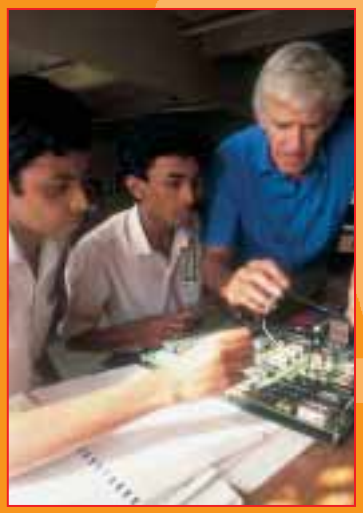
VSO Nederland Jaarverslag

2003-2004



Inhoudsopgave

Voorwoord 1

De missie 2

De partnerschappen 3

De hulpprogramma's 4

De kracht 6

De steun 8

De financiën 10

VSO wereldwijd 13

© VSO/ Yvonne da Silva

© **foto's omslag v.l.n.r.** Liba Taylor, Fidal Go, Jon Spaull

© VSO 2004; **Vormgeving** CARTA-grafisch ontwerpers bv, Utrecht; **druk** Stolwijk, Amsterdam

Voorwoord

VSO bestrijdt armoede, achterstand en maatschappelijke uitsluiting in ontwikkelingslanden. Dit doet zij door de kennis en capaciteiten van lokale organisaties en de mensen die er werken te vergroten middels het inzetten van ervaren vakmensen. Uit dit jaarverslag kunt u een stevige expansie en uitbouw van de werkzaamheden van VSO Nederland aflezen. Honderd plaatsingen van deskundige beroepskrachten realiseerde VSO Nederland bij partnerorganisaties in ontwikkelingslanden. Een nauwkeurig bekijken van de cijfers laat zien dat VSO steeds meer nadruk legt op het ontwikkelen van programma's samen met lokale partners, gesteund door het internationale netwerk van VSO-programmakantoren.

Door die programmatische aanpak leveren de noodzakelijke en beoogde kennisoverdracht en capaciteitsopbouw een veel hoger rendement op. Goede programma's werken nu eenmaal als multipliers. VSO Nederland concentreert haar inspanningen op enkele terreinen. Eén daarvan is de HIV-preventie en de aids-bestrijding. In Nederland hebben wij op dit punt een zekere reputatie verworven. De dramatische ontwikkelingen op aids-gebied maken duidelijk dat onze hulp nog vele jaren bitter hard nodig zal zijn. Daarnaast heeft VSO Nederland als speerpunt verbetering van de zorg voor mensen met een handicap. Dit alles doen wij in nauwe samenwerking met onze Britse, Canadese, Filippijnse en Keniaanse partners binnen VSO Internationaal.

VSO Nederland is met negen jonge afgestudeerden in ontwikkelingsstudies het zogenaamde Stap-programma gestart (Strategic Technical Assistance in Programmes). De Stappers doen praktische ervaring op en het netwerk van VSO-programmakantoren krijgt assistentie bij het verleggen van hun werkwijze naar een meer programmatische aanpak. De evaluatie van Stap was positief en wij zetten het programma voort.

Al jaren vormt VSO partnerschappen met bedrijven gericht op het tijdelijk plaatsen van medewerkers bij lokale organisaties in ontwikkelingslanden en op het ter beschikking stellen van expertise. Komend jaar wordt een omvangrijk meerjarig samenwerkingsprogramma met Randstad van de grond getild. VSO heeft daar grote verwachtingen van; ook wat betreft de uitstraling naar andere bedrijven en instellingen.

VSO kan haar missie volbrengen dankzij de steun en hulp van een groeiend aantal donateurs, fondsen, vrijwilligers, medewerkers en natuurlijk de uitgezonden VSO'ers zelf. Namens VSO Nederland en onze partners overal ter wereld wil ik mijn dank en waardering uitspreken voor iedereen die zich het afgelopen jaar met hart en ziel heeft ingezet voor mensen in ontwikkelingslanden en voor onze organisatie. Laten we met elkaar de uitdaging blijven aangaan.

Jean Penders,
Voorzitter bestuur VSO Nederland

De missie Waar VSO Nederland nu staat

VSO Nederland heeft een goed jaar achter de rug. De organisatie is gestaag gegroeid en legt zich steeds meer toe op nieuwe uitzendvarianten die nog beter aansluiten bij de behoefte van onze partners aan capaciteitsopbouw op maat. Ook vergrootte VSO Nederland de kwaliteit van selectie en training en zond meer mensen uit in programmatisch verband. Dit alles gebaseerd op VSO landenprogramma's die zich steeds meer concentreren op de oorzaken van armoede. Programma's waarbinnen VSO in nauwe samenwerking met partnerorganisaties op deze knelpunten expertise inzet.

Tastbare bijdrage

Het geeft veel inspiratie om te zien dat dit jaar meer dan honderd vakdeskundigen kennis en kunde wilden ruilen tegen uitsluitend een lokaal salaris en tevreden partnerorganisatie(s). We zien ook steeds meer mogelijkheden om groepen mensen te bereiken die tot voor kort geen directe betrokkenheid hadden bij ontwikkelingssamenwerking. Mensen die, geïnspireerd door onze werkwijze, met ons iets tastbaars willen bijdragen aan een betere wereld. Ook bedrijven staan, ondanks de verslechterde economie, steeds meer open voor samenwerking met VSO.

Iets tastbaars bijdragen aan een betere wereld. © VSO/ Jon Spaull

Tegenbeweging

Ondanks een wereld die wij sinds 9/11, de inval in Irak en recentelijk het drama in Beslan in toe-nemende mate ervaren als onveilig en vijandig, zien we een groeiende stroming van mensen die een tegenbeweging zoekt. Zij willen heel praktisch zelf iets doen aan een herstel van vertrouwen in de mondiale samenleving. Met VSO en andere organisaties die zich inzetten voor een betere wereld beseffen deze mensen dat we met angstscenario's verder vervreemd raken van onze medemens met een andere cultuur, taal en achtergrond.

Ook in Nederland

Onze VSO-activiteiten zijn daarom niet uitsluitend gericht op partnerorganisaties in ontwikkelingslanden, die wij met kennis en kunde ondersteunen. VSO Nederland realiseert zich steeds meer dat haar activiteiten een rol kunnen spelen bij het ontwikkelen van meer draagvlak en bundeling van positieve krachten in onze eigen Nederlandse samenleving.

Caritas of Carrière

VSO Nederland beseft dat ze deze positieve ervaringen ook met andere organisaties moet delen en heeft daartoe in februari 2004 het succesvolle debat Caritas of Carrière georganiseerd. Het debat maakte ontwikkelingsorganisaties en beleidsmakers duidelijk dat ze meer open moeten staan voor de vele mensen in Nederland die op geheel eigen wijze concreet en praktisch bijdragen willen leveren aan armoedebestrijding en een betere wereld.

Voorbeeldfunctie

VSO Nederland heeft hierin een voorbeeldfunctie en moet voortgaan om kennis en expertise uit de Nederlandse samenleving te mobiliseren. Meer internationale samenwerking tussen mensen, instellingen en bedrijven voor een betere wereld is een taak die we zelf steeds effectiever willen vervullen. We zullen daartoe meer allianties aangaan en meer fondsen moeten zoeken die dit steunen. De nieuwe meerjarenstrategie van VSO Nederland onderstreept deze richting en deze werkwijze.

De partnerschappen

Bedrijfsleven helpt op nieuwe manieren

VSO Business Partnership

In het VSO Business Partnership (VBP) werkt VSO samen met een aantal bedrijven. Werknemers van deze bedrijven werken zes tot twaalf maanden bij VSO-partnerorganisaties in ontwikkelingslanden om daar hun expertise over te dragen. Alle betrokkenen profiteren hiervan. Lokale organisaties kunnen met behulp van deze VSO'ers bijvoorbeeld hun boekhouding, automatisering of projectmanagement verbeteren, hetgeen het werk en de continuïteit van de organisatie ten goede komt. Voor het bedrijf is deelname aan het VBP een concrete invulling van maatschappelijk verantwoord ondernemen. En voor de werknemer is werken voor VSO een unieke invulling van een sabbatical leave. Internationaal plaatste VSO afgelopen jaar wereldwijd 15 mensen via het VBP. In Nederland resulteerde de samenwerking met Shell en Accenture Nederland in zes VBP-uitzendingen. De samenwerking met Accenture ASG (Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland) en met Randstad zal de komende twee jaar voor een sterke toename van het aantal uitzendingen zorgen. Inmiddels zijn er al acht medewerkers van Accenture Duitsland als VSO'er aan de slag gegaan.

Randstad en VSO: Imagine what we can do together

VSO Internationaal en Randstad Holding zijn een uniek samenwerkingsverband aangegaan. Randstad stelt 1 miljoen euro beschikbaar om het werk van VSO in de komende drie jaar te ondersteunen. Daarnaast zal Randstad haar kennis en netwerk in Europa en Noord-Amerika inzetten om VSO te ondersteunen bij het werven en uitzenden van vakspecialisten en bij fondsenwerving. VSO en Randstad hebben dezelfde kernactiviteit: het leveren van de juiste mensen aan bedrijven en organisaties. Beiden plaatsen mensen met de gewenste vaardigheden op de juiste plaats en op het juiste moment. De steun van Randstad zal VSO helpen om aan de groeiende vraag naar onder meer business- en managementvaardigheden in ontwikkelingslanden tegemoet te komen. Ben Noteboom, voorzitter van de Raad van Bestuur van Randstad Holding: 'De steun van Randstad aan VSO laat zien dat we niet alleen HR-specialist zijn, maar onze kerncompetenties ook gebruiken om een tastbaar verschil te maken voor de armen in de wereld. Ons doel is VSO te ondersteunen in het uitzenden van vakspecialisten, waardoor de omstandigheden van vele duizenden mensen zullen verbeteren. We hopen dat Randstadmedewerkers zelf ook aan VSO-projecten deel zullen nemen.'

Fantastische ervaring op professioneel gebied

'Ik zet hier onder andere een informatiedatabase op. Dit is niet zo eenvoudig als het klinkt in een land waar in sommige gebieden de stembiljetten nog door olifanten naar hun bestemming worden gebracht! Het is een inspirerende omgeving om in te werken. Het werk is totaal anders, maar in veel opzichten ook hetzelfde als in Nederland. Het is een fantastische ervaring; juist ook op professioneel gebied.'

Haiko Meelis (32) werkt bij Accenture Nederland. Hij werkte via het VBP tijdelijk als management- en communicatieadviseur op het Cambodjaanse Ministerie van Visserij.

Organisaties in ontwikkelingslanden hebben steeds meer behoefte aan onder andere IT-kennis. © VSO

De hulpprogramma's

Programmatische aanpak werkt

Bij de start van het nieuwe millennium formuleerde de Verenigde Naties acht ambitieuze ontwikkelingsdoelen, die in 2015 bereikt moeten zijn door de internationale gemeenschap. De ontwikkelingsdoelen richten zich onder andere op vermindering van extreme armoede, basisonderwijs voor iedereen, terugdringen van moeder- en kindsterfte en bestrijding van ziekten als HIV/aids en malaria. VSO ziet dit als het actieplan voor de internationale gemeenschap en sluit in haar doelen en werkwijze hierop aan. VSO Nederland richt zich steeds meer op het tegengaan van HIV/aids en het verbeteren van de positie van mensen met een handicap. Samen met onze partnerorganisaties in het Zuiden kiezen we daarbij een programmatische aanpak: we richten onze activiteiten, zoals het uitzenden van VSO'ers, op het vervullen van lokale behoeften binnen het kader van die ontwikkelingsdoelen.

HIV-preventie en aids-bestrijding

VSO startte in 2000 een vierjarig aids-programma in zuidelijk Afrika (Raisa) met financiële ondersteuning van PSO en DfID (Brits Ministerie van Ontwikkelingssamenwerking). VSO's voornaamste doel is het versterken van lokale partnerorganisaties, die zich richten op mensen met HIV en/of aids. Door middel van het inzetten van VSO'ers, conferenties, trainingen, workshops en subsidies voor kleinschalige projecten kunnen de partnerorganisaties steeds meer doen voor mensen met HIV en/of aids. Zowel uit extern onderzoek als uit evaluaties van lokale partners blijkt dat het programma werkt. VSO heeft successen geboekt in de strijd tegen HIV/aids, maar de HIV-problematiek in zuidelijk Afrika is nog steeds enorm groot. Er is nog veel werk te verrichten dus we gaan door.

Het VSO aids-programma tot nu toe

Sinds de start in 2000:

- Werkten 136 VSO'ers binnen het VSO aids-programma
- Ontvingen 229 HIV/aids-organisaties 351 subsidies
- Namen 37 HIV/aids-organisaties deel aan uitwisselingsbezoeken en studiereizen
- Deden 160 mensen uit zuidelijk Afrika mee aan regionale aids-conferenties

Maria Breeuwsma is één van de vele VSO'ers, die werken aan HIV-preventie en aids-bestrijding.© VSO/Jon Spaull

Gezondheidszorg

In 2002 startte VSO in het noordoosten van Cambodja, in samenwerking met lokale partnerorganisaties, een gezondheidszorgprogramma voor moeder en kind. Doel: een lager sterftecijfer onder vrouwen en kinderen. Er is hard gewerkt aan het versterken van lokale organisaties door onder meer de inzet van VSO'ers en het opzetten van trainingen. Met resultaat: uit evaluaties blijkt dat partnerorganisaties het programma een sterke aanvulling vinden op het werk van andere organisaties in de regio. In de loop van 2004 breidt VSO het programma uit naar andere provincies.

Mensen met een handicap

In Oeganda traint de onderwijsinspectie van het district Bushenyi met hulp van VSO Oeganda onderwijzers en coördinatoren van speciale leerbehoeften. Door deze training kunnen zij tijdig jonge schoolkinderen met een handicap herkennen en actie ondernemen. De training is mede opgezet door een Nederlandse VSO'er en wordt deels gefinancierd vanuit Nederland. VSO werkt aan nieuwe programma's voor mensen met een handicap in Kenia en Indonesië.

Stap

VSO Nederland is met negen jonge afgestudeerden in ontwikkelingsstudies het Stap-programma gestart (Strategic Technical Assistance in Programmes). Het programma, grotendeels gefinancierd door PSO, slaat twee vliegen in een klap. Enerzijds zorgen we dat de kennis van en ervaring met ontwikkelingssamenwerking in Nederland op peil blijft door jonge deskundigen op te leiden. Anderzijds ondersteunen we het internationale netwerk van VSO-programmakantoren bij het verleggen van hun werkwijze naar een meer programmatische aanpak. De evaluatie van Stap was positief en wij zetten het programma voort.

'Kartonnen stoel maakt wereld van verschil'

'Het is enorm bijzonder om zelf werk te kunnen creëren waarmee je levens van andere mensen direct en positief kunt beïnvloeden. Een stoel van karton maakt bijvoorbeeld al een wereld van verschil voor een kind hier. Probeer maar eens een dag en nacht op je rug te liggen en naar het plafond te staren. Dan is de mogelijkheid tot zitten een hele levensverbetering.'

Fedor Raatgever (31), coördinator van een programma voor kinderen met een handicap, Papoea Nieuw Guinea.

Financiering programma's door VSO Nederland

Programma	Bijdrage voor inzet van VSO'ers	Bijdrage voor lokale capaciteitsbouw (bv. trainingen en conferenties)	Aantal VSO'ers Internationaal/ NL
Aids in zuidelijk Afrika	€ 123.000	€ 87.000	72/ 7
Gezondheidszorg in Cambodja	€ 25.000	€ 23.000	3/ -
Handicaps in Oeganda	-	€ 11.000	3/ 1

De kracht VSO'ers: het hart van de organisatie

VSO'ers zijn professionals met een gezonde dosis idealisme. Zij zijn het hart en de kracht van de organisatie. De mensen die de missie van VSO – armoedebestrijding middels het delen van kennis met collega's in ontwikkelingslanden – in de praktijk brengen. VSO'ers zijn professionals die tijdelijk ontwikkelingswerk doen. Zij zetten zich niet alleen in voor VSO om een bijdrage te leveren aan armoedebestrijding, maar ook om zichzelf persoonlijk en professioneel verder te ontplooien.

Profiel

VSO werft professionals in de vakgebieden zakelijke en sociale dienstverlening, gezondheidszorg, onderwijs en ICT, landbouw, natuur en milieu, techniek en media. Iedereen tussen de 23 en 65 jaar, die voldoende werkervaring heeft in deze vakgebieden, kan solliciteren. De meeste VSO'ers zijn gemiddeld twee jaar in dienst bij de lokale werkgever, die zorgt voor huisvesting en salaris, gelijk aan dat van lokale collega's. Werkgevers variëren van overheidsinstellingen tot non-gouvernementele organisaties. In principe maakt een VSO'er zich in twee jaar overbodig door zijn kennis te delen met zijn lokale collega's.

Van werving tot werk

Wij werven alleen mensen op aanvraag van lokale organisaties in ontwikkelingslanden. Pas als er geen professional in het land zelf voorhanden is, probeert VSO de vacature in te vullen. Kandidaten doorlopen een pittige selectie om te beoordelen of ze geschikt zijn. Vervolgens zoekt een plaatsingsadviseur met de geselecteerde kandidaat een passende baan en wordt de kandidaat bij alle voorbereidingen en het papierwerk begeleid. De VSO'er doorloopt voor zijn of haar vertrek een aantal voorbereidende trainingen. Deze variëren van zeer vakgericht (onderwijsvaardigheden) tot algemeen (gezondheid en veiligheid). In het land zelf volgt nog een taal- en inburgeringscursus.

VSO'ers vormen het hart en de kracht van de organisatie.
© Peter van Wijngaarden

VSO'er Fedor Raatgever: 'Het is enorm bijzonder om zelf werk te kunnen creëren, waarmee je levens van andere mensen direct en positief kunt beïnvloeden.'
© Roel Raatgever

100

Maandelijks bezoeken gemiddeld 6500 geïnteresseerden de website van VSO Nederland. Het afgelopen boekjaar vroegen ruim 8000 mensen informatie aan bij VSO Nederland over werken in een ontwikkelingsland. VSO Nederland nodigde 286 sollicitanten uit voor een selectiedag. Van de 215 geselecteerde kandidaten vertrokken er afgelopen jaar 100.

'Een uitdaging die we graag aangaan'

'De VSO-filosofie sprak mij en mijn vrouw meteen aan. Wat is er mooier dan je ruime werkervaring te delen met mensen die leven in grote armoede? Wij wisten niet veel van ontwikkelingswerk. Wij waren steeds te druk met geld verdienen, de kinderen opvoeden en carrière maken. De kennismaking met VSO heeft alles veranderd. Wat kun je veel betekenen voor anderen, vooral in ontwikkelingslanden. Maar VSO heeft ons ook duidelijk gemaakt dat ontwikkelingswerk niet eenvoudig is. Een uitdaging die we graag aangaan.'

Ad Anssems (55), docent lerarenopleiding, Cambodja.

De steun Zij maken het werk van VSO mogelijk

Particulieren, bedrijven, fondsen en overheid steunden VSO Nederland afgelopen jaar in toenemende mate in de strijd tegen armoede, achterstand en aids. Wij zijn blij met deze steun en waardering die het werk van VSO Nederland mogelijk maken. Hoewel VSO'ers een lokaal salaris verdienen, is toch nog altijd € 20.000,- nodig om iemand een jaar in het buitenland te laten werken. In dit bedrag zitten onder meer de kosten voor de voorbereidende cursussen, de tickets en een basispakket sociale- en medische verzekeringen.

Het Kadaster sponsort een bosbouwer in de Filippijnen. Maar wereldwijd werken er VSO'ers op het gebied van landbouw, natuurbeheer en milieu. Zoals deze landbouwer in China.
© VSO/Jon Spaull

Donateurs

VSO Nederland mag zich verheugen in een groei van het aantal donateurs en een groei van de gemiddelde gift per donateur. Het aantal donateurs steeg dit jaar van 11.100 naar 12.000. In totaal namen de bijdragen van donateurs met 26% toe. VSO Nederland wierf succesvol nieuwe donateurs via de tv-commercial en via huis-aan-huiswerving. Ook bedrijven doneerden geld. Zo sponsorde het Kadaster met € 30.000 de uitzending van VSO'er Robert Kockelkoren.

Kadaster neemt maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus
'Met de ondersteuning van een VSO'er willen we duidelijk maken dat we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid zeer serieus nemen. Door de e-mails die we van Robert krijgen, zien we ook heel concreet wat VSO met onze bijdrage bereikt.'
Marnie van Duijnhoven, communicatiemanager bij het Kadaster.

Fondsen en overheid

VSO Nederland ontvangt geld van verschillende stichtingen en fondsen, zoals de Stichting Kinderpostzegels, de Cornelia Stichting, Zonnige Jeugd en het Janssensfonds. Afgelopen jaar steunden zij en andere stichtingen VSO met bijna € 77.000,-. De bijdrage van de vereniging PSO (Personele Samenwerking met Ontwikkelingslanden) groeide wederom fors naar een bedrag van bijna € 636.000,-. Hiervan ging € 371.000,- naar het aids-programma in zuidelijk Afrika en het gezondheidszorgprogramma in Cambodja. Het resterende bedrag gebruikt VSO voor capaciteitsopbouw van lokale organisaties. Collega-ontwikkelingsorganisatie Cordaid steunt de komende twee jaar ons programma voor mensen met een handicap in Indonesië met € 153.000.

VSO'ers als ambassadeur

VSO'ers kunnen als geen ander mensen in hun omgeving overtuigen om het werk van VSO financieel te steunen. Gezamenlijk werven zij jaarlijks enkele tienduizenden euro's. Voor vertrek delen zij uitzwaaikaarten uit aan familie, vrienden en collega's. Deze kaarten roepen mensen op een financiële bijdrage te leveren aan hun uitzending. Eenmaal aan het werk in het buitenland kunnen VSO'ers geld werven voor hun eigen projecten. Lopen de donaties via VSO, dan houdt VSO 5% in als vergoeding voor haar werkzaamheden. VSO is zich ervan bewust dat VSO'ers het hart en de kracht van de organisatie zijn.

Media

Ook publiciteit is zeer belangrijk voor het werk van VSO. Door middel van advertenties in selectief gekozen media werft VSO geschikte VSO'ers. Naast betaalde advertenties probeert VSO zoveel mogelijk gratis publiciteit te genereren. Het afgelopen jaar verscheen VSO Nederland meer dan honderd keer in de media. Van een artikel in Trouw tot een column in de Viva, van een uitzending over een VSO'er in Papoea Nieuw Guinea bij de EO tot een uitzending over een VSO'er in Gambia op VPRO's Wereldnet en van kerkblad tot vakbladen en aandacht voor VSO op internet. Ook bij het verkrijgen van publiciteit nemen VSO'ers, in toenemende mate, een actieve rol in.

Onderzoek en debat

In februari 2004 hield VSO het debat Caritas of Carrière? Een debat over nieuw idealisme en ontwikkelings- samenwerking. Voorafgaand gaf VSO onderzoeksbureau Motivaction opdracht om onderzoek te doen naar de betekenis van het nieuwe idealisme voor ontwikkelingsorganisaties. Het onderzoek en debat werden mede gefinancierd door de NCDO. VSO Nederland profileerde zich als een organisatie die het draagvlak voor ontwikkelingssamenwerking in Nederland wil verbreden.

De geldelijke steun van velen maakte het VSO'er Liesbeth Raymakers mogelijk dit kind letterlijk te ondersteunen met haar werk als fysiotherapeute.
© John Fox

De financiën De jaarcijfers op een rij

Staat van baten en lasten in euro's

	Boekjaar 01.04.2003 31.03.2004	Begroting 01.04.2003 31.03.2004	Boekjaar 01.04.2002 31.03.2003
Fondsenwerving			
Baten uit eigen fondsenwerving:			
Mailingacties	399.973	362.000	316.493
Contributies, donaties, giften en schenkingen	1.362.049	1.390.845	1.297.411
Overige baten	6.842	-	2.195
Totaal baten	**1.768.864**	**1.752.845**	**1.616.099**
Kosten eigen fondsenwerving:			
(In)directe verwervingskosten	185.750	207.525	163.575
Uitvoeringskosten	57.696	64.115	47.203
Totaal kosten	**243.447**	**271.640**	**210.778**
(in % van baten uit eigen fondsenwerving)	14%	15%	13%
Beschikbaar uit fondsenwerving	**1.525.417**	**1.481.205**	**1.405.321**
Overige inkomsten:			
Subsidies overheden en anderen	708.298	517.000	400.942
Interest kapitaalrekeningen	4.981	5.000	6.318
Ongerealiseerd beleggingsresultaat	7.569	-	31.013-
Overige baten en lasten	657.442	-	495.669
Totaal overige inkomsten	**1.378.270**	**522.000**	**871.917**
Totaal beschikbaar voor doelstelling	**2.903.687**	**2.003.205**	**2.277.238**

Balans (na resultaatbestemming) in euro's

Activa	**31.03.2004**	**31.03.2003**
Vaste activa		
Materiële vaste activa benodigd voor de bedrijfsvoering	52.742	47.657
Financiële vaste activa		
Beleggingen	48.766	41.197
Vlottende activa		
Overige vorderingen	611.977	935.391
Leningen aan personeel	9.971	
	621.948	935.391
Liquide middelen	269.319	154.803
	992.775	**1.179.048**

Besteed aan doelstelling in euro's

	Boekjaar 01.04.2003 31.03.2004	Begroting 01.04.2003 31.03.2004	Boekjaar 01.04.2002 31.03.2003
Werving en training VSO'ers			
Directe wervingskosten	421.141	428.815	341.674
Uitvoeringskosten eigen organisatie	500.795	506.016	443.282
	921.936	**934.831**	**784.956**
Voorlichting en public relations			
Kosten voorlichting	109.637	97.075	160.817
Uitvoeringskosten eigen organisatie	167.909	171.240	189.629
	277.546	**268.315**	**350.445**
Ondersteuning VSO'ers			
Directe kosten	657.422	-	495.669
Uitvoeringskosten eigen organisatie	130.239	97.638	89.569
	787.661	**97.638**	**585.238**
Hulpprogramma buitenland			
Bijdrage projecten	502.828	280.000	288.492
Uitvoeringskosten eigen organisatie	416.657	422.420	353.680
	919.485	**702.420**	**642.172**
Totaal besteed aan doelstelling	**2.906.628**	**2.003.204**	**2.362.811**
Saldo	2.941-		85.574-
Beschikbaar voor doelstelling	**2.903.687**	**2.003.205**	**2.277.237**
Vrijval bestemmingsreserve			24.609-
Saldo ten laste gebracht van de continuïteitsreserve	2.941-		60.965-
	2.941-		**85.574-**

Passiva	**31.03.2004**	**31.03.2003**
Eigen vermogen		
Continuïteitsreserve	149.993	152.933
Egalisatiereserve vaste activa	52.742	47.657
Kortlopende schulden		
Crediteuren	119.993	178.197
Belasting en sociale verzekeringen	300.803	697.792
Rekening courant VSO UK	247.816	1.656-
Overige schulden en overlopende passiva	121.428	104.125
	790.040	978.458
	992.775	**1.179.048**

Toelichting

De jaarrekening is ingericht conform de richtlijn voor de verslaggeving voor fondsenwervende instellingen. De financiële gegevens van stichting VSO fonds zijn in deze jaarrekening betrokken. De samenstelling van het bestuur van Stichting VSO fonds is dezelfde als van Stichting VSO. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. De effecten worden tegen de actuele beurswaarde per balansdatum gewaardeerd. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts genomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's, die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Salarisbeleid VSO

De media besteedden het afgelopen jaar veel aandacht aan de financiën van en salariëring binnen charitatieve instellingen. VSO Nederland vindt het belangrijk om hier open over te zijn. Medewerkers ontvangen de volgende brutosalarissen per maand bij een voltijd aanstelling.

Functie	Max. schaalbedrag
Directeur	€ 5.028
Management	€ 4.057
Onderzoekers en recruiters	€ 3.168
Administratief en overig personeel	€ 2.434

Accountantsverklaring

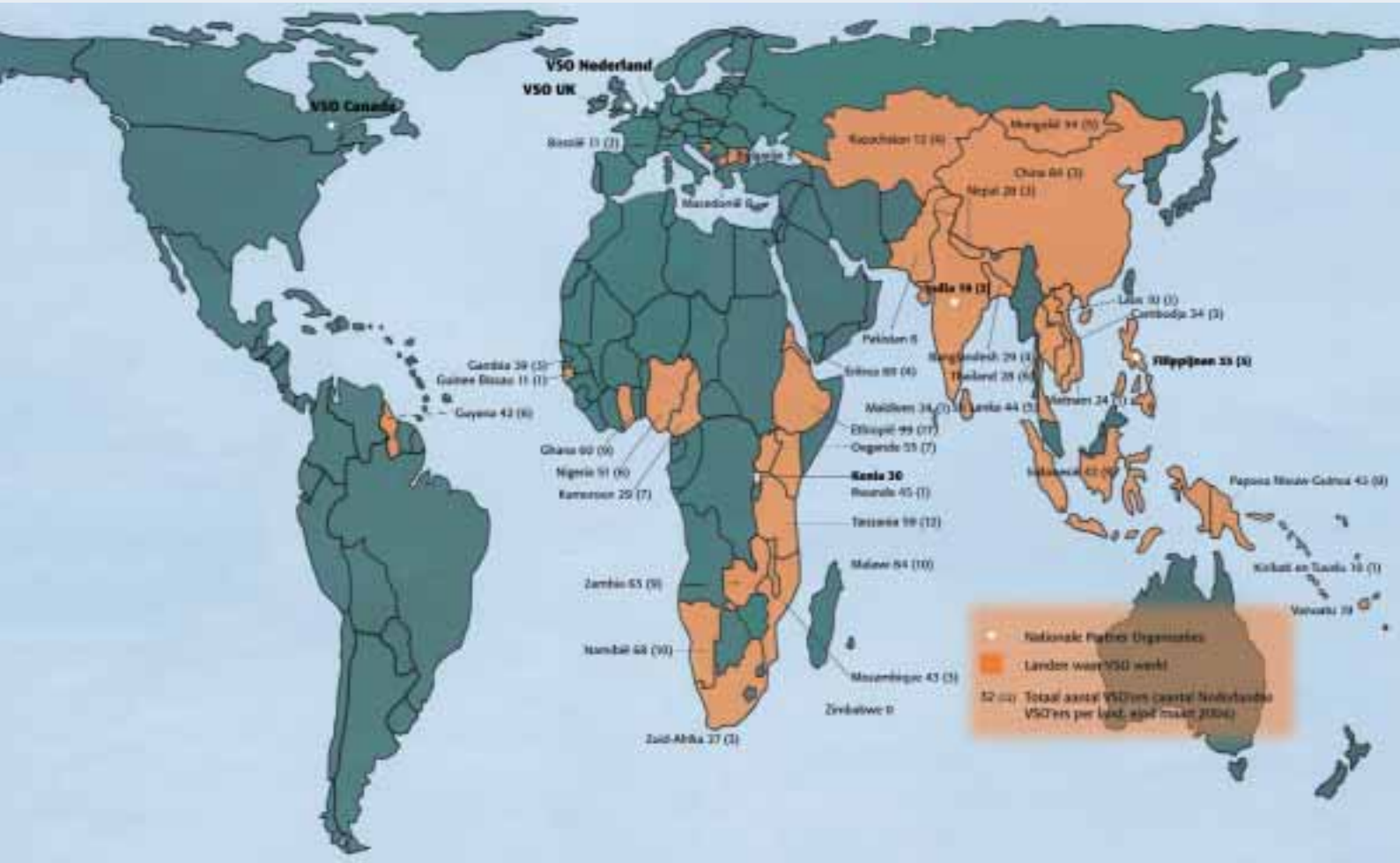
Wij hebben de in dit verslag op bladzijde 10 en 11 opgenomen verkorte jaarrekening van Stichting VSO Nederland te Utrecht over het boekjaar 2003/2004 gecontroleerd. Deze verkorte jaarrekening is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening 2003/2004 van Stichting VSO Nederland. Bij die jaarrekening hebben wij op 14 september 2004 een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt. De verkorte jaarrekening is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de verkorte jaarrekening te verstrekken. Wij zijn van oordeel dat de verkorte jaarrekening op alle van materieel belang zijnde aspecten in overeenstemming is met de jaarrekening waaraan deze is ontleend. Voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent de financiële positie en de resultaten van Stichting VSO Nederland en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle dient de verkorte jaarrekening te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening, waaraan deze is ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 14 september 2004 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring.

NB: De volledige jaarrekening is op te vragen bij VSO, zie adresgegevens op de achterzijde.

M. Karman
Dubois & Co. Registeraccountants

VSO Wereldwijd

Wereldwijd werkten er op 31 maart 2004 1.390 VSO'ers (1.380 in 2003) van maar liefst 58 verschillende nationaliteiten in 37 landen (42 in 2003) aan armoedebestrijding, waaronder 168 Nederlandse VSO'ers (135 in 2003).



Inzet van VSO'ers naar ontwikkelingsdoel

	Mensen met een handicap	Onderwijs	Gender	HIV & aids	Gezondheids-zorg en welzijn	Bestaans-zekerheid	Participatie en bestuur
VSO Nederland	36	53	7	29	52	27	31
VSO Internationaal	130	679	62	205	291	231	344

NB: VSO'ers kunnen zich inzetten voor meerdere ontwikkelingsdoelen

De rol van VSO'ers in hun werk

	Werk op uitvoerend niveau	Versterking indivi-duele vaardigheden	Capaciteitsopbouw op organisatieniveau	Ontwikkeling op beleidsniveau
VSO Nederland	67	107	98	38
VSO Internationaal	519	806	726	254

NB: Het werk van VSO'ers kan op meerdere niveau's plaatsvinden

Stichting VSO Nederland

Oorsprongpark 7
3581 ET Utrecht
tel: 030 – 23 20 600
info@vso.nl
www.vso.nl
giro 92

Comité van Aanbeveling

Prins Bernhard van Oranje-Nassau van Vollenhoven
Dr. F.J.D. Goldschmeding; oprichter Randstad Groep
Dr. J.A. van Kemenade; voormalig minister van Onderwijs
Mr. W. Meijer; voormalig voorzitter Raad van Beheer Rabobank Nederland
Dhr. H. Wiegel; voormalig minister van Binnenlandse Zaken, voorzitter Zorgverzekeraars Nederland

Doelstelling

VSO Nederland (Voluntary Service Overseas Nederland) bestrijdt armoede, achterstand en maatschappelijke uitsluiting in ontwikkelingslanden. Dit doet zij door middel van het versterken van kennis en capaciteit van mensen en organisaties in arme landen die zich inzetten voor armoedebestrijding. VSO's kerncompetentie is de inzet van deskundige beroepskrachten (VSO'ers) die op basis van een bescheiden lokaal salaris kennis en capaciteiten ontwikkelen bij mensen, organisaties en overheden die armoede bestrijden.

Bestuur

Dhr. B. Beuming, mr. R.L.M. Hoes,
drs. W. Hooglugt, dhr. S.W. de Jong,
dhr. B. Rockliffe, dhr. J.M.T. Verwilghen,
mw. A.C. Voordouw
Voorzitter: dhr. J.J.M. Penders

Nationale partnerorganisaties

VSO UK
317 Putney Bridge Road
London SW15 2PN
Engeland
www.vso.org.uk

VSO Canada
806-151 Slater Street
Ottawa ON K1P 5H3
Canada
www.vsocan.org

Partners Zuid-Zuid programma

VSO Filippijnen
VSO Bahaginan
PO Box 2440, QC Central Post Office
1164 Quezon City, Filippijnen
www.vsobahaginan.org.ph

VSO Kenia en Oeganda
VSO Jitolee
PO Box 56413
Nairobi, Kenia

VSO India
IVolunteer Overseas
D-134, 1st Floor, East of Kailash
New Delhi, 110-065 India
www.ivoindia.org

VSO stuurt kennis de wereld in