow up Partos Plaza).

ACall2Action

Zomer 2010 besloot het JongOSnetwerk, een platform voor ruim 1000 jong professionals in internationale samenwerking, aangemoedigd door een aantal lidorganisaties 2011 uit te roepen tot actiejaar voor innovatie van Internationale Samenwerking vanuit Nederland. In actiegroepen die binnen ACall2aAction zelf ideeën aandragen, zullen vooral jong professionals van organisaties, maar ook overheden, universiteiten en bedrijven de kans krijgen een jaar lang hun innovatieve plannen te realiseren. Partos heeft dit initiatief van het begin af aan gesteund en onderhoudt nauw contact met de beweging om daar waar wenselijk samen te werken en te helpen.

Binnenste Buiten

Op 31 mei 2010 werd wat in 2009 gestart was als het 'IS-jaarboek', gepubliceerd onder de titel 'Binnenste Buiten – Nederlandse ontwikkelingsorganisaties in veranderende tijden'. Het is een uitgave geworden van Global Village Media (GVM) op initiatief van Partos, waarin de maatschappelijke organisaties die zich met IS bezighouden zich gezamenlijk presenteren aan de maatschappij en de dialoog met die maatschappij aangaan. Het toont tevens hun sterke onderlinge samenhang en de vele (ver)banden met andere delen van de samenleving. Naast een overzicht van de ontwikkelingsorganisaties bevat het blad een in redactionele onafhankelijkheid tot stand gekomen opiniegedeelte. Hierin geven mensen uit alle geledingen van de samenleving hun prikkelende visie op de huidige trends en de toekomst van IS. De conclusie is dat IS bittere noodzaak blijft, maar moet en zal echt anders worden ingericht en vormgegeven. 'De vernieuwing moet van binnenuit komen', vulde directeur Alexander Kohnstamm in lijn daarmee aan. In *Binnenste Buiten* blijkt verder, dat veel ontwikkelingsorganisaties daar al stevig mee bezig zijn. De combinatie van artikelen vormden voor Partos een toevoeging aan het levendige debat in de samenleving over ontwikkelingssamenwerking. Een debat dat de particuliere ontwikkelingsorganisaties graag zullen blijven voeren.

Binnenste Buiten werd door Alexander Kohnstamm enkele dagen voor de Tweede Kamerverkiezingen aangeboden aan de OS-woordvoerders van de politieke partijen. Dat gebeurde tijdens het debat 'Welk belang hecht de politiek nog aan ontwikkelingssamenwerking?' dat GVM in samenwerking met De Rode Hoed en SNV, Simavi en IUCN Nederland organiseerde. Zowel Partos als GVM ontvingen veelal goede reacties op de publicatie, variërend van extra bestellingen, tot complimenten per mail of telefoon. Het blad is in een oplage van 30.000 exemplaren gratis verspreid onder partijen zoals de pers, de politiek, het onderwijs, het bedrijfsleven, deelnemende organisaties, de lezers van Oneworld, bibliotheken en de achterban van MVO Nederland.

I. Belangenbehartiging

Als branchevereniging voor Internationale-Samenwerkingsorganisaties staat Partos voor de belangen van haar leden. Haar eerste doel daarbij is behartiging van het belang van ontwikkelingssamenwerking zelf, inclusief het belang van draagvlak daarvoor, en de rol van maatschappelijke organisaties daarbinnen. Daarnaast droeg Partos bij aan belangenbehartiging op Europees niveau, op Europese thema's, binnen diezelfde kaders. Door politieke veranderingen in Den Haag was 2010 op dit terrein een belangrijk jaar. Ondanks dat Internationale Samenwerking in de verkiezingscampagne en in de grotere media weinig aandacht kreeg, was het debat dat gevoerd werd door de politiek en de sector rondom de vernieuwing van IS niet minder intens. Hierbij leek het toegenomen mondiale bewustzijn niet ter discussie te staan. De wereld wordt steeds kleiner en de verbindingen met ontwikkelingslanden steeds hechter. Nederlands beleid - of het nu om ontwikkeling handel of milieu gaat - heeft steeds meer invloed op ontwikkelingslanden en mondiale problemen zoals klimaatverandering of energietekorten beïnvloeden op hun beurt Nederland.

Wat wel ter discussie stond, was de vraag hoe wij daarmee om moeten gaan. Als land, als burgers, als consumenten, als belastingbetalers, als donateurs, als kiezers en als ontwikkelingsorganisaties. Vragen die daarbij naar voren kwamen waren; Welke rol willen wij als Nederland en als Nederlanders in die mondiale ontwikkelingen spelen? En hoeveel mag ons dat kosten? Wat is eigenlijk effectief beleid - en wat niet? En is ons huidige beleid dan effectief? Dit zijn niet alleen vragen die vaker en indringender werden gesteld, ze werden ook door steeds meer mensen gesteld. Dit leidt tot een kritischere beschouwing van wat wij als Nederland doen. De mensen die wij zo hard nodig hebben bij Internationale Samenwerking keken in 2010 dan ook intensiever en kritischer met ons mee dan voorheen, een uitdaging voor de gehele sector.

De onderlinge samenwerking tussen lobbyisten/politiek adviseurs van Partos leden is zeer positief te noemen. In maart vond organiseerde Partos een gezamenlijke bijeenkomst, waarin deelnemers spraken over hoe organisaties samen zouden kunnen optrekken in aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen. Gedurende het jaar werd langzamerhand steeds intensiever afgestemd, voornamelijk via telefonisch- en mailoverleg, en samengewerkt op de thema's waar de gehele branche voor staat. Inmiddels bestaat er een groep van ongeveer acht Partos leden die wekelijks intensief contact onderhoudt op het gebied van politieke ontwikkelingen. Dit wordt consequent gestimuleerd vanuit het Partos bureau, onder andere door het organiseren van bijeenkomsten.

Ia. Politieke actualiteit

Het belang van Internationale Samenwerking

In tijden van bezuinigingen en economische neergang is het belangrijk om vast te houden aan het investeren in IS. Juist in 2010 was het van belang erop te wijzen dat het op een goede manier investeren in IS structureel kan bijdragen aan de Nederlandse economie. Zo bevordert IS, onder andere door activiteiten op het gebied van rechtstaatontwikkeling, mensenrechten en onderwijs, internationale stabiliteit waardoor handel kan floreren. De ontwikkeling die landen als India en Brazilië hebben doorgemaakt in de afgelopen decennia, heeft bijvoorbeeld geleid tot de enorme kansen die Westerse bedrijven nu in die landen hebben. Maar significant is ook dat Angola tegenwoordig bijvoorbeeld de snelst groeiende afzetmarkt voor Portugal en buiten Europa ook de grootste handelspartner voor dat land is.

1a1. Brede heroverweging

De economische en financiële crisis zorgde ervoor dat het kabinet-Balkenende IV voor het begrotingsjaar 2011 kritisch wilde kijken naar haar beleid en de mogelijke bezuinigingen. Ter voorbereiding van deze brede heroverweging stelde het kabinet in september 2009 op twintig beleidsterreinen werkgroepen in. Deze werkgroepen kregen de opdracht hun beleidsterrein te analyseren en concrete beleidsalternatieven te ontwikkelen voor de toekomst. In ieder geval moesten de werkgroepen een variant ontwikkelen die ten minste een besparing van 20% op zou leveren. Werkgroep 13 pakte het beleidsterrein Internationale Samenwerking op. Partos heeft in samenwerking met lidorganisaties uitgebreid met deze werkgroep gesproken. Uiteindelijk nam de werkgroep in haar eindverslag mee dat bezuinigingen op het maatschappelijk middenveld via MFS2 geen serieuze optie zijn, door de val van het kabinet in februari 2010 en de daaropvolgende verkiezingen in juni raakten deze plannen op de achtergrond.

1a2. Tweede Kamerverkiezingen

In de verkiezingsperiode in de lente heeft Partos dan ook overgebracht dat Nederland in Internationale Samenwerking moet blijven investeren, zowel uit moreel oogpunt als vanwege verlicht eigen belang. Hierbij werd benadrukt dat coherentie van beleid meer dan ooit essentieel is. Dit betekent echter niet dat de ODA-budgetten ook ingezet moeten worden op andere beleidsterreinen. Het betekent dat wel dat op die gebieden in lijn met ontwikkelingssamenwerking moeten worden gehandeld.

Partos heeft in aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen alle politieke partijen benaderd, meestal in persoonlijke gesprekken en in sommige gevallen schriftelijk. Hierbij is de positie van Partos en de waarde van het maatschappelijk middenveld onder de aandacht gebracht en is getracht invloed uit te oefenen op zowel de verkiezingsprogramma's als de formatie-onderhandelingen. Een schriftelijke input voor de verkiezingsprogramma's is tevens aan alle schrijfcommissies van de politieke partijen gestuurd.

1a3. Wereldstemwijzer

Rond de Tweede Kamerverkiezingen heeft Partos de [Wereldstemwijzer](#) opgezet in samenwerking met de EEN-campagne, COS Nederland en NCDO. De stemwijzer beoogt stemadvies te geven met accent op de rol van Nederland in de wereld. Partos riep in de voorbereiding ervan haar leden op om aan te geven welke thema's zij binnen Internationale Samenwerking tijdens de Tweede Kamerverkiezingen van groot belang vonden. In totaal hebben 22 organisaties gehoor gegeven aan deze oproep. Naast de stellingen van de StemWijzer van het Instituut voor Publiek en Politiek bevat de Wereldstemwijzer tien stellingen over internationale vraagstukken. Deze stellingen waren gebaseerd op stemmingen in de Tweede Kamer van de afgelopen regeerperiode en de aangegeven prioriteiten door Partos leden. De publiciteit is, vooral online, opgezocht om zoveel mogelijk kiezers en politici te betrekken. Onderdeel van de publiciteit was een debat tussen OS-woordvoerders dat Partos in samenwerking met de politieke partijen en de NCDO organiseerde. Meer dan 50.000 mensen raadpleegden uiteindelijk de Wereldstemwijzer, mede dankzij de vele leden die zich ingezet hebben voor de promotie ervan onder haar achterban. De Wereldstemwijzer vond plaatst in afstemming met andere initiatieven vanuit ontwikkelingsorganisaties. Waar de Wereldstemwijzer met stellingen kwam gericht op de stemmingen in de Tweede Kamer, richtte initiatieven van lidorganisaties als [Kiesgrenzeloos](#) en [Stemoverdegrens.nl](#) zich op respectievelijk de verkiezingsprogramma's met de wereldstemkaart en op het thema vrede en veiligheid.

1a4. Nieuwe regering

In reactie op de nieuwe regering en het regeerakkoord dat eind september werd gepresenteerd, kwam Partos met een standpunt en stuurde zij een brief in samenwerking met en namens haar leden aan alle Tweede Kamer-fracties. Dit laatste met het oog op het Kamerdebat over de regeringsverklaring. De eerste reactie op de nieuwe regering werd opgenomen in een artikel in Trouw en ging uitgebreid in op de stellingname van Partos tegen de oprekking van de OESO-criteria voor ODA. Tevens werd een opinieartikel van Partos in de Volkskrant geplaatst. Partos uitte daarin waardering voor het streven van dit kabinet naar meer coherentie van beleid. Tegelijkertijd spraken wij zorg uit over het feit dat bij dit streven de focus op ontwikkeling niet genoemd werd. Verder liet Partos ook hier weten het niet eens te zijn met het voornemen om de OESO-DAC criteria op te rekken. En tenslotte prezen wij de aangekondigde focus van het nieuwe kabinet op het maatschappelijk middenveld als één van drie onderdelen waar Nederland extra veel meerwaarde te bieden heeft. In aanloop naar het, uitgestelde, begrotingsdebat van halverwege december heeft Partos wederom persoonlijke gesprekken gevoerd met vrijwel alle OS-woordvoerders in de Tweede Kamer. Tijdens dit traject werd nauw samengewerkt door een team van lobbyisten van verschillende leden, die strategie en inhoud van de lobby afstemden rond met name het belang van ontwikkelingsorganisaties. Vanaf eind november werd dit gedaan onder de vlag van Genoeg=Genoeg.

1a5. Campagne 'Genoeg=Genoeg'

Van de aangekondigde focus op het maatschappelijk middenveld die het nieuwe kabinet presenteerde in haar regeerakkoord bleek op 26 november niet veel meer over toen de nieuwe staatssecretaris Knapen zijn beleidsbrief naar de Tweede Kamer stuurde. Sterker, Knapen stelde extra bezuinigingen voor die maatschappelijke organisaties hier en in het Zuiden onevenredig zwaar zouden raken. Ook de visie op het maatschappelijk middenveld liet zeer te wensen over; zo schreef Knapen niets over bijvoorbeeld de belangrijke rol van ngo's bij publiek-private partnerschappen en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Deze onevenredige bezuiniging op ontwikkelingssamenwerking zou uiteindelijk aankomen bij ondernemende mensen en hun organisaties in arme landen. Dit leidde tot actiebereidheid onder een groot aantal lidorganisaties om te proberen de inhoudelijke en financiële focus op maatschappelijke organisaties in het beleid terug te brengen. Onder leiding van Partos ontstond zo in zeer korte tijd de campagne "Genoeg=Genoeg", uitgevoerd door een campagneteam met collega's uit diverse lidorganisaties. Binnen een paar dagen schaalden 64 maatschappelijke organisaties zich achter de actie.

Via de website van Genoeg=Genoeg werden tienduizenden twitter- en facebookberichten en emails aan Kamerleden gestuurd en werd media-aandacht gegenereerd. De actie werd in het Kamerdebat op 6 december met de staatssecretaris verschillende keren aangehaald. Er leek een Kamermeerderheid te zijn ontstaan die tegen de voorgestelde extra bezuinigingen op maatschappelijke organisaties in het Zuiden was. CDA OS-woordvoerder Ferrier sprak over een "onevenredige" korting die de "bijl zet aan de wortels van maatschappelijke organisaties". Uiteindelijk werd op 16 december de bezuiniging op maatschappelijke organisaties met 10 miljoen euro teruggebracht, en ook deed staatssecretaris Knapen de belofte dat de organisaties bij groei van het BNP een verhoging van hun subsidie kunnen verwachten. Partos was blij met de minimale handreiking die Knapen deed om de korting op ontwikkelingsorganisaties te beperken, maar vond deze in schril contrast staan met het grote belang dat hij en ook het regeerakkoord zeiden te hechten aan het maatschappelijk middenveld.

1b. Draagvlakversterking

De door minister Koenders ingezette wijzigingen in het beleid rond draagvlakversterking zouden in 2010 concreet handen en voeten krijgen. Dat Nederlandse draagvlakorganisaties hiervan grote consequenties voorzagen, bleek tijdens een bijeenkomst die Partos organiseerde in januari, waarop een grote groep leden (en een aantal niet-leden) de toekomst van draagvlakactiviteiten besprak. Met name de zorgen rond kapitaal- en capaciteitsvernietiging die Partos reeds in 2009 aan Koenders geuit had, werden onderstreept. Hieruit is de Partos Werkgroep Draagvlak voortgekomen. Eén van de taken die de werkgroep op zich nam is het stimuleren van samenwerking en informatie-uitwisseling tussen organisaties werkzaam op het gebied van draagvlakversterking. Hierbij zou ook aandacht zijn voor afstemming op het gebied van ondersteuning van kleine particuliere initiatieven, die zich zowel op draagvlak als op ontwikkeling richten. Daarnaast beoogde de werkgroep gesprekspartner te worden van het ministerie van Buitenlandse Zaken te worden tijdens de vorming van het nieuwe subsidiekader, de draagvlak tender. Deze laatste taak nam in 2010 het meeste tijd in beslag. De werkgroep heeft rond deze tender actief input vanuit het veld geleverd aan het Ministerie. Uit een vergelijking van de uiteindelijke tendertekst met informatie over eerdere conceptversies, bleek dat hier op enkele belangrijke punten terdege rekening mee is gehouden.

Als vervolg op de bijeenkomst begin 2010 heeft Partos in juni wederom alle draagvlakorganisaties uitgenodigd. Samen werd verder ingegaan op de inrichting van een subsidieloket voor activiteiten op het gebied van draagvlak en mondiaal burgerschap van het Ministerie. Enerzijds werd de toen gepubliceerde tendertekst besproken en werden vragen die leefde onder de aanwezigen gebundeld om aan het Ministerie voor te leggen. Anderzijds was de bijeenkomst ook bedoeld om concrete mogelijkheden voor synergie te verkennen.

Na de totstandkoming van het subsidiekader (SBOS) in september formuleerde de werkgroep drie hoofdtaken voor 2011, te weten: 1. Het bevorderen van afstemming met SBOS, BuZa en andere ministeries, 2. Het bevorderen van harmonisatie en 3. Het ontwikkelen van brede gezamenlijke strategie om draagvlak te versterken.

Op 26 mei nodigde Partos alle leden actief op het gebied van draagvlakversterking uit om mee te werken aan een evaluatie van EuropeAid rond EU-financiering van draagvlakversterkende activiteiten.

Tot slot verkende Partos in 2010 verdergaande samenwerking met de EEN-campagne. Dit resulteerde in goede samenwerking rond de Wereldstemwijzer en de Genoeg=Genoeg campagne. Eventuele structurelere samenwerking zal ook afhangen van de toekomstige financiering van EEN door Buitenlandse Zaken.

1c. Medefinancieringsstelsel MFS2

In 2010 heeft Partos zich ingezet voor normale doorgang van MFS2, zowel procesmatig als wat betreft de volledige inzet van de daarvoor geormerkte budgetten. Rond dit financieringskader zijn de leden gedurende het gehele jaar op verschillende wijzen ondersteund (zie IId). Het ledenforum dat in 2009 werd opgezet is tot en met maart actief geweest. Dit werd vervangen door een Ning met meer discussiemogelijkheden. Dit werd het Partos MFS2 forum, een online platform voor communicatie en onderlinge uitwisseling tussen leden over deze bijeenkomsten en de voorbereidingen voor de MFS2 aanvraag.

Partos heeft steeds aan haar leden en de politiek gecommuniceerd dat MFS2 gedurende het proces niet controversieel moest worden verklaard en dat een eventuele vertraging van het proces grote schade op zou leveren voor het werk van maatschappelijke organisaties. Na de val van het kabinet Balkenende IV werd het proces rond MFS2 uiteindelijk ook niet controversieel verklaard.

De uitslag van de eerste MFS2 ronde bracht op 1 april een hoger aantal afgevalen allianties dan aanvankelijk gedacht. Achter de twintig allianties die doorgingen naar fase II bevonden zich 74 organisaties. Op 29 april organiseerde Partos een bijeenkomst voor zowel de leden die niet door de eerste ronde waren gekomen als de leden die het aanvraagstramien van de tweede ronde moesten gaan invullen.

Naar aanleiding van deze MFS-dag stuurde Partos op 4 mei een brief naar minister Verhagen van Buitenlandse Zaken waarin om opheldering werd gevraagd rond een aantal aspecten van het beoordelingsproces. Op 17 mei reageerde de minister op deze brief en stelde hij het volledige rapport van de Externe Advies Commissie op aanvraag van Partos beschikbaar. Daarnaast ging hij in op de vermeende 'kwetsbaarheid' van het proces, als geconstateerd door de Externe Advies Commissie, op de wijze waarop afgewezen organisaties nog toegelaten kunnen worden tot fase 2 indien hun bezwaar wordt gehonoreerd en op de bandbreedte.

In het najaar zijn twee werkgroepen geformeerd met medewerkers van Partos lidorganisaties die in de aanvraagprocedure voor MFS2 zaten: een over 'annex 5' over monitoring en rapportage, en een over 'annex 6' over evalueren. De werkgroepen waren ingericht voor overleg, onderling en met het Ministerie over de richtlijnen in deze annexen en gemandateerd door alle allianties om namens hen te spreken. Het doel van Partos in al deze gesprekken was met name het gezamenlijk optrekken richting DSO rond de PME&L regelgeving en het haalbaar maken van deze regelgeving voor de allianties (qua tijdspad). Beide groepen hebben actief en deels ook met het gewenste resultaat invloed uitgeoefend op de regelgeving die op 1 november werd gepubliceerd. Op het gebied van het evalueren (annex 6) is helaas door het ministerie onvoldoende rekening gehouden met de mate waarin de plannen van de lidorganisaties al gevorderd waren en met de mogelijkheden en de kosten van aanpassing. Tijdens de gesprekken met DSO en IOB kwam vanuit de werkgroep het initiatief tot een gezamenlijke evaluatie, waarbij Partos werd aangezocht als coördinator. Dit werd uitgewerkt tot een voorstel waarmee alle allianties a priori zouden voldoen aan hun verantwoordingsverplichting binnen MFS2. Eind 2010 / begin 2011 lag de keuze voor aan de individuele allianties of zij wensten deel te nemen aan deze gezamenlijke evaluatie.

Zoals in 1a beschreven werd op 1 november de uitslag van de tweede fase van MFS2 bekend gemaakt. Er werd vastgehouden aan de 425 miljoen die was begroot voor het stelsel, maar het extra budget van 75 miljoen dat beschikbaar zou zijn bij voldoende kwaliteit werd niet toegekend, ondanks de erkende hoge kwaliteit van de aanvragen. Partos reageerde op de uitslag door te uiten dat het goed was dat dit regeerakkoord het maatschappelijk middenveld benadrukt als prioriteit binnen ontwikkelingssamenwerking; Het steunen van empowerment en van de 'veranderkracht' van maatschappelijke organisaties in het Zuiden, en het verbinden van Zuidelijke organisaties met mondiale bewegingen, zijn kerntaken van Nederlandse ontwikkelingsorganisaties. Daarmee geven deze organisaties bij uitstek vorm aan het streven naar zelfredzaamheid, dat dit kabinet benoemt als hoofddoel van zijn ontwikkelingsbeleid. Partos onderstreepte dat het logische is dat voor de unieke ontwikkelingstaken die Nederlandse ontwikkelingsorganisaties op zich nemen de komende vijf jaar aanzienlijke middelen worden vrijgemaakt. Maar dat 25% minder zal worden besteed aan organisaties dan onder het vorige medefinancieringsstelsel, benadrukte Partos als een keuze die moeilijk te verklaren is vanuit de kwaliteit van de aanvragen en de genoemde beleidsprioriteiten van het kabinet. Na 1 november is de meerwaarde van maatschappelijke organisaties met name benadrukt via de campagne GENOEG=GENOEG, zie 1a.

Remweg MFS1

In oktober 2009, kregen de 41 Partos leden die vanuit MFS1 subsidie ontvangen het bericht dat zij geen recht meer zouden hebben op een remweg (een afbouwsubsidie indien een organisatie geen subsidie ontvangt uit MFS2 en deze wel ontving uit MFS1). Dit ondanks het feit dat er een bepaling in het financieel reglement staat waarin de remwegoptie is opgenomen (artikel 2.8). Uiteindelijk zijn 18 leden onder coördinatie van Partos hier tegen in bezwaar gegaan. Dit mondde in 2010 uit in een hoorzitting op het Ministerie van Buitenlandse Zaken en vervolgens een rechtszaak bij de rechtbank in Utrecht. Uiteindelijk oordeelde de rechtbank dat de interpretatie van het bewuste artikel van zowel het Ministerie als de interpretatie van de eisers tot de mogelijkheden behoorden, waardoor een voorlopige voorziening in het voordeel van de eisers niet werd toegewezen. De mogelijkheid op een beroep op 4:51 (bij subsidies langer dan drie jaar met een langlopend karakter kunnen ontvangers recht hebben op een afbouwsubsidie) werd gezien als een geschikt middel voor organisaties om bij afwijzing op vervolg van subsidie interpretatie van 2.8 af te dwingen bij een rechter. Uiteindelijk besloten de 18 betrokken organisaties om tegen deze uitspraak niet in beroep te gaan bij de Raad van State, maar op individuele basis met het Ministerie in overleg te gaan over de mogelijkheden tot een remweg (indien van toepassing).

Overigens is rond MFS1 door Partos een succes geboekt, dat ook zijn positieve weerslag heeft gehad over de regelgeving voor MFS2. Op, met input van enkele leden uitgebreid onderbouwd, verzoek van Partos heeft het Ministerie van Buitenlandse Zaken in de zomer haar beleid met betrekking tot de zogenaamde ‘bevoorschotting’ gewijzigd ten gunste van de subsidieontvangers. Voor de meeste MFS1-ontvangers gold namelijk dat een bedrag van 5% van de hele (vierjarige) subsidie door het ministerie in kas werd gehouden totdat de financiële verantwoording over de volledige subsidieperiode ontvangen was. Dit terwijl inmiddels drie van de vier jaren al verantwoord waren en de uitgaven over die jaren dus ook al gedaan waren. Dit betekende een liquiditeitslast voor de MFS1-ontvangende leden die tientallen miljoenen bedroeg. Door de op verzoek van Partos ingezette beleidswijziging, besparen deze leden tienduizenden euro’s financieringskosten – iets wat ook zal gaan gelden voor de ontvangers van MFS2-subsidies.

Partos heeft bovendien het initiatief genomen de huidige status van de goedkeuring van het Ministerie van Financiën van 5 januari 1990 over omzetbelasting (btw) en ontwikkelingswerk aan dat Ministerie voor te leggen met het oog op MFS2. In deze goedkeuring en een brief uit 1999 wordt geregeld wanneer een 0% heffing dan wel een btw-vrijstelling kan worden toegepast op projecten in traditionele ontwikkelingslanden (of bepaalde andere gebieden, zoals Oost-Europese landen) die worden bekostigd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken (of andere Nederlandse Ministeries, of bepaalde andere organisaties). Partos is van mening dat de MFS2 gelden betalingen zijn waartegenover projecten staan die op grond van de goedkeuring belast zijn tegen het btw 0% tarief, iets wat de betreffende leden in aanmerking kan doen komen voor aftrek van afgedragen BTW. De vraag die daarnaast speelt bij MFS2 is of de onder MFS2 ontstane samenwerkingsverbanden als zelfstandige btw ondernemer bij de belastingdienst moeten worden opgenomen. Partos heeft de penvoerders van de MFS2-allianties uitgenodigd deel te nemen aan een traject waarin aan het Ministerie van Financiën wordt gevraagd af te zien van het aanmerken als separate btw-entiteit van de allianties en dus om ieder alliantielid individueel voor zijn eigen btw-verplichtingen en rechten verantwoordelijk te laten. In het verzoekschrift over de btw-registratieverplichting wordt richting het Ministerie tevens gerefereerd aan de genoemde goedkeuring. Partos hoopt daarmee tevens de bevestiging te krijgen dat de goedkeuring ook in 2010 en verder onverkort kan worden toegepast op MFS2 projecten.

Op één na zullen alle allianties deelnemen aan dit traject. Partos wordt in dit traject bijgestaan door Franke & Den Breems, in btw gespecialiseerde belastingjuristen. In 2010 kon het ministerie nog geen zekerheid in dit dossier verschaffen. Partos is uitgenodigd om in maart 2011 een gesprek te hebben met de verantwoordelijken op het Ministerie.

Id. Belangenbehartiging in Europa

Gemeenschappelijke belangenbehartiging rond Europese thema's loopt in Nederland onder meer via het platform Europa, ontstaan uit het oude NGO-EU netwerk dat begin 2007 bij Partos werd ondergebracht. Doelstellingen van het platform zijn 'belangenbehartiging voor de leden van de vereniging Partos en het bevorderen en vergemakkelijken van de relatie met de instellingen van de Europese Unie op het gebied van internationale ontwikkelingsamenwerking en hulpverlening'. De concrete activiteiten zijn beleidsbeïnvloeding en het verschaffen van inzicht in de organisatie, regelgeving en het beleid van de Unie rond ontwikkelingsvraagstukken. Het platform is toegankelijk voor alle Partos leden en kent een actieve inbreng van circa dertig lidorganisaties die zich mede op Europa richten.

Belangenbehartiging door Partos binnen (het platform) Europa vindt allereerst plaats door inhoud te geven aan het lidmaatschap van CONCORD, de Europese koepel van ontwikkelingsorganisaties. In overleg met directie en bestuur van Partos worden vanuit het platform Europa standpunten ingenomen over het beleid en de toekomst van de Europese koepel. In 2010 heeft Partos procesmatig tijdens de CONCORD ALV met name ingezet op een transparantere en betere verantwoording vanuit CONCORD. Ook pleitte Partos voor focus op het versterken van het interne netwerk van CONCORD en de capaciteiten van aangesloten platforms.

Inhoudelijk kent CONCORD dertien themawerkgroepen; in vrijwel alle groepen wordt Partos vertegenwoordigd door een van haar leden. Een vertegenwoordiger van Partos in een CONCORD-werkgroep spreekt namens Nederlandse ngo's in de betreffende werkgroep, koppelt de activiteiten van de werkgroep terug naar Partos leden en vraagt desgewenst om input van de Partos leden. In 2010 zijn rond de Funding for Development and Relief en rond het Development Education Forum werkgroepen klankbordgroepen ingericht zodat vertegenwoordigers in die werkgroep makkelijker om input kunnen vragen indien nodig.

Id1. Samenwerking met Zusterorganisaties in Europa

Partos werd in 2010 bezocht door een Deense koepelorganisaties en bracht zelf een bezoek aan de Britse branchevereniging BOND. Tevens droeg Partos actief bij aan een bijeenkomst van gelijksoortige Belgische organisaties en had zij veel contact met de Ierse zusterorganisatie. De contacten met deze organisaties werden als zeer waardevol ervaren, aangezien duidelijk werd dat Europese organisaties op het gebied van ontwikkelingssamenwerking te maken hebben met veelal dezelfde problematiek en veel van elkaar kunnen leren

Dat bleek bijvoorbeeld tijdens het ontwikkelingsdebat 'Nederland - België: wie is kampioen?'. De drie Belgische koepelorganisaties voor ontwikkelingssamenwerking, te weten 11.11.11, Coprogram en VVOB organiseerden in oktober een bijeenkomst over de verschillen en gelijkenissen tussen de Nederlandse en Belgische ontwikkelingssamenwerking. Nederland bleek een voorbeeld te kunnen nemen aan de Belgische achtergrondlobby die als resultaat heeft gehad dat het budget de afgelopen 4 jaar met 75 miljoen is gestegen en er een eigen minister is gebleven. Nederland bleek een wat beter overzicht over het gehele ontwikkelingspalet te hebben. In de middag zat Partos één van de drie werkgroepen voor. De

medefinancieringsstelsels van beide landen werden vergeleken. Ondanks oog voor verbetering, bleken de Belgen trots op de Nederlandse stelselinrichting, vooral vanwege de sturing en selectie in de verplichte Nederlandse allianties en de invloed die Nederlandse ngo's hebben gehad bij de totstandkoming van het stelsel.

Hetzelfde gold tijdens een bezoek dat Partos in oktober kreeg van drie collega's van de Deense koepelorganisatie PATC. Afkorting voor The Project Advice and Training Centre dat zich vooral toelegt op capaciteitsopbouw van haar lidorganisaties. Het betreft een vereniging van 250+ kleine en middelgrote Deense particuliere initiatieven, die in Denemarken vrijwel geen overheidssteun krijgen. De vereniging steunt de ontwikkeling van samenwerking met partners in het Zuiden en behartigt het de belangen van de kleine Deense initiatieven in de Deense politieke context. Aangezien Denemarken al langer met een politiek klimaat kampt dat niet per se gunstig voor deze organisaties is, hebben ze hun ervaringen met de strijd om te overleven in een dergelijk politiek klimaat met Partos gedeeld.

1d2. Structured Dialogue

In 2009 zijn de lidstaten van de EU, het Europese Parlement, de Europese Commissie en maatschappelijke organisaties gestart met de voorbereiding van een gezamenlijk visietraject: een dialoog tussen vier partijen, oftewel een *quadrilogue*. Het doel van het traject is om te komen tot een visie op de toekomst van de (financiële) samenwerkingsrelatie tussen de Europese Unie en maatschappelijke organisaties. In 2010 werd dit traject, gedoopt tot de Structured Dialogue, tot uitvoer gebracht; met name de beleidsmatige en strategische kant van de relatie tussen ngo's en de Europese Unie kwam aan de orde (de uiteindelijke financieringsinstrumenten die uit die proces zullen komen, staan begin 2011 op de agenda). Begin 2010 werd een bijeenkomst georganiseerd rond deze dialoog voor geïnteresseerde Partos leden en werd de Partos input voor het proces besproken. Punten die bijvoorbeeld zijn gecommuniceerd (zowel richting CONCORD als richting het Ministerie van Buitenlandse Zaken) zijn; 1. Alle EU-budgetlijnen zouden opengesteld moeten worden voor ngo's en gemeenten, 2. Ngo's en de EU zouden een gezamenlijke definitie moeten ontwikkelen van het begrip 'right of initiative', 3. Het maatschappelijk middenveld zou een eigen paragraaf moeten krijgen in de Country Strategy Papers en tot slot 4. Het maatschappelijk middenveld zou toegang moeten hebben tot geografische budgetlijnen. Gedurende het jaar is deze groep leden op de hoogte gehouden en hebben met name de leden van de stuurgroep Europa die actief zijn binnen de financieringswerkgroep van CONCORD deelgenomen aan dit proces. Ook is doorlopend contact met het Ministerie geweest rond deze Structured Dialogue.

1d3. Aid Watch

Net als in voorgaande jaren bracht CONCORD in 2010 het Aid Watch rapport uit. Partos heeft hier als lid van CONCORD aan meegewerkt. Voor het deel over Nederland leverden dit jaar WPF en Oxfam Novib informatie aan. In het rapport; 'Penalty Against Poverty: More and Better EU Aid Can Score Millennium Development Goals' worden de hoogte en de kwaliteit van de uitgaven voor ontwikkelingssamenwerking van alle EU-lidstaten en de Europese Commissie geanalyseerd. Het rapport liet zien dat Europa in 2009 gemiddeld 0,42% van haar BNI uitgaf aan ontwikkelingssamenwerking, een kleine stijging ten opzichte van 2008 (0,40%). Daarnaast stelde het rapport dat de geschatte uitgaven voor ontwikkelingssamenwerking in 2010 op maximaal 0,46% van het BNI zullen komen, ver weg van het gemeenschappelijk doel dat de Europese Unie zich had gesteld in ditzelfde jaar (0,56%) en nog verder weg van het uiteindelijke doel dat volgens internationale afspraken staat op 0,7% van het BNI. Partos riep Europese leiders op om zich op 17 en 18 juni tijdens de MDG top hard te maken voor het nakomen van de internationale afspraken.

1d4. CSO Development Effectiveness

De kritiek van ontwikkelingsorganisaties op het Aid Effectiveness proces van regeringen is dat het te technisch van aard is. Effectieve hulp moet in de eerste plaats leiden tot ontwikkeling, maar de gehanteerde interpretatie van effectiviteit draait vooral om het reduceren van kosten en het goed begeleiden van de geldstromen. Vanuit deze kritiek zijn ontwikkelingsorganisaties op internationaal niveau hun eigen proces begonnen: het CSO Development Effectiveness¹ proces. Het doel van het proces is te komen tot gezamenlijke principes en implementatiemechanismen die zoveel mogelijk ontwikkeling bewerkstelligen (een kader waarbinnen maatschappelijke organisaties hun effectiviteit kunnen toetsen). Gedurende het jaar nam PSO namens Partos plaats in de werkgroep CSO Development Effectiveness van CONCORD.

Het hoogtepunt van het CSO Development Effectiveness proces was eind september tijdens de eerste algemene vergadering in Istanbul. Partos was aanwezig op deze bijeenkomst, waar acht principes werden aangenomen die als leidraad moeten dienen voor de effectiviteit van ontwikkelingswerk van ngo's. Uitgesproken werd dat ngo's als ontwikkelingsactor op een unieke en essentiële wijze bijdragen aan ontwikkeling over de hele wereld. Ngo's gaven aan bewust te zijn van hun kracht, maar ook van hun zwakte. De acht aangenomen principes gaan onder meer over het respecteren en promoten van mensenrechten, over gender gelijkheid, over duurzaamheid, over transparantie en over gelijkwaardige partnerschappen. Dat ngo's van over de hele wereld zich achter dezelfde acht principes hebben geschaard is uniek. Nederland heeft een lange ervaring op het gebied van maatschappelijk middenveld en we zijn dan ook blij dat we vanuit Partos input hebben kunnen leveren voor dit proces. Dit proces helpt ngo's over de hele wereld te beseffen dat zij een recht hebben om er te zijn als ontwikkelingsactor, wat in vele landen nog niet vanzelfsprekend is. Maar ook voor Nederlandse ngo's is dit proces een goed instrument om verder na te denken over hun rol en specifieke toegevoegde waarde binnen ontwikkelingssamenwerking. Vanuit deze gedachte heeft Partos dan ook een zetel in de Global Facilitation Group op zich genomen, waarbij zij de zogenaamde Nordic+ vertegenwoordigt (Groot-Brittannië, Ierland, Nederland en de Scandinavische landen).

¹ CSO staat voor Civil Society Organisations

II. Kwaliteitsversterking

Ila. Organisatiekwaliteit

Ila1. Kwaliteitsstandaarden en Gedragsregels

In het uitgewerkte jaarplan 2010 is een basisvisie op de rol van Partos bij de bevordering van kwaliteitszorg in onze sector uiteengezet. Gedurende het jaar is een verkenning naar nut en noodzaak van een sectorspecifieke, internationaal erkende kwaliteitsnorm uitgevoerd. De verkenning bestond uit een onderzoek naar bestaande systemen bij Nederlandse ontwikkelingsorganisaties, de managementissues bij een smaldeel daarvan, en uit een expertmeeting. Een deel van het onderzoek is uitgevoerd door een student-assistent van de Erasmus Universiteit Rotterdam onder begeleiding van hoogleraar kwaliteitsmanagement Van der Wiele. Er is enerzijds een uitgebreide inventarisatie gemaakt van de bestaande in de sector gebruikte kwaliteitssystemen. Vervolgens is met een steekproef van lidorganisaties in 1 op 1 interviews gesproken over de managementissues die zij onvoldoende kunnen adresseren met het gebruikte kwaliteitssysteem. Ook is op Europees niveau een korte verkenning gedaan van lopende initiatieven als het gaat om organisatiekwaliteit en is er een link met het Open Forum CSO Effectiveness traject meegenomen.

Uit dit onderzoek, dat medegefinancierd werd door PSO, is gebleken, dat de sector behoefte heeft aan een sectorspecifieke richtlijn voor de implementatie en de toepassing van een basis kwaliteitsmanagementsysteem, in het bijzonder van ISO-9001. De conclusie van de Partosverkenning, na advisering door de Commissie Kwaliteit, is ook dat er geen intrinsieke noodzaak of zelfs nut is voor een geheel nieuwe norm, in die zin dat de bestaande systemen (waaronder ISO-9001) de kwaliteitsissues in principe voldoende kunnen afdekken.

In de praktijk echter, bestaat er wel behoefte aan een vertaalslag, een sectorspecifieke interpretatierichtlijn, die helpt om ISO 9001 als de bestaande internationale, extern getoetste norm, beter aan te doen sluiten bij de praktijk en de beleving van organisaties in de sector. Hoewel het bestaande Partos Kwaliteitsstelsel soms ook met dat doel gebruikt wordt door lidorganisaties, is dat document hiervoor niet opgezet en ook niet afdoende.

Vanuit de in voorbereiding op de verkenning eveneens gehouden *expert meeting* was een nader onderzoek naar het zgn. *International Workshop Agreement (IWA)* geadviseerd. Dit staat voor collectieve (branche-) afspraken op een specifiek terrein of thema, in het kader van het ISO-normenstelsel. De totstandkoming van IWA-afspraken is een interactief proces middels zgn. workshoprondes met belanghebbenden onder begeleiding van een nationale ISO-lidorganisatie. Ook stakeholders kunnen direct participeren in de workshops en hoeven geen ingewikkelde procedures te doorlopen. De looptijd van zo'n traject – afhankelijk van de scope en kwaliteit van het startdocument – is relatief kort, gemiddeld zo'n 1 tot 1,5 jaar. De branche kan besluiten om de collectief vastgestelde afspraken extern te toetsten. Eventueel kan zelfs besloten worden om het IWA-traject in te zetten om te komen tot een eigen norm.

Met de vaststelling van het jaarplan 2011 is eind 2010 besloten een IWA-traject te starten ter formulering van een sectorspecifieke toepassingsrichtlijn voor kwaliteitsmanagement. Doelstelling daarbij is enerzijds te komen tot een internationaal erkend, toetsbaar en toepasbaar kwaliteitssysteem, en anderzijds om lastendruk te verminderen door stroomlijning met andere systemen zoals het CBF-keur. De mondiale ontwikkelingen van het Open Forum for CSO Effectiveness worden in dit proces betrokken.

Met respect voor diversiteit en behoefte aan maatwerk, zijn er ook waarden en normen die de branche ziet als geldend voor alle leden. Deze zijn verwoord in de Partos Gedragscode. De Commissie Kwaliteit heeft geadviseerd om de gedragscode te actualiseren en door te ontwikkelen tot een instrument dat een basisniveau van professionaliteit bij alle lidorganisaties garandeert. Inmiddels zijn de uitgangspunten hiervoor in samenwerking met het Bestuur en met de Commissie Kwaliteit geformuleerd en vastgesteld.

Ila2. Bijeenkomsten organisatiekwaliteit

In 2010 hebben drie 'Café Qualité' - bijeenkomsten plaatsgevonden. Dit zijn netwerkbijeenkomsten voor en door kwaliteitsfunctionarissen met als aandachtsgebied de organisatiekwaliteit van Partos-lidorganisaties.

In maart organiseerde Partos een workshop over succesvol samenwerken: 'Van Moeten naar Willen'. Medewerkers, vooral directeuren, kwaliteitsmanagers en beleidsmedewerkers, verantwoordelijk voor samenwerking in alliantieverband waren uitgenodigd. Centraal stond het idee dat samenwerken niet gestoeld zou dienen te zijn op het heilige *moeten*, maar op gezamenlijke *wil*. Doel was dat samenwerkende partijen leerden elkaar te verstaan en elkaars kracht te benutten. Dat vraagt van partners dat ze bereid zijn om te onderzoeken wat nodig is in het gezamenlijke werkveld en wat ieder daarin te bieden heeft. De middag begon met twee presentaties, een over waardering en bezieling, en een over beweging voor ketensamenwerking. Daarna gingen deelnemers met elkaar aan de slag om te ontdekken wat bezieling en basis geeft aan hun samenwerking. Daarbij werden stappen rondom een opbouwende samenwerkingsrelatie gezet middels waarderend onderzoeken (*Appreciative Inquiry*). De workshop eindigde met een aansporing om verder te gaan op de ingeslagen weg en met handreikingen om hieraan vervolg te geven.

In mei vond een intervisiebijeenkomst plaats. Dit was een intercollegiale leerbijeenkomst kwaliteitsmanagement waarbij ervaringen van de deelnemers de belangrijkste bron van kennis, oplossingen en antwoorden waren. Intervisie (ook wel collegiale consultering genoemd) is een methode voor een lerende organisatie en een vorm van deskundigheidsbevordering. Hierbij doen collega's een beroep op elkaar om mee te denken over persoon- en functiegebonden vraagstukken uit de werksituatie en/of een specifiek thema, zoals kwaliteit. Het ontwikkelingsgericht werken was een uitgangspunt. Als gemeenschappelijke uitdaging kwam onder meer het punt naar voren, dat je als kwaliteitsmedewerker een behoorlijk sturende rol hebt en dat de invulling van die rol lastig is als de eerste stappen gezet zijn in de invulling van een kwaliteitssysteem.

In september was er een Café Qualité over Operational Auditing (OA). OA is een instrument om meer zicht, en daarmee ook meer grip te krijgen op onze bedrijfsprocessen. Het is een relatief nieuw vakgebied en heeft niet de historie als bijvoorbeeld 'kwaliteit'. Omdat men binnen de meeste OS-organisaties wel bekend is met kwaliteit en financial audits, werd tijdens deze sessie beoordeeld wat OA voor meerwaarde kan hebben voor OS-organisaties. Tijdens de bijeenkomst werden eerst de hoofdstromen van Operational Audit en begrippen als hard controls en soft controls en de praktische toepassingen van OA uitgelegd. Vervolgens was er een presentatie en interactieve reflectie op het bij Cordaid en ICS uitgevoerde OA-onderzoek. Hierbij was aandacht voor organisatiecultuur en enkele praktijkervaringen met *appreciative inquiry*.

Iib. Kwaliteitshuis

Het Partos Kwaliteitshuis was van 2007 tot en met 2010 een samenwerkingsverband binnen Partos van lidorganisaties die zich gezamenlijk verdiepten in het versterken van de kwaliteit van ontwikkelingsprogramma's. Centraal in de samenwerking stond het versterken van het lerend vermogen van de organisaties en het afleggen van verantwoording over hun resultaten. Het is per 31 december 2010 formeel en conform het oprichtingcontract van 2007 opgeheven. Ter afsluiting van het Kwaliteitshuis spraken de leden van het Kwaliteitshuis eind 2010 af om, in plaats van een eerder voorgenomen eindpublicatie, een seminar te organiseren op basis van de ervaringen op het gebied van evalueren en leren die zij hebben opgedaan (voorlopige planning eerste helft 2011).

Het Kwaliteitshuis bestond uit een open en een lidmaatschapsdeel. Het Kwaliteitshuis werd - onder meer financieel - gedragen door de organisaties die het lidmaatschapsdeel vormen: Cordaid, Hivos, ICCO, Oxfam Novib en Plan Nederland. De activiteiten ervan werden gecoördineerd en georganiseerd door een coördinator, een evaluatiemanager en een secretariaal medewerker van Partos.

Iib1. Open gedeelte Kwaliteitshuis

Iib1a. Jaarmarkt Kwaliteitshuis: Partos Plaza



Als onderdeel van het open gedeelte van het Kwaliteitshuis vond op 14 oktober voor de vierde maal Partos Plaza plaats, de netwerkbijeenkomst voor iedereen werkzaam in ontwikkelingssamenwerking. Partos Plaza is voor Partos dé plek voor het uitwisselen van informatie over good practices en innovatie in ontwikkelingssamenwerking. Naast de bijeenkomst omvat Partos Plaza ook een online samenwerkingsomgeving (www.partosplaza.nl) en een twitter account (@partosplaza).

Dit jaar stonden er tijdens workshops onder andere de onderwerpen participatieve monitoring en evaluatie, publiek-private samenwerking, transparantie, en open data centraal. Tony German, directeur van AidInfo hield een presentatie over de betekenis van het International Aid Transparency Initiative (IATI) voor particuliere ontwikkelingsorganisaties. Nieuw op Partos Plaza was de paneldiscussie met sprekers van uiteenlopende organisatieterreinen binnen ontwikkelingssamenwerking. Er waren in totaal zo'n 120 deelnemers. Presentaties, foto's en video-interviews zijn te vinden op www.partosplaza.nl. Op een aantal thema's van Partos Plaza vinden in Partos verband vervolgvormen plaats: transparantie, open data, publiek-private partnerschappen en kwalitatieve vormen van monitoring. Via de Partos Plaza twitter-account kunnen geïnteresseerden verdere ontwikkelingen op de thema's blijven volgen, en worden nieuwe trends en ontwikkelingen gesignaleerd en doorgegeven.

Iib1b. Follow up Partos Plaza

Op het gebied van transparantie, op basis van de IATI-richtlijnen en met gebruik van open data, groeit de aandacht niet alleen binnen Partos en haar lidorganisaties, maar ook bij het ministerie van Buitenlandse Zaken. Als onderdeel van de samenwerking in de ResultatenRapportage tussen Partos en het Ministerie is de gezamenlijke ambitie uitgesproken om in de toekomst transparant te rapporteren door het beschikbaar stellen van open data (zie tekstbox) over input, output- en outcome resultaten voor gebruik door derden. Als eerste stap richting de verwezenlijking van deze ambitie werd besloten tot de organisatie van een open development data conferentie en het begin van de inrichting van een register voor open data op het gebied van ontwikkelingssamenwerking (zie ook subparagraaf Vernieuwende initiatieven).

Wat is Open Data?

Open Data gaat vaak over ruwe, door machines leesbaar materiaal zoals kaarten, medische data, demografische en biodiversiteitgegevens, financiële- en marktdata. Toegang tot, of hergebruik van deze data wordt vaak gecontroleerd (en beperkt) door publieke of private partijen. Om open data op een eenduidige en uniforme wijze aan de eindgebruiker ter beschikking te kunnen stellen zijn op internationaal niveau de volgende principes geformuleerd:

- . Alle data waar geen restricties i.v.m. privacy, veiligheid of anderszins op rusten wordt ter beschikking gesteld;
- . Data wordt verzameld bij de bron, dus met de grootst mogelijke detaillering;
- . Data wordt zo snel mogelijk beschikbaar gesteld om de gebruikswaarde te behouden;
- . Data wordt beschikbaar gesteld voor een zo breed mogelijke groep mensen, en voor een zo breed mogelijk aantal toepassingen;
- . Data wordt beschikbaar gesteld in een formaat dat voldoende gestructureerd is om automatische verwerking mogelijk te maken;
- . Data wordt ter beschikking gesteld aan iedereen;
- . Data wordt ter beschikking gesteld volgens open standaarden waarover niemand de exclusieve controle heeft;
- . Data wordt ter beschikking gesteld vrij van restricties door copyright, patenten, merken etc.;
- . Er is een contactpersoon beschikbaar om vragen van mensen die data proberen te hergebruiken te beantwoorden.

Voorbeelden van open data registers zijn: <http://data.overheid.nl> en <http://data.worldbank.org/>

Een voorbeeld van een toepassing met gebruik van open data is: <http://appsfordevelopment.challengepost.com/submissions/1412>

Iib2. Lidmaatschapsgedeelte Kwaliteitshuis

In het lidmaatschapsdeel van het Kwaliteitshuis werkten de lidorganisaties Cordaid, Hivos, ICCO, Oxfam Novib en Plan Nederland aan versterking van de kwaliteit van hun werk door middel van twee instrumenten: de programma-evaluatie en de peer references.

Iib2a. Programma-evaluaties

Gezamenlijke programma-evaluaties waren binnen het Kwaliteitshuis hét instrument voor het samen afleggen van verantwoording over bereikte resultaten. De evaluaties zijn uitgevoerd door externe consultants. De kwaliteit ervan wordt gewaarborgd door een Externe Referentie Groep (van onafhankelijke evaluatie- en inhoudsdeskundigen) en wordt beoordeeld door de Inspectie Ontwikkelingssamenwerking en Beleidsevaluatie (IOB): de onafhankelijke inspectiedienst van het ministerie van Buitenlandse Zaken.

Iib2a1. Programma-evaluatie Conflicttransformatie

Deelnemende organisaties	Cordaid, ICCO, Oxfam Novib en Plan Nederland
Uitvoerend consultant	South Research
Onderzochte periode	2003-2006
Status	afgerond
Link naar rapport	http://www.partos.nl/uploaded_files/1Rapport_engels_DEF3.pdf

Uit de evaluatie bleek dat de meeste activiteiten in conflictgebieden van de bij deze evaluatie betrokken organisaties in het verleden conflictmanagement, -preventie en –oplossing betroffen. De laatste jaren echter, blijkt een verschuiving plaats te vinden naar conflicttransformatie als doel van interventies. Conflicttransformatie wil niet ‘slechts’ een eind maken aan geweld. De methode streeft naar een duurzame verandering van de omstandigheden die een conflict veroorzaken: de politieke, sociale en economische structuren die aan de basis liggen van bestaande negatieve relaties. De programma-evaluatie had als doel inzicht verschaffen in de resultaten van interventies en processen van conflicttransformatie door te lichten.

Iib2a2. Programma-evaluatie Microfinanciering

Deelnemende organisaties	Cordaid, Hivos, ICCO en Oxfam Novib
Uitvoerend consultant	Ecorys
Onderzochte periode	2003-2007
Status	afgerond
Link naar rapport	http://www.partos.nl/uploaded_files/Rapport_compleet_HR5.pdf

Microfinanciering en microkredieten leveren een bewezen, succesvolle bijdrage aan de bestrijding van armoede. De organisaties die participeren in deze programma-evaluatie zijn zelf geen kredietverstrekker. Ze ondersteunen startende fondsen in ontwikkelingslanden die dat wel zijn - niet alleen met geld maar ook met expertise. Doelen van de programma-evaluatie waren vaststellen wat deze ondersteuning in de onderzochte periode heeft betekend voor de duurzame ontwikkeling van de fondsen, en of de kredieten van deze instellingen lokaal inderdaad tot een hogere levensstandaard hebben geleid.

Iib2a3. Programma-evaluatie Inheemse volkeren

Deelnemende organisaties	Cordaid, Hivos en ICCO
Uitvoerend consultant	ETC
Onderzochte periode	2003 - 2008
Status	afgerond
Link naar rapport	http://www.partos.nl/uploaded_files/Indigenous_people_3.pdf

De onderzochte organisaties hebben allemaal een lange geschiedenis in het ondersteunen van initiatieven voor inheemse volkeren en minderheden. De programma-evaluatie over dit thema had als doel na te gaan in welke mate de betrokken organisaties met hun lokale partners hebben bijgedragen aan de politieke, economische en sociale zelfbeschikking van inheemse volkeren en minderheden.

Iib2a4. Programma-evaluatie Capaciteitsopbouw

Deelnemende organisaties	Cordaid, ICCO, Hivos en Oxfam Novib
Uitvoerend consultant	Context, International Cooperation
Onderzochte periode	2004 - 2008
Status	Afgerond, rapport ligt bij deelnemende organisaties voor reactie

Deze programma-evaluatie heeft plaats gevonden als onderdeel van een zevental studies naar capaciteitsopbouw die zijn uitgevoerd onder leiding van de Inspectie Ontwikkelingssamenwerking en Beleidsevaluatie van het ministerie van Buitenlandse Zaken (IOB). Partos heeft de leiding over de eigen programma-evaluatie. Na oplevering van de zeven afzonderlijke onderzoeken zal IOB haar bevindingen in een syntheserapport beschrijven (publicatiedatum naar verwachting maart 2011). In lijn met de doelstelling van IOB heeft deze studie van Partos primair een leerdoel, en niet een verantwoordingsdoel: het onderzoek beoogt inzicht te geven in de factoren die de resultaten van externe steun verklaren. Vanwege zowel de aard van de evaluatie als ook het belang van het onderwerp zal Partos in vervolg op de evaluatie een aantal leeractiviteiten organiseren, waaronder ook een met de organisaties die deelnamen aan een van de andere deelonderzoeken, zoals SNV en PSO.

Iib2a5. Programma-evaluatie Geweld tegen vrouwen

Deelnemende organisaties	Cordaid, ICCO, Hivos, Oxfam Novib en Plan Nederland
Uitvoerend consultant	Vooronderzoek gedaan door EOS Consult
Onderzochte periode	2003-2009
Status	Vooronderzoek afgerond; op basis hiervan is afgezien van een gemeenschappelijke programma-evaluatie

Bij de programma-evaluatie Geweld tegen vrouwen stonden de volgende vragen centraal: In welke mate hebben de inspanningen van de onderzochte organisaties en hun partners bijgedragen aan vermindering van geweld tegen vrouwen? Welke interventiestrategieën, activiteiten of combinaties daarvan blijken hierbij het meest effectief te zijn geweest? Oorspronkelijk zouden de onderzoeksresultaten in concept eind 2009 gereed zijn. Vier van de vijf onderzochte organisaties hebben echter geen op zichzelf staand programma Geweld tegen vrouwen. Alle activiteiten en interventies die zij ondernemen om dit geweld tegen te gaan, moeten gedestilleerd worden uit 'andere' programma's. Daarom besloot het Kwaliteitshuis om eerst een vooronderzoek uit te laten voeren, dat een heldere afbakening van het onderzoeksthema moet opleveren. Dit onderzoek heeft in 2010 plaatsgevonden, waarna, op basis van de bevindingen afgezien werd van een gezamenlijke evaluatie. Een aantal organisaties overwogen nu een eigen evaluatie op dit onderwerp, gevolgd door een gezamenlijke leeractiviteit.

Iib2b. Peer references

Naast de programma-evaluaties is vanuit het Kwaliteitshuis een aantal leer- en informatiebijeenkomsten georganiseerd in de vorm van peer references, grotendeels rondom de lessen uit programma-evaluaties.

Een peer reference heeft als doel mensen van elkaar te laten leren. De focus ligt op het vergelijken van de eigen werkwijzen en gehanteerde methoden en technieken met die van

collega's in vergelijkbare functies: werknemers van diverse organisaties kijken als het ware bij elkaar in de keuken.

Iib2b1. PME van lobby & campagne

In navolging op de conclusies en aanbevelingen van de IOB-evaluatie 'Chatting and Playing Chess with Policymakers: influencing policy via the Dutch Co-financing Programme' in 2007 heeft Partos een aantal bijeenkomsten georganiseerd met betrekking tot het plannen, monitoren en evalueren van lobby & campagne activiteiten. In 2010 vonden daarvan twee bijeenkomsten gericht op theorie en praktijk plaats, in april en november van lobbyisten en M&E medewerkers plaats.

Iib2b2. Microfinanciering

De conclusies en aanbevelingen uit de programma-evaluatie Microfinanciering zijn in juni 2010 gedeeld tijdens een conferentie en training over microfinanciering van Microned, Hivos, Oxfam Novib, ICCO, Cordaid en de Rabobank.

Iib2b3. Inheemse Volken

In november zijn samen met de consultants van de betreffende programma-evaluatie en met vertegenwoordigers van de betrokken MFO's de geleerde lessen op het gebied van Inheemse Volken gedeeld.

Iib2b4. Impactevaluaties

Ook in november vond een leerbijeenkomst voor de evaluatiemanagers over impactevaluaties plaats. Na een algemeen gedeelte over impact evaluaties is er gekeken naar de haalbaarheid van impactonderzoek zoals vereist vanuit het MFS2 subsidieprogramma, en werd er gesproken over mogelijke vormen van een gezamenlijke evaluatie om aan deze eisen tegemoet te komen.

Iib2c. Evalueren, verantwoorden en leren na het Kwaliteitshuis

Met ingang van 2011 wordt de dienstverlening op het gebied van verantwoorden en leren na afloop van het Kwaliteitshuis, tegen kostprijs aangeboden aan alle leden. De leden van het Kwaliteitshuis (Cordaid, Hivos, ICCO, OxfamNovib en Plan Nederland) hebben hiervoor een substantiële startsubsidie ter beschikking gesteld van de branche. Als onderdeel van de nieuwe opzet verleent Partos al haar leden naar individuele behoefte, advies en ondersteuning bij het inrichten, voorbereiden en beheren van programma-evaluaties, en adviseert en faciliteert Partos bij gezamenlijke kennisuitwisseling en leeractiviteiten. Meer informatie hierover is te vinden in het door de najaars-ALV vastgestelde projectplan met de werktitel: 'Kwaliteitshuis 2'.

Eind 2010 startte Partos daarnaast op verzoek van de MFS2 allianties met de voorbereidingen voor een gezamenlijke evaluatie van de met MFS2 subsidie gefinancierde programma's. Ook de coördinerende diensten die Partos in dat verband zal leveren, worden door de betrokken leden gefinancierd.

Voor het leren in de komende jaren ontwikkelde Partos samen met PSO een plan van samenwerking op het gebied van kennisuitwisseling en gezamenlijk leren aan de hand van een collectieve leerstrategie voor de sector. Dit plan wordt begin 2011 definitief vormgegeven en aan alle belangstellende leden aangeboden. Deze samenwerking is erop gericht de hele branche te versterken met een omvangrijk en diepgaand aanbod op het gebied van kennismanagement, met name rondom capaciteitsontwikkeling van civil society. PSO financiert deze activiteiten vanuit het Outreach-gedeelte van haar subsidiebeschikking en stelt ook haar eigen verdiepende leerfaciliteiten ter beschikking van belangstellende leden.

IIc. ResultatenRapportage 2009-2010

Sinds 2005 verschijnt tweejaarlijks een rapportage over in Nederlandse partnerlanden behaalde resultaten op het gebied van ontwikkelingssamenwerking. In september 2011 zal de ResultatenRapportage over de jaren 2009-2010 verschijnen. Dit wordt de tweede ResultatenRapportage waarbij wordt samengewerkt met particuliere ontwikkelingsorganisaties.

Partos is sinds het begin van 2010 intensief betrokken bij overleg met het ministerie van Buitenlandse Zaken (DEC) over de voorbereidingen voor deze ResultatenRapportage. Het Ministerie is eindverantwoordelijk voor het gehele proces. Partos is verantwoordelijk voor de coördinatie van de inbreng vanuit het maatschappelijk middenveld. Deze bijdrage vanuit Partos heeft vorm gekregen door het aanstellen van een Coördinator ResultatenRapportage Partos in augustus.

De officiële startbijeenkomst van het proces heeft plaatsgevonden in september. In deze bijeenkomst is door zowel Partos als het ministerie de ambitie uitgesproken om via de komende twee ResultatenRapportages in gezamenlijkheid toe te werken naar een gemeenschappelijke plek waar alle resultaten van Nederlandse IS-activiteiten toegankelijk worden voor het publiek en zijn intermediairs (media, politiek).

Hierop volgend zijn organisaties benaderd voor deelname aan de zogeheten resourcegroepen per MDG. Binnen deze groepen hebben deelnemers verschillende rollen: informatie verzamelen, analyseren en/of schrijven. In al deze groepen zitten vertegenwoordigers vanuit het Ministerie, het maatschappelijk middenveld en het bedrijfsleven. Uit het 'ResRap 2009-2010' proces komen drie producten: 1) het boek , 2) een online versie en 3) de eerste open data in een repository. Om deze producten te lanceren zijn naast de resourcegroepen ook een webgroep en een communicatiegroep opgezet; ook met deelnemers uit alle kanalen. Dit proces wordt geadviseerd en gestuurd door een klankbordgroep, een stuurgroep en een secretariaat.

Het doel van deze rapportage is enerzijds om, in aanvulling op het reguliere jaarverslag van het Ministerie van Buitenlandse Zaken, aan de Tweede Kamer verslag uit te brengen over de voortgang in de partnerlanden. Daarnaast beoogt het rapport het Nederlandse publiek te informeren over de effectiviteit van de Nederlandse bijdrage aan ontwikkelingssamenwerking.

III. Overige dienstverlening

IIIa. Website

Als informatieportaal van de vereniging Partos is de website een belangrijk communicatiemiddel. In 2010 werd de website echter minder vaak bezocht dan in 2009. Het aantal bezoeken per dag kwam uit op gemiddeld 126 tegen 154 in 2009. Het totaal aantal bezoeken over 2010 was 45991. Dit heeft waarschijnlijk het meest te maken met het feit dat het MFS informatieportaal in maart 2010 is overgegaan in een Ning, die buiten de website van Partos is gehost. Deze conclusie wordt ondersteund door het feit dat ook het aantal leden dat inlogde op de Partos website (wat voor het MFS informatieportaal noodzakelijk was) achteruit is gegaan van 2425 keer naar 1310 keer in 1 jaar. De meest bezochten onderdelen waren net als het jaar ervoor de vacaturepagina, het ledenoverzicht, het ledendeel en de activiteiten van het platform Europa. Uit de Top-10 van meest gelezen nieuwsartikelen blijkt dat vooral de ResultatenRapportage, de politieke standpunten en MFS2 de belangrijkste aandachttrekkers waren. Eerder verstuurde Partos vanuit de website diverse nieuwsbrieven. In 2010 is dit samengevoegd tot één centrale Partos leden nieuwsbrief. Deze is 8 maal verstuurd naar ongeveer 400 personen. Het plan om in 2010 de gehele Partos website te vernieuwen per 1-1-2011 is uitgesteld. Dit aan de ene kant vanwege prioriteiten tijdens de laatste maanden van 2010 en aan de andere kant omdat we onze website op een efficiënte manier te kunnen koppelen aan andere lopende plannen op het gebied van communicatie- en kennisinfrastructuur van de sector, die pas in 2011 hun beslag krijgen.

Top 10 meest gelezen nieuwsartikelen op de Partos website in 2010

1	MFS2: Twintig allianties door naar tweede fase	561
2	Partos reactie op bekendmaking MFS2	347
3	Excursie Brussel: in dialoog met de medewerkers van EuropeAid	254
4	Reactie Partos beleidsnotitie MFS2	170
5	Startbijeenkomst ResultatenRapportage 2009-2010	160
6	Regeerakkoord Rutte-Verhagen: Veel pretenties of echte ambitie?	157
7	Presentaties MFS2 dag 29 april	144
8	Nieuw Partos Platform voor OS 2.0 ontwikkelingen	137
9	Partos Netwerkbijeenkomst MFS2	133
10	Welkome bijdrage aan vernieuwingsdebat (WRR)	131

IIIa1. Digitaal informatieloket

Onderdeel van www.partos.nl is het digitale informatieloket. Hier presenteert Partos tal van basisgegevens van haar lidorganisaties, zoals het aantal medewerkers, hun interventiestrategieën en hun werkgebieden. In 2010 hadden 54 van de 100 leden hun gegevens bijgewerkt tot en met 2008 of 2009. Via www.partos.nl ontving het digitale informatieloket 1041 unieke bezoekers in 2010 – iets minder dan in 2009. Het aantal werkelijke bezoeken ligt echter hoger; Partos kan niet registreren hoeveel mensen het loket bezoeken via een link in e-mails. Het informatieloket is in 2010 zowel technisch als qua inrichting verbeterd om zowel de leden als de bezoeker beter van dienst te zijn. Voor 2011 is het plan om ook het loket aansluiting te laten vinden bij een brede informatie- en kennisinfrastructuur voor de sector.

Banners www.partos.nl: aantal malen aangeklikt	
MFS2 Informatieportaal	1137
Informatieloket	1040
Linkis	929
Wereldstemwijzer	287
Partos Plaza	201

IIIb. Overige trainingen en bijeenkomsten

Excursie Brussel

Op 3 en 4 maart organiseerde Partos in samenwerking met onze Britse en Deense zusterorganisatie een excursie naar Brussel om kennis te maken met de actoren die het Europese ontwikkelingsbeleid vormgeven. Een groep van ongeveer twaalf mensen bezocht samen met Britse en Deense collega's EuropeAid, CONCORD, het DG Ontwikkelingssamenwerking en het DG Handel van de Europese Unie. Met alleen de Nederlandse deelnemers werd tevens een bezoek gebracht aan het kantoor in Brussel van BBO en aan Nederlandse Europarlementariërs. Met name het bezoek aan BBO en de deelname van collega's uit andere landen werd door de deelnemers als waardevol ervaren.

Bijeenkomsten Medefinancieringsstelsel MFS2

Partos heeft haar leden het hele jaar op het gebied van MFS2 gesteund, (zie ook 1c. Medefinancieringsstelsel MFS2 en Iib2c. Evalueren, verantwoorden en leren na het Kwaliteitshuis). Er werden voor alle leden drie bijeenkomsten georganiseerd. In april was er een voor leden die waren afgewezen in de eerste ronde en een voor leden die uitgenodigd waren een voorstel in te dienen in de tweede fase. De eerste groep bezag in welke opzichten ze samen zou kunnen optrekken. Dit leverde een aantal vragen en zorgpunten op, met name rond het tijdspad voor het indienen van een programmavoorstel voor de tweede fase indien hun bezwaar gehonoreerd zou worden. De tweede groep bekeek samen met een zelfstandig consultant met ervaring in MFS-aanvraag procedures met name naar de onderdelen contextanalyse, harmonisatie en complementariteit. Verder werd voornamelijk ingegaan op de eisen die werden gesteld rond Monitoring en Evaluatie, in aanwezigheid van het IOB en DSO.

In december organiseerde Partos verder met Pricewaterhouse Coopers (PwC) een bijeenkomst over juridische en administratieve gevolgen van MFS2. USG Juristen is gevraagd de risico's in kaart te brengen na een analyse van de beschikking en de annexen waarin de rechten en plichten van de ontvangers uiteen zijn gezet. PwC heeft de financiële annexen om niet geanalyseerd. Zowel USG als PwC hebben hun bevindingen voorgelegd aan de leden. Alle allianties waren vertegenwoordigd en hebben de vele onduidelijkheden uit de beschikking aan de aanwezige specialisten kunnen voorleggen. De presentaties en notulen van deze bijeenkomst zijn op het MFS2 forum ter beschikking gesteld.

Bijeenkomst doorstart zonder overheidssubsidie

Voor die organisaties waarvan de MFS2 subsidieaanvraag negatief beoordeeld was organiseerde Partos in september een ochtend waarin theorie en praktijk van reorganiseren en verandermanagement door deskundigen aan de orde werden gesteld. Tijdens de bijeenkomst deelden twee particuliere ontwikkelingsorganisaties hun ervaringen met het succesvol doorstarten nadat zij beide vanaf 2006 geen overheidssubsidie meer ontvingen. Daarna twee (interactieve) presentaties door veranderingsdeskundigen gegeven. Deelnemers werden daarbij aangemoedigd op creatieve wijze naar de toekomst te kijken. De ochtend benadrukte de kansen voor en noodzaak tot vernieuwing door verlies aan inkomsten.

Workshop fondsenwerving in de Verenigde Staten

In november organiseerde Partos met Warner Strategy & Fundraising /KeyLance een training over fondsenwerving in de Verenigde Staten voor een flinke groep Partos leden. De middag werd geleid door een Nederlandse in New York gevestigde expert op het gebied van netwerken in de VS. Tijdens de training stond de werving van vooral private maar ook overheidssubsidies in de VS centraal. Het werd een leerzame middag die niet alleen een goede inkijk in de Amerikaanse realiteit gaf, maar de deelnemers ook het belang van een weloverwogen interne organisatiestrategie en persoonlijke relaties en partnerschappen liet inzien.

Brainstormsessie met David Booth

Met PSO organiseerde Partos in december een brainstormsessie met wetenschapper David Booth, die in Nederland was vanwege een lezing die hij de dag ervoor voor het SID gaf. Booth is onderzoeker bij het Overseas Development Institute (ODI) in Londen waar hij leiding geeft aan een internationaal onderzoeksconsortium, het 'Africa Power & Politics Programme'. Thema van de bijeenkomst was de verankering van zelf-hulp in lokale realiteiten in Afrika. Booth legde het belang van 'working with the grain' uit. Hij doelt hiermee op het bouwen op (in)formele instituties die al bestaan op lokaal niveau in Afrikaanse landen, aan de hand van geleerde lessen elders. Zijn input bleek te inspireren tot een levendige zeer inhoudelijke discussie over het werk van de Nederlandse organisaties in Afrika. De dag leverde vele voorbeelden op van onder welke omstandigheden en hoe lokale civil society gepromoot dient te worden en gezond is.

IIIc. Linkis

De naam Linkis staat voor Laagdrempelige Initiatieven en Kenniscentrum voor Internationale Samenwerking. Dit samenwerkingsinitiatief is in 2003 in het leven geroepen door een aantal ontwikkelingsorganisaties, de NCDO en COS Nederland om burgers (onder meer financieel) te helpen bij het opzetten en uitvoeren van hun eigen kleinschalige ontwikkelingsprojecten. Het samenwerkingsinitiatief is sinds 2007 geïntegreerd in Partos. De site www.linkis.nl is de belangrijkste vorm van communicatie binnen Linkis. De website van Linkis had in 2010 een gemiddeld aantal unieke bezoekers van 253 per dag. Voor deze site leverden in 2010 Oxfam Novib, Impulsis, Cordaid, Hivos, Wilde Ganzen en de NCDO informatie aan over projecten van burgers die zij ondersteunden. Sinds 2004 zijn meer dan vierduizend kleinschalige projecten in de projectengids beschreven. De bij Linkis aangesloten organisaties financierden twintig tot (soms zelfs) tachtig procent van de begroting van de in de projectengids opgenomen particuliere initiatieven. De besluiten van het Ministerie in het kader van MFS2 hebben grote gevolgen voor de financiering van de particuliere initiatieven. Hivos heeft met ingang van 2011 het loket voor projecten van burgers gesloten. Cordaid, OxfamNovib en Impulsis (gezamenlijk loket van ICCO, Edukans en Kerk in Actie) hebben het budget drastisch ingekrompen en zullen in 2011 slechts projecten financieren die meer aansluiten bij de andere programma's van die organisaties. NCDO financiert in 2011 geen projecten meer. Projecten gericht op het vergroten van het mondiaal burgerschap in Nederland kunnen terecht bij de nieuwe subsidiefaciliteit SBOS. Het bedrag voor financiering van die projecten is echter meer dan gehalveerd. Alleen Wilde Ganzen bezuinigt in 2011 niet op het budget voor kleine projecten.

Ondersteuningsaanvragen voor kleinschalige projecten binnen Linkis:

LINKIS	2010	2009	2008
Aantal aanvragen voor ondersteuning Cordaid, OxfamNovib, Impulsis, Hivos Wilde Ganzen NCDO*	1.286 498 573	1.150	1.837
Totaal aantal aanvragen 2010	2.357		
Aantal goedgekeurde aanvragen Cordaid, OxfamNovib, Impulsis, Hivos Wilde Ganzen NCDO*	671 366 292	755	752
Totaal aantal goedgekeurde aanvragen 2010	1.329		
Totaal bestede bedrag Cordaid, OxfamNovib, Impulsis, Hivos Wilde Ganzen NCDO*	€ 12,8 mln. € 4,2 mln. € 6,0 mln.	€ 17,7 mln.	€ 18,1 mln.
Totaal bestede bedrag 2010	€ 13,0 mln.		

*Aantallen NCDO zijn gebaseerd op voorlopige cijfers van de programma's KPA, Building Bridges en Matra3.

Naast de projectengids leverde www.linkis.nl ook informatie over instanties en personen die burgers kunnen adviseren bij het opzetten van kleinschalige projecten. Zo konden mensen gratis advies krijgen bij een van de elf regionale kennis- en expertisecentra op het gebied van ontwikkelingsvraagstukken en internationale samenwerking: de COSsen. In 2010 hebben deze centra 772 adviesgesprekken (- 20,5 % t.o.v. 2009) gevoerd, waarvan 378 (49 procent van het totaal) met migranten en hun organisaties. Daarnaast hebben mensen via Linkis kennis kunnen nemen van diverse trainingsmogelijkheden, aangeboden door de COSsen, Seva Network Foundation en de Stichting Mondiale Samenwerking.

De ondersteuning van burgers met gratis advies is door de meeste COSsen eind 2010 beëindigd wegens gebrek aan financiële middelen. Sommige Cossen fuseren, andere sluiten en enkele gaan door op andere thema's dan ontwikkelingssamenwerking. Bij het uitkomen van dit jaarverslag zijn nog gesprekken gaande tussen de partners in Linkis over de samenwerking in de dienstverlening aan particuliere initiatieven in Nederland. Partos werkt samen met NCDO en andere partners aan de vorming van een centraal kennisportal voor particuliere initiatieven onder de werktitel 'PI.nl'. Deze portal zal worden gehost door NCDO als lead partner en zal in 2011 van start gaan.

De partners in Linkis hebben in 2010 samengewerkt aan de pilot Werknetten, die helaas door technische en andere issues niet in 2010 is afgerond. Werknetten zijn virtuele fora waarbinnen burgers en (hun) organisaties op specifieke thema's kunnen samenkomen om onder meer informatie uit te wisselen, kennis te delen of fysieke bijeenkomsten te beleggen. TNO evalueert de pilot, waarvan de resultaten gedurende 2011 worden verwacht. Een aantal groepen met kleinschalige projecten heeft meegewerkt aan het testen van een demoversie. Op basis van de opgedane ervaringen zijn aanpassingen geïnventariseerd die hebben geleid tot een structurele wijziging in de software van Werknetten. Een volgende release van "werknetten" is in april 2011 gereed. De partners die samenwerken aan de hierboven genoemde kennisdesk, willen met "werknetten" de samenwerking tussen burgers bevorderen en de kwaliteit van particuliere projecten versterken.

Op verschillende fora heeft Partos een aanzet gegeven om het veld van het particulier initiatief te laten komen tot een gedragscode. Dit heeft tot nu toe niet geleid tot concrete actie onder het PI. De inschatting is dat actievere aanzetten om tot actie te komen averechts zouden werken. Daarom blijft Partos de bereidheid uitstralen het PI hierbij te ondersteunen, maar wordt van Partoszijde verder geen concrete actie ondernomen.

Linkis als besloten platform binnen Partos zou formeel ophouden te bestaan per 31 december 2010. De Stuurgroep Linkis heeft echter besloten om in de eerste maanden van 2011 een visie te formuleren op het nut en de mogelijke vorm van samenwerking tussen bij het PI betrokken partijen in de komende periode, en gedurende die overweging het platform te laten voortbestaan. Naar verwachting wordt aan het eind van het eerste kwartaal van 2011 besloten of Linkis wordt opgeheven dan wel wordt doorgestart – en dat laatste geval in welke vorm.

IIId. Shared Services

Kostenefficiency is altijd belangrijk en in een periode van inkrimping en bezuinigingen, zoals die voor een groot aantal van onze leden is aangebroken, meer dan ooit noodzakelijk. Partos heeft zich in 2010 hiervoor dan ook ingezet. In dat licht heeft Partos regelmatig overleg gepleegd met mede-branchevereniging VFI over samenwerking en mogelijke synergievoordelen. Eén van de concrete resultaten hiervan zijn de afspraken die gemaakt zijn over het openstellen van een aantal VFI-inkoopafspraken ten behoeve van Partos leden die geen VFI lid zijn. VFI stelt daarbij het CBF keur, een verklaring van geen bezwaar of het CBF-Certificaat als voorwaarde tot deelname. Als start en proef zal Partos vanaf 2011 de in aanmerking komende leden - achttien in totaal- een tiental inkoopafspraken aanbieden.

Partos en VFI hebben in 2010 verder een enquête gehouden onder hun leden inzake pensioenvoorzieningen. De huidige regelingen, wensen en eisen zijn daarbij geïnventariseerd. De enquête is verspreid onder onze gezamenlijke 192 leden, waarvan 108 hebben meegewerkt. Rondom deze enquête zijn twee ledenbijeenkomsten georganiseerd waarin voorlichting is gegeven over pensioenen.

De directies van Partos en VFI hebben de resultaten beoordeeld en concluderen dat er op dit moment onvoldoende draagvlak is én mogelijkheden zijn om te komen tot een branchepensioen voor de non-profitsector. Op zich juicht een meerderheid van de leden het toe indien Partos en VFI het initiatief zouden nemen om een branche regeling te komen. Echter, veel leden zijn nog langdurig gebonden aan een lopend contract; bovendien is men zélf vaak tevreden over de lopende regeling.

In de aanloop naar een gezamenlijke pensioensregeling zouden de (onverantwoorde) hoge kosten in eerste instantie gedragen moeten worden door een klein aantal leden en Partos en VFI. Er is wel besloten tot het instellen van een pensioen Helpdesk, waar zo nodig een externe specialist bij kan worden geraadpleegd. Deze zal voor advies tegen speciaal Partos tarief in te huren zijn.

Bijlagen

1. De Vereniging

Ledenvergaderingen

Het hoogste orgaan binnen de vereniging, de ALV, kwam ook in 2010 tweemaal bijeen.

De vergadering van 22 april werd qua inhoud en sfeer vooral bepaald door de val van het Kabinet en de tweede ronde van MFS2.

Zoals gebruikelijk in de voorjaars-ALV werd verantwoording afgelegd over het voorliggende jaar. Goedgekeurd werden de Jaarrekening en Jaarverslag 2009. De leden gingen ook akkoord met het organiseren van digitale verkiezingen vóór de ALV van november voor vacatures die ontstaan door het vertrek van Jan Lock en Jack van Ham en de herverkiezing van Peter Heintze en Frank van der Linde.

Partos en PSO hadden besloten de Algemene Ledenvergaderingen van beide organisaties deze keer op dezelfde dag en locatie te organiseren. Omdat veel leden van Partos en PSO elkaar overlappen, werd zo een efficiëncyslag gemaakt en werd uiting gegeven aan de wil om nauwer met elkaar samen te werken.

Ten tijde van de najaars-ALV op 9 november, was inmiddels bekend welke organisaties / allianties subsidies zullen ontvangen via MFS2. De vereniging uitte tijdens de vergadering haar zorg over de positie van OS/IS binnen de nieuwe politieke context en de mogelijke extra bezuinigingen die het nieuwe kabinet voor onze branche in petto heeft.

In het statutaire deel werden Peter Heintze en Frank van der Linde gefeliciteerd met hun herverkiezing en konden we Tom van der Lee (Oxfam Novib) en Henk Jochemsen (Prisma) verwelkomen als nieuwe bestuursleden.

De vereniging ging in deze vergadering akkoord met de Begroting 2011, het Jaarplan 2011 en het voorstel voor de ontwikkeling van een sectorspecifieke kwaliteitsnorm.

Bekend werd gemaakt dat de activiteiten van het Kwaliteitshuis (Leren, Monitoren en Evalueren) vanaf 2011 geïntegreerd zullen worden binnen Partos. Hiermee is het besloten karakter van het Kwaliteitshuis beëindigd. Het projectplan met de werktitel 'Kwaliteitshuis 2' werd door de ALV vastgesteld.

Na het statutaire gedeelte van de vergadering werd een presentatie gegeven van Werknetten. De bijeenkomst werd besloten met het afscheid van bestuursleden van het eerste uur: Jack van Ham en Jan Lock, onder meer opgeluisterd door een prikkelende gesproken column van Trouw-journalist Han Koch.

Bestuur

In 2010 werd het bestuur gevormd door:

Naam	Functie	Lidorganisatie
Paul Mudde	voorzitter	-
Manuela Monteiro	vice-voorzitter	Hivos
Peter Heintze	secretaris	EVS
Jan Lock	penningmeester	Woord en Daad
Jack van Ham	algemeen lid	ICCO
Frank van der Linde	lid auditcie.	FairFood
Daniëlle Hirsch	algemeen lid	BothEnds

Bestuursvergaderingen

Het bestuur kwam in 2010 acht maal bijeen, tijdens zes reguliere vergaderingen, één extra vergadering en één 'heidag'.

Bureaumedewerkers

Het aantal bureaumedewerkers was op 31 december 10 fte, gemiddeld over 2010 was het aantal 9 fte.

Cijfers medewerkers Partos	31-12-2010	31-12-2009	31-12-2008
Aantal medewerkers	10	10	10
Aantal fte	9	8,5	7,3
Instroom	3	4	7
Uitstroom	3	3	8
Man	4	5	4
Vrouw	6	5	5
Vaste contracten	3	3	2
Tijdelijke contracten	7	7	8
% ziekteverzuim	2	2	8,5

De genoemde aantallen gelden na vertrek van medewerkers per 31 december 2010. De Communicatiefunctie werd in 2010 gecombineerd met Lobby & Beleidsbeïnvloeding. In 2011 zal weer een aparte communicatiemedewerker worden aangenomen. Er zijn enkele tijdelijke krachten aangenomen, ondermeer voor de door het Ministerie van Buitenlandse Zaken gefinancierde inzet inzake de ResultatenRapportage 2009-2010. Voorts waren er naast de vaste functies een Onderzoeksfunctie naar ontwikkeling van Kwaliteit- en Evaluatiediensten en één voor Visievorming en Dienstverlening aan de leden.

Secretariaat

In 2010 hebben zich geen wijzigingen voorgedaan binnen de bezetting van het secretariaat van de vereniging/ het bestuur/ de directie/ de bureaumedewerkers en het secretariaat van het Kwaliteitshuis.

In 2010 is een nieuw *open source* relatiebeheersysteem geïnstalleerd, 'Open ERP' genaamd. Eind 2010 zijn de contactgegevens van onze lidorganisaties daarin ingevoerd. Doel van het systeem is om de communicatie vanuit het Bureau naar leden gericht te kunnen laten verlopen. Het opnieuw inrichten van het documentbeheer en archief is vooruitgeschoven, zodat dit meegenomen kan worden in de plannen rond het ontwikkelen van een nieuw digitaal systeem waarin kennis en documenten dan ook meteen meer met leden kunnen worden gedeeld.

2. Feiten en cijfers

Organisatie

Statutaire naam: Branchevereniging voor Particuliere Organisaties voor Internationale Samenwerking, bij verkorting genaamd: Vereniging Partos
Vestigingsadres: Ellermanstraat 18b, 1099 BX Amsterdam
Oprichtingsdatum: 6 oktober 2004
Inschrijvingsnummer KvK: 34.21.45.86
Gemiddeld aantal fte 2010: 9
Gemiddeld aantal fte 2009: 7,9
Aantal bestuursleden: 7

Financiën 2010

	Partos Algemeen	Kwaliteitshuis	Linkis	Totaal
Baten	631.725	432.807	158.570	€ 1.223.102
Lasten	539.253	1.256.632	127.087	€ 1.922.972
Resultaat	92.472	-823.825	31.483	€ 686.469
Personeelslasten	320.347	273.225	92.897	€ -699.870

De baten van het Kwaliteitshuis zijn een saldo van € 955.000 als betaalde voorschotten en de negatieve baten boeking van: 1. het batig saldo aan het einde van het Kwaliteitshuis contract en 2. de teruggaaf van de voor VAW bedoelde gelden.

Op grond van de brutoloonsom en budgetactiviteiten worden leden in vier schijven ingedeeld: de kleinere organisaties in schijf 1 en de grotere in schijf 4. Op 31 december 2010 was de verdeling als volgt:

Leden per schijf	Brutoloonsom	aantal	%
schijf 1	€ 645.860<	51	49
schijf 2	€ 968.791<	12	11
schijf 3	€ 3.229.302<	31	30
schijf 4	>€ 3.229.302	11	10
Totaal		105	100

Internet

Aantal bezoekers website 2010: 45991 (18% t.a.v. 2009)
Gemiddeld aantal bezoeken per dag: 126
Aantal leden dat inlogde website: 1310
Hoogst aantal bezoeken: 436 op 1 november 2010
Aantal bezoekers digitaal informatieloket: 1041 (12% t.a.v. 2009)

Digitale nieuwsbrieven

Aantal nieuwsbrieven leden: 8 naar 400 e-mailadressen van leden

Leden

Aantal leden 31 december 2004: 64

Aantal leden 31 december 2005: 70
 Aantal leden 31 december 2006: 90
 Aantal leden 31 december 2007: 92
 Aantal leden 31 december 2008: 97
 Aantal leden 31 december 2009: 104
 Aantal leden 31 december 2010: 105

Opzeggingen in 2010 met ingang 2011: 8
 Nieuwe leden in 2010: 5

Nieuwe leden in 2010	Ingangsdatum
Theatre Embassy	februari
Unicef Nederland	februari
UTZ Certified	oktober
World Granny	oktober
Friends of the Earth International	december

Opzegging per 2011	Schaal
Kontakt der Kontinenten	3
Alice O	1
Mensenkinderen	1
Bernard van Leer	4
Mundial	1
World Press Photo	3
Tamsarya	1
Aim for human rights	2

Bijeenkomsten door Partos aangeboden aan leden 2010

DATUM	BIJEENKOMST	I.S.M.	PARTOS ONDERDEEL
11 januari	Financieringsrelatie ngo's-EU		Platform Europa
14 januari	Draagvlak		Communicatie
3 & 4 maart	Excursie EU-institutes Brussel		Platform Europa
4 maart	Café Qualité		Kwaliteit
6 april	PME & Lobby		Kwaliteitshuis
22 april	Algemene Ledenvergadering	PSO	Algemeen
29 april	Partos Netwerkbijeenkomst MFS2		Kwaliteitshuis
18 mei	Partos Verkiezingsdebat OS	NCDO/EEN	Communicatie
26 mei	Development Education and Awareness Raising Study		Communicatie
27 mei	Café Qualité		Kwaliteit
7 juni	Partos Draagvlakbijeenkomst		Communicatie
23 september	Partos Doorstartersbijeenkomst	Warner Strategy & Fundraising/Berenschot	Communicatie
30 september	Café Qualité		Kwaliteit

11 oktober	Partso bijeenkomst Pensioen en goede doelen	VFI	Algemeen
14 oktober	Partos Plaza		Kwaliteitshuis
27 oktober	OS debat Nederland-België: Wie is Kampioen?	Coprogram	Communicatie
2 november	Fondsenwerven in VS	Warner Strategy & Fundraising /Keylance	Communicatie
9 november	Algemene Ledenvergadering		Algemeen
16 november	Leerbijeenkomst Impactevaluaties		Kwaliteitshuis
22 november	Inheemse volkeren		Kwaliteitshuis
29 november	Leerbijeenkomst Lobby & PE		Kwaliteitshuis
2 december	MFS2 alliantiebijeenkomst	PWC	Algemeen
14 december	Brainstormsessie met David Booth	PSO/SID	Communicatie

3. Verkorte jaarrekening²

Inleiding

De jaarrekening heeft betrekking op de vereniging Partos en de besloten gedeelten Linkis en het Kwaliteitshuis. Deze onderdelen hebben hun eigen financiële budget en beleidsruimte. Het beleid van die onderdelen dient echter in lijn te zijn met het beleid van Partos. De financiële resultaten van de besloten onderdelen komen de afzonderlijke onderdelen toe via de daartoe gecreëerde bestemmingsfondsen.

De jaarrekening 2010 laat het volgende resultaat zien:

Resultaat Partos Algemeen	92.472
Resultaat Kwaliteitshuis	-823.825
Resultaat Linkis	31.483
Totaal resultaat	-699.870

Toelichting bij de Baten & Lasten en Reserve van Partos Algemeen.

De baten en lasten van **trainingen en bijeenkomsten** wijken af van de begroting. Er zijn in 2010 enkele bijeenkomsten méér gehouden dan in 2009, de meeste hiervan zijn in eigen beheer verzorgd, dat wil zeggen dat er in 2010 minder externe trainers of consultants te bekostigen waren. Hiervoor is dan geen deelnemersbijdrage gevraagd en de Partos activiteitenlasten zijn dan ook navenant lager dan begroot. Bij enkele bijeenkomsten is pro-bono dienstverlening verkregen. Bij één bijeenkomst is in overleg met de trainer en de door deelnemers betaalde vergoeding aan een goed doel besteed. Per saldo dekken de baten de lasten van alle trainingen en bijeenkomsten.

Acquisitie: Bij de uitvoering is gekozen voor de benaming “dienstverlening”, verwerving van opdrachten die voor een specifieke groep leden of voor derden worden uitgevoerd. De opdracht voor derden betreft de bekostiging van een medewerker ResultatenRapportage door het ministerie van Buitenlandse Zaken. De kosten van dienstverlening aan leden staan bij Activiteiten. Per saldo is er een batig resultaat bij dienstverlening.

Het positieve resultaat van Partos is verder ontstaan door verschillende factoren. Ten eerste te ruim begrootte beheerskosten, inmiddels bijgesteld voor 2011. De baten uit de Campagne Genoeg =Genoeg waren uiteraard niet voorzien, het positieve saldo is in een Bestemmingsfonds gestort waaruit eventuele nieuwe gezamenlijke beeldvormingsactiviteiten kunnen worden bekostigd. Rentebaten zijn verdeeld op basis van begin- en eindsaldi 2010 van de reserves en fondsen. Huisvesting- en beheerskosten worden verdeeld naar het aantal actieve fte's binnen de verschillende kostenplaatsen op het moment dat de kosten worden gemaakt. De personeelskosten voor zowel de directeur als de medewerker Financiën & Personeel worden naar voornoemde rato mede toegerekend aan het Kwaliteitshuis en Linkis. De continuïteitsreserve van Partos Algemeen is na dotatie van het resultaat 2010 € 173.296 Deze reserve dient schommelingen in het resultaat op te vangen en is tevens een dekking van verplichtingen van het huurcontract van het kantoor én de reserve voor twee maanden salaris bij liquidatie. Het streven van de auditcommissie was deze reserve per december 2010 op te voeren naar € 179.268. De reserve is daarmee nu 97 procent van de gewenste omvang.

² De volledige jaarrekening is te vinden op <http://www.partos.nl> in de rubriek Publicaties (onder de knop Over Partos). Ze is tevens op te vragen bij het Partos-bureau via 020 32 09 901.

Toelichting Kwaliteitshuis

De bestedingen van het Kwaliteitshuis zijn in totaal vrijwel conform begroting. Het merendeel van de kosten wordt gevormd door de programma-evaluaties die elk op ongeveer € 450.000 kosten. In de loop van 2010 zijn drie evaluaties voltooid. De leden van het Kwaliteitshuis hebben besloten de vijfde evaluatie, Violence Against Women, op individuele basis te laten plaatsvinden, de daarvoor bestemde gelden zijn teruggestort. Voorts hebben de leden besloten het batig saldo aan het einde van de contractperiode 2007-2010 voor € 320.000 aan te wenden voor de continuïteit van het Kwaliteitshuis-2 in de periode 2011-2013. De rest van het saldo is naar rato van de afgenomen diensten verdeeld onder de leden. Eén lid zal het tegoed terugontvangen, met de overige vier leden is overeengekomen het tegoed te beschouwen als vooruitbetaalde diensten in de periode 2011-2013. De accountant heeft de berekening van het eindsaldo en de juiste toerekening hiervan naar de leden in de controle opgenomen en goedgekeurd.

Toelichting Linkis

Het resultaat voor Linkis was positiever dan de meerjarenbegroting. De lasten voor Activiteiten vielen lager uit: er is in het laatste jaar van dit besloten platform minder besteed aan de website Linkis. Overige baten en lasten conform de begroting.

Vergoeding bestuur en directie

De onkosten voor het bestuur, uitgegeven aan reiskosten, representatiekosten, afscheid en kosten voor de heidag bedroegen € 2.014. De onafhankelijke voorzitter heeft dit jaar, net als in 2009, zijn onkosten niet gedeclareerd. De vergoeding directie bedroeg € 99.875. Dit is inclusief alle sociale lasten en het werkgeversdeel van de pensioenpremie.

Specificatie vergoeding directie 2010 (€)

Brutoloon	73.200
Vakantiegeld, eindejaarsuitkering	9.977
Sociale lasten	7.443
Pensioenpremie deel werkgever	<u>9.255</u>
Totaal	99.875

Staat van Baten en Lasten over 2010	Partos Algemeen	Kwaliteitshuis	Linkis	Totaal				
	werkelijk 2010 €	begroot 2010 €	werkelijk 2010 €	begroot 2010 €	werkelijk 2010 €	begroot 2010 €		
BATEN								
Contributies lidorganisaties	462.739	468.200	-	-	462.739	468.200		
Opbrengsten trainingen en bijeenkomsten	3.180	18.000	-	-	3.180	58.000		
Acquisitie	-	40.000	-	-	-	-		
Dienstverlening	74.952	-	-	-	74.952	-		
Campagnes	84.750	-	-	-	84.750	-		
Platform Kwaliteitshuis	-	-	409.895	955.000	409.895	955.000		
Platform Linkis	-	-	-	-	154.000	158.000		
Financiële baten	6.104	2.750	22.912	15.000	4.570	33.586		
Totale baten	631.725	528.950	432.807	970.000	158.570	1.656.950		
LASTEN								
Personeelskosten *	320.347	340.038	273.225	216.757	92.897	96.920	686.469	653.715
Huisvestingskosten	31.763	33.000	16.695	21.000	6.074	5.000	54.532	59.000
Beheerkosten	36.230	60.000	13.857	25.000	16.237	7.500	66.324	92.500
Activiteiten	14		952.855	1.016.710	11.879	32.000	964.734	1.048.710
- Partos Dienstverlening	40.201	-	-	-	-	-	-	-
- Partos Campagnes	68.669	-	-	-	-	-	-	-
- Partos overig	42.043	77.383	-	-	-	-	-	77.383
Financiële lasten	-	567	-	-	-	-	-	567
Onvoorziën	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale lasten	539.253	510.988	1.256.632	1.279.467	127.087	141.420	1.922.972	1.931.875
Resultaat	92.472	17.962	823.825-	309.467-	31.483	16.580	699.870-	274.925-
Vrijval Bestemmingsreserve Partos	-	15.000	-	-	-	-	-	15.000
Vrijval Bestemmingsfonds Kwaliteitshuis	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultaat na vrijval fondsen en reserves	92.472	32.962	823.825-	309.467-	31.483	16.580	699.870-	259.925-

* Personeelskosten Kwaliteitshuis: hoger dan begroting omdat het onder 'activiteiten' begrote onderzoek is uitgevoerd door tijdelijk bij Partos ingehuurd kracht

4. Accountantsverklaring

Op aanvraag beschikbaar. Te groot voor webversie.

5. Bestuursverklaring

Op aanvraag beschikbaar. Te groot voor webversie.

6. Lijst van leden

Organisatie	Schijf
ADRA	1
Aflatoun (St. Child Savings International)	1
Aim for human rights	3
Alice O	1
AMREF Flying Doctors	2
Aqua for All	1
AWEPA	2
Bernard van Leer Foundation	4
Both ENDS	3
CARE Nederland	3
Centre for Safety and Development	1
Chakana	1
Child Helpline International	2
CILC	2
Connect International, Stichting	1
Cordaid	4
COS Nederland	1
DCDD	1
DOEN , Stichting	3
Dokters van de Wereld	1
Dorcas Aid International	1
Edukans	3
ETC Foundation	3
Europees Centrum voor Conflictpreventie	1
Evert Vermeer Stichting	1
Fact Foundation	1
Fairfood	2
Female Cancer Program, Stichting	1
Friends of the Earth International, <i>nieuw lid per 1 december</i>	1
Free Voice, Stichting	2
Fres	1
Gender and Water Alliance	1
Global Initiative on Psychiatry	1
Global Village Media (OneWorld + onzeWereld)	1
Habitat for Humanity	1
Health Action International	1
Heifer Nederland, Stichting	1
Hivos	4
Home Plan	1
Humana	2

International Association for Human Values	1
ICCO	4
Interface for Cycling Expertise	1
International Child Support	1
International Institute for Communication and Development	3
IKV/Pax Christi	3
ILEIA	1
IUCN Nederlands Comité	3
Kinderpostzegels Nederland, Stichting	3
KNCV Tuberculosefonds	4
Kontakt der Kontinenten	1
Landelijk Beraad Stedenbanden Nederland – Nicaragua	1
Leger des Heils	1
Leprastichting	3
Liliane Fonds	3
Mama Cash	3
Medisch Comité Nederland-Vietnam	1
Melania Ontwikkelingssamenwerking, Stichting	1
Mensen met een Missie	3
Mensenkinderen	1
MIVA/OneMen	1
Mundial Productions	1
NCDO	4
Nederlands Centrum voor Inheemse Volken	1
Nederlands Helsinki Comité	1
NEDWORC, Vereniging	1
NiZa	3
Oikos	2
Oxfam Novib	4
Plan Nederland	4
Press Now	2
Prisma	1
PSO	3
Red een Kind	2
RNTC	3
Rode Kruis, Het Nederlandse	4
Rutgers Nisso Groep/Youth incentives	3
Save the Children Nederland	3
Seva Network Foundation	1
Share People	1
Simavi	3
SNV	4
Solidaridad	3
SOS-Kinderdorpen	3

SPARK	1
STOP AIDS NOW!	3
Tamsarya, Stichting	1
Theatre Embassy, <i>nieuw lid per 15 februari</i>	1
TODOS	1
Unicef, <i>nieuw lid per 1 februari</i>	4
UTZ Certified, <i>nieuw lid per 1 oktober</i>	1
VSO Nederland	3
War Child	3
Women in Europe for a Common Future	1
Wemos	2
WereldOuders	1
Wereldwinkels, Landelijke vereniging van	1
Wilde Ganzen	3
Woord en Daad	3
World Granny, <i>nieuw lid per 1 oktober</i>	1
World Press Photo	3
World Vision Nederland	2
World Population Foundation	3
ZOA Vluchtelingen zorg	3

7. Samenvatting Activiteiten Partos 2010

Ambitie 1: Partos ontwikkelt een gezamenlijke visie op de rol van de particuliere IS-branche en draagt deze uit

- . Het Partosbestuur heeft een basisvisie geschetst, die is uitgewerkt door het bureau op basis van een reeks gesprekken in en buiten de sector, uiteenlopende bijeenkomsten op het gebied van internationale samenwerking en een gerichte literatuurstudie.*
- . Met een diverse groep leden is een reactie op het WRR-rapport over de toekomst van het Nederlandse ontwikkelingsbeleid geschreven die ondermeer gediend heeft als input voor DGIS voorbereiding op de kabinetsreactie op dit rapport.*
- . Partos heeft een stuk van de Worldconnectors helpen vormgeven over de rol van het maatschappelijk middenveld in ontwikkeling in reactie op het WRR-rapport.*
- . Er is overleg gestart met VNO-NCW, NL EVD Internationaal en MVO Nederland over een gezamenlijke strategie en concrete stappen om samenwerking tussen de aangesloten organisaties te bevorderen, bijvoorbeeld in de vorm van een MVO-desk voor het MKB.*
- . Partos heeft een boodschap over openheid binnen de OS-sector ontwikkeld en uitgedragen.*
- . Partos heeft in toenemende mate gebruik gemaakt van de mogelijkheden van sociale media.*
- . Partos heeft vernieuwende IS-initiatieven zoals de prijs voor De Briljante Mislukking, de IS Hub en ACall2ACtion ondersteund.*
- . Partos heeft de totstandkoming van het Open for Change platform, dat werkt op het snijvlak van ontwikkelingssamenwerking, internet en nieuwe media, en de integratie ervan in Partos gefaciliteerd.*
- . Partos heeft het blad Binnenste Buiten van en over maatschappelijke ontwikkelingsorganisaties opgesteld en in een oplage van 30.000 exemplaren onder een diverse publiek verspreid.*
- . De Partos website heeft als belangrijk informatieportaal gediend, maar is minder vaak bezocht dan in 2009, waarschijnlijk vooral omdat het MFS-informatieportaal in maart is overgegaan in een aparte Ning.*
- . In totaal zijn acht Partos leden-nieuwsbrieven verstuurd naar steeds zo'n 400 personen.*
- . Het plan om in 2010 de gehele Partos website te vernieuwen per 1-1-2011 is uitgesteld, opdat de website gekoppeld kan worden aan andere lopende plannen op het gebied van communicatie- en kennisinfrastructuur.*
- . Het informatieloket is zowel technisch als qua inrichting verbeterd.*

Ambitie 2: Partos behartigt de belangen van particuliere IS in het publieke debat en in Den Haag en Brussel

- . Partos heeft onderlinge samenwerking tussen lobbyisten van lidorganisaties gefaciliteerd.*
- . Partos heeft in samenwerking met lidorganisaties met succes input geleverd aan de ambtelijke werkgroep Internationale Samenwerking die voorbereidingen trof voor de brede heroverweging.*
- . In de periode voor de Tweede Kamerverkiezingen heeft Partos schriftelijke input voor de verkiezingsprogramma's alle politieke partijen geleverd met de boodschap dat Nederland in Internationale Samenwerking moet blijven investeren, zowel uit moreel oogpunt als vanwege verlicht eigen belangen met nadruk op coherentie van beleid.*
- . Partos heeft de Wereldstemwijzer opgezet in samenwerking met de EEN-campagne, COS Nederland en NCDO.*
- . Partos heeft in samenwerking met en namens haar leden een standpunten een brief opgesteld in reactie op de nieuwe regering en het regeerakkoord over het belang van IS en maatschappelijke organisaties, op basis waarvan opinieartikelen werden gepubliceerd in de Trouw en de Volkskrant.*
- . Onder leiding van Partos ontstond de campagne GENOEG=GENOEG waarin 64 organisaties de voorgenomen onevenredige bezuiniging op ondernemende mensen en hun organisaties in arme landen met succes aankaartte.*
- . De Partos Werkgroep Draagvlak is opgericht en heeft tijdens de vorming van de draagvlaktender vanuit het veld actief en succesvol input geleverd aan ministerie van Buitenlandse Zaken.*
- . Partos heeft twee maal alle Nederlandse draagvlakorganisaties uitgenodigd om concrete mogelijkheden voor synergie te verkennen.*
- . Alle leden actief op het gebied van draagvlakversterking zijn uitgenodigd om mee te werken aan een evaluatie van EuropeAid rond EU-financiering.*
- . Partos verkende verdergaande samenwerking met de EEN-campagne.*
- . Partos heeft zich met succes ingezet opdat het proces rond MFS2 niet controversieel is verklaard.*
- . Partos organiseerde na de uitslag van de eerste MFS2-ronde een bijeenkomst voor alle lidorganisaties die een aanvraag hadden gedaan en vroeg en kreeg naar aanleiding daarvan het volledige rapport van de Externe Advies Commissie van het ministerie van Buitenlandse Zaken.*
- . Twee MFS2-werkgroepen zijn geformeerd een over 'annex 5' over monitoring en rapportage, en een over 'annex 6' over evalueren en hebben actief en deels succesvol invloed uitgeoefend op de regelgeving. Een plan voor gezamenlijke evaluatie is geïnitieerd.*

. Achttien leden zijn onder coördinatie van Partos in bezwaar gegaan tegen dat ze geen recht meer zouden hebben op afbouwsubsidie van MFSI.

. Op verzoek van Partos heeft het Ministerie van Buitenlandse Zaken in de zomer haar beleid met betrekking tot de 'bevoorschotting' gewijzigd ten gunste van de subsidieontvangers.

. Partos heeft belangen van leden in de EU behartigd door actief inhoud te geven aan het lidmaatschap van CONCORD, vooral door in te zetten op een transparantere en betere verantwoording.

. Rond de CONCORD werkgroepen Funding for Development and Relief en het Development Education Forum zijn klankbordgroepen ingericht.

. Partos organiseerde een bijeenkomst over EU-financiering.

. Partos bezocht en werd bezocht door Europese zusterorganisaties en droeg bij aan het ontwikkelingsdebat 'Nederland – België' waardoor door organisaties in gelijksoortige politieke klimaten wederzijds geleerd is.

. Een groep leden heeft deelgenomen en is op de hoogte gehouden van de quadrilogue waarin lidstaten van de EU, het Europese Parlement, de Europese Commissie en maatschappelijke organisaties een gezamenlijk visie op de toekomst van de (financiële) samenwerkingsrelatie tussen de Europese Unie en maatschappelijke organisaties voorbereiden.

. Partos heeft als lid van CONCORD aan het Aid Watch rapport meegewerkt.

. Partos riep Europese leiders op om zich op 17 en 18 juni tijdens de MDG-top hard te maken voor het nakomen van de internationale afspraken.

. Gedurende het jaar nam PSO namens Partos plaats in de werkgroep CSO Development Effectiveness van CONCORD.

. Partos was aanwezig bij de eerste CSO Development Effectiveness algemene vergadering in Istanbul waaracht principes werden aangenomen voor de effectiviteit van ontwikkelingswerk van ngo's en heeft hierbinnen een zetel in de Global Facilitation Group op zich genomen, waarbij zij de zogenaamde 'Nordic+' regio vertegenwoordigt.

Ambitie 3: Partos versterkt de kwaliteit van het particuliere veld

. Op basis van een inventarisatie van de in de sector gebruikte kwaliteitssystemen en interviews met lidorganisaties is gebleken dat de sector wel behoefte heeft aan de implementatie en de toepassing van een basis kwaliteitsmanagementsysteem, maar geen intrinsieke noodzaak of zelfs nut voelt voor een geheel nieuwe norm, alleen voor een sectorspecifieke vertaalslag.

. Op Europees niveau is onder andere op basis van een expert meeting een verkenning gedaan van lopende initiatieven op het gebied van organisatiekwaliteit en met de vaststelling van het jaarplan 2011 is eind 2010 in samenwerking met het Bestuur en de Commissie

Kwaliteit besloten een IWA-traject te starten ter formulering van een sectorspecifieke toepassingsrichtlijn voor kwaliteitsmanagement.

. Partos heeft drie 'Café Qualité' - bijeenkomsten georganiseerd over de organisatiekwaliteit van lidorganisaties, met als thema's succesvol samenwerken, intercollegiale leerbijeenkomst en Operational Auditing.

. Het Partos Kwaliteitshuis is per 31 december 2010 formeel en conform het oprichtingcontract van 2007 opgeheven. Ter afsluiting zal begin 2011 een seminar worden georganiseerd op basis van de ervaringen die zijn opgedaan op het gebied van evalueren en leren.

.Voor de vierde maal vond Partos Plaza plaats, ook werd rondom die bijeenkomst een online samenwerkingsomgeving ingericht.

. Partos heeft voorbereidingen getroffen voor de organisatie van een open development data conferentie in 2011 en het begin gemaakt van de inrichting van een register voor open data op het gebied van ontwikkelingssamenwerking.

. Er zijn programma-evaluaties afgerond op het gebied van Conflicttransformatie, Microfinanciering, Inheemse volkeren, Capaciteitsopbouw en over het thema Geweld tegen vrouwen is een vooronderzoek afgerond op basis waarvan is afgezien van een gemeenschappelijke programma-evaluatie.

. Rondom de lessen uit programma-evaluaties zijn vijf peer reference bijeenkomsten georganiseerd, over theorie en praktijk van PME van lobby en campagne, Microfinanciering, Inheemse Volken en impactevaluaties.

. Leden van het Kwaliteitshuis hebben een substantiële startsubsidie ter beschikking gesteld van de branche ten behoeve van verantwoord en leren na afloop van het Kwaliteitshuis, wat is uitgewerkt in het door de najaars-ALV vastgestelde projectplan 'Kwaliteitshuis 2'.

. Partos heeft voorbereidingen getroffen voor een gezamenlijke evaluatie van de met MFS2-subsidie gefinancierde programma's.

. Samen met PSO heeft Partos een plan van samenwerking op het gebied van kennisuitwisseling en gezamenlijk leren aan de hand van een collectieve leerstrategie voor de sector opgesteld, dat PSO financiert vanuit het Outreach-gedeelte van haar subsidiebeschikking en waarvoor het haar eigen verdiepende leerfaciliteiten ter beschikking stelt aan belangstellende Partosleden.

. Partos is intensief betrokken bij overleg met het ministerie van Buitenlandse Zaken (DEC) over de voorbereidingen voor de ResultatenRapportage 2009-2010 en is verantwoordelijk voor de coördinatie van de inbreng vanuit het maatschappelijk middenveld waarvoor een Partos Coördinator ResultatenRapportage is aangesteld.

. Tijdens de officiële startbijeenkomst van de ResultatenRapportage is de ambitie uitgesproken om via de komende twee Rapportages in gezamenlijkheid toe te werken naar een gemeenschappelijke plek waar alle resultaten van Nederlandse IS-activiteiten toegankelijk worden voor het publiek en zijn intermediairs.

. Partos organiseerde met zusterorganisaties een excursie naar Brussel waarin de deelnemers kennismaakten met de actoren die het Europese ontwikkelingsbeleid vormgeven.

. Partos heeft drie informatiebijeenkomsten op het gebied van MFS2 georganiseerd.

. Voor die organisaties waarvan de MFS2 subsidieaanvraag negatief beoordeeld was, organiseerde Partos een bijeenkomst waarin theorie en praktijk van reorganiseren en verandermanagement door deskundigen aan de orde werden gesteld.

. Partos organiseerde een workshop waarin fondsenwerven in de Verenigde Staten werd geïntroduceerd.

. In samenwerking met PSO en SID organiseerde Partos een brainstormsessie met David Booth over steun van lokale zelfhulp initiatieven.

. De Linkis website, de belangrijkste vorm van communicatie binnen het samenwerkingsverband, had in 2010 een gemiddeld aantal unieke bezoekers van 253 per dag.

. Voor de Linkis site leverden Oxfam Novib, Impulsis, Cordaid, Hivos, Wilde Ganzen en de NCDO informatie aan over projecten van burgers die zij ondersteunden.

. Sinds 2004 zijn meer dan vierduizend kleinschalige projecten in de projectengids op de Linkis website beschreven. Naast de projectengids leverde de site ook informatie over instanties en personen die burgers kunnen adviseren bij het opzetten van kleinschalige projecten.

. Partos werkte samen met NCDO en andere partners aan de vorming van een centraal kennisportal voor particuliere initiatieven onder de werktitel 'PI.nl'.

. De Linkis-partners hebben samengewerkt aan de pilot Werknetten, die TNO evalueert.

. Op verschillende fora heeft Partos een aanzet gegeven om het veld van het particulier initiatief te laten komen tot een gedragscode.

. Partos heeft regelmatig overleg gepleegd met mede-branchevereniging VFI over samenwerking en mogelijke synergievoordelen, zo is voor achttien leden een tiental VFI-inkoopafspraken opengesteld, en een enquête gehouden onder de gezamenlijke leden inzake pensioenvoorzieningen waaromheen twee ledenbijeenkomsten zijn georganiseerd, waarop is besloten tot het instellen van een pensioenen-helpdesk.

GEBRUIKTE AFKORTINGEN

ALV	Algemene Ledenvergadering
BNI	Bruto Nationaal Inkomen
BNP	Bruto Nationaal Product
BuZa	Buitenlandse Zaken
CSO	Civil Society Organisations
DAC	Development Assistance Committee
DGIS	Directeur Generaal Internationale Samenwerking (Min.Buitenlandse Zaken)
DSO	Directie Sociale Ontwikkeling
IATI	International Aid Transparency Initiative
IOB	Inspectie Ontwikkelingssamenwerking en Beleidsevaluatie
IS	Internationale Samenwerking
IWA	International Workshop Agreement
MFO	Medefinancieringsorganisatie
MFS	Medefinancieringsstelsel
MKB	Midden- en Kleinbedrijf
MVO NEDERLAND	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Nederland
OA	Operational Auditing
ODA	Official Development Assistance
ODI	Overseas Development Institute
OESO	Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling
OS	Ontwikkelingssamenwerking
PATC	the Project Advice and Training Centre
PI	Particulier Initiatief
PME&L	Planning, Monitoring, Evaluatie en Leren
ResRap	ResultatenRapportage
SBOS	Subsidiefaciliteit voor Burgerschap en Ontwikkelingssamenwerking
VNO-NCW	Vereniging van Nederlandse Ondernemers-Nederlandse Centrale voor Werkgevers
WRR	Wetenschappelijke Raad voor Regeringsbeleid