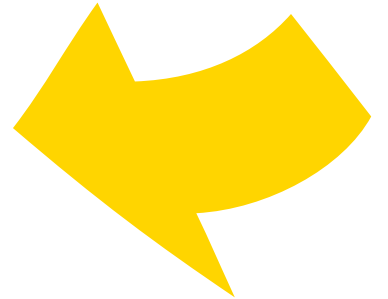
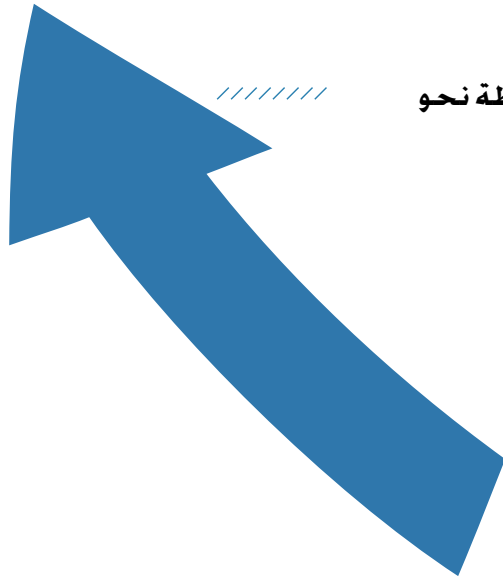


## دليل العمل الفعّال

خطوات بسيطة نحو  
التغيير

////////



تم صنع هذا الدليل بواسطة شباب عملوا  
لتحقيق أهدافهم وللمبادرة في صنع تغيير  
إيجابي في العالم.

## مقدمة

مرحباً بكم في دليل العمل الفعّال لـ TakingITGlobal والذي تم تصميمه ليساعدك لتحويل أحلامك إلى حقيقة. هذا الدليل قد تم صنعه بمساعدة خبرات قادة من الشباب حول العالم بالإضافة إلى بحث لرسالة ماجستير قامت به المؤسس المشارك لـ TakingITGlobal، جنيفر كوريو، عنوانه أداء العمل الشبابي في الإطار الدولي (<http://research.tigweb.org/youthaction>) ونحن نأمل أن يرشدكم هذا الدليل ويساعدكم في تحقيق عمل أفضل جّاه التغيير الذي تريدون رؤيته في العالم. حظاً سعيداً ونتمنى لكم قضاء وقت سعيد ومتع !

## استعراض عام للخطوات العملية



الدليل متاح على: <http://www.tigweb.org/guidetoaction>



## فكر ملياً

إقضي بعض الوقت للتفكير ملياً في العالم من حولك. فكر فيما ترى حولك.

تخيل العالم الذي تريد أن تعيش فيه.

الآن ماذا تريد أن تغيّر ليصبح العالم أقرب إلى حلمك؟

**هل يمكنك التفكير في بعض الأشياء التي ترغب في تغييرها أو تحسينها؟**



في نفسك؟

---

---

---



في مدرستك؟

---

---

---



في مجتمعك؟

---

---

---



في بلدك؟

---

---

---



في العالم؟

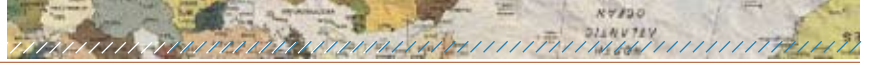
---

---

---



## دليل العمل الفعال



### إحصل على الإلهام

بذور كل فكرة جديدة لمشروع أو مبادرة أصلها في أغلب الأحيان مصدر واحد وهو الإلهام. استغرق دقيقة في التفكير في ماذا ومن يلهمك. هل لديك مُرشد؟ هل لديك بطل؟ هل هناك شخص في حياتك تكن له الكثير من الإحترام أو شخص يمثل شيء مهم لك؟ أكتب أسماء عدد قليل من أشخاص ملهمين لك وكتب سبب هذا الإلهام. من الممكن أن يكون شخصا تعرفه كصديق، أو معلم أو أحد أفراد أسرته، أو ربما قائد في مجتمعك، أو مؤلف، أو ناشط أو فنان؟

---



---



---

### قابل الشباب الملهم



"بصفتي عضواً في TakingITGlobal، فاني أختبر التنوع الرائع لطرق التفكير في العالم. أعتقد أن تجربتي في TakingITGlobal قد أثرت إيجابياً في شخصيتي وفي طريقة تصوري للآخرين. وكوني جزء من هذا المجتمع فقد أدى ذلك إلى توسيع أفاق تفكيري، من خلال المشاركة في ساحات الحوار، وتحسين نهجي في حل النزاعات. ومن خلال المعرض الفني العالمي، أشارك مع فنانين من مختلف أنحاء العالم أعمالهم الفنية التي تعكس الخلفية الثقافية لمجتمعي. والأهم من ذلك أن العمل التطوعي الذي أمارسه بداخل مجتمعي المحلي مزود ببعد عالمي جديد."

أمين، مصر --



"إننا نعيش في إطار من الجهل -- فالناس لا تفكر كيف أن أعمالهم أو تكاسلهم يؤثر على الآخرين"، تقول لنا، مؤسس الطلبة المتحدون من أجل تجارة عادله (USFT). "تقدم الجامعات ساحة مشتركة لزيادة الوعي بالإجحاف في الشركات المرتكزة على نموذج عالمي للتجارة. ومع ذلك تخفف المناهج الأكاديمية في كثير من الأحيان في أن تقدم اقتراحات بديلة قابلة للاستمرار." قامت لنا بتأسيس حركة طلابية لزيادة الوعي من خلال الحملات حول التجارة العادلة في أكثر من ٣٠٠ جامعة في جميع أنحاء الولايات المتحدة.

لينا، الولايات المتحدة --

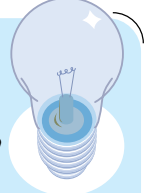


"الشباب لا يضمن فقط الاستدامة، فهم يضيفون طاقة على الأنشطة وهم الأكثر استفادة وخريكة للتكنولوجيا - وهم بذلك يوسعون محيط الابتكار" يقول جبينجا، الذي يعمل بلا كلل، على مدى السنوات الخمس الماضية، على تعزيز صوت الشباب في عمليات صنع القرار فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

جبينجا، نيجيريا --

"من الضروري أن يكون هناك شيئاً يحرك ويشجع الشباب على الابتكار والإبداع، وهو الفضاء. عندما نعتبر أنفسنا محركين للشباب، علينا أن نكون قدوة لهم، و القدوة كشباب أن تكون دائماً متحمساً للعمل، و تخلق المبادرات والشباب عندما يرون هذه القدوة سيفكرون في خلق مبادرات مثلها أو أحسن." نوفل الحمومي، المغرب  
<http://profiles.tigweb.org/nawfalnet>

### سبل للشباب لتغيير العالم:



- كأصوات ضد الظلم
- كمروجين للوعي البيئي والاجتماعي
- كممثلين لمجتمعاتهم في المؤتمرات، والمنتديات والقمم
- كمدرسين، وموجهين، ومرشدين ومعلمين
- كفنانين، وموسيقيين وممثلين
- كمنظمي حملات الاحتجاجات والمظاهرات السلمية
- كأصحاب مشاريع لخلق الأعمال والوظائف
- كمتطوعين وجامعي تبرعات للأعمال الخيرية



## احصل على الإلهام



في كل يوم يموت ٦٠٠٠ شخص إفريقي بسبب الإيدز، بالإضافة إلى ١٠,٠٠٠ مصاب. ملايين من الأطفال أصبحوا يتامى، واضطروا إلى مواجهة حياة الفقر والضعف. فقد مابفوتو في سن السابعة والديه وبعد سنوات لاحقة فقد شقيقاته الثلاث وأخ من أشقائه. وهو طفل صغير اضطر إلى أن يواجه حالة مأساوية، فوجد نفسه مُجبر على التسول في الشوارع مع أمل ضئيل جداً في حال أفضل. ونظراً لطبيعة ما تعرض له، عرض عليه فرصة الذهاب إلى المدرسة ودراسة تكنولوجيا المعلومات من خلال قرض لبرنامج حكومي. وساعدت هذه الفرصة مابفوتو على اكتساب مجموعة كبيرة من المهارات والتي أدت إلى بدءه مبادرة مشروع رائع - الصندوق الاستثماري لرعاية الشباب. أوضح مابفوتو أن الهدف من المشروع هو إنقاذ أطفال الشوارع والشباب الضعيف من الشوارع وتوجيههم للعيش في بيئة منزلية آمنة ومستقرة. تم توفير المال للمشروع من خلال خلق وجمع التبرعات من حفلات الموسيقى والألعاب الرياضية التي تهدف إلى زيادة الوعي بفيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز. وقرروا استئجار منزل لتوفير مأوى لأثنى عشر طفل شارع يتيم، فضلاً عن توفير التعليم الأساسي والتدريب على مهارات القراءة والكتابة، والتعلم عن فيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز، وعن تكنولوجيا المعلومات وغيرها من المجالات ذات الصلة بالموضوع. وصول هذه الفكرة إلى أرض الواقع لم يكن مهمة سهلة على الإطلاق.

مابفوتو، ملاوي --



في السنوات الأخيرة، قامت وزارة التعليم في نيوزيلندا باستثمار تكنولوجيا كبير في قطاع التعليم. وكان هدفهم هو تجهيز كل غرفة من غرف الدراسة بأجهزة كمبيوتر أو أجهزة كمبيوتر محمولة من أجل تعزيز التعلم وإعداد الطلاب بصورة أفضل للقرن الحادي والعشرين. ولكن بسرعة كبيرة وجدوا أن المعلمين هم الذين يجب أن يستعدوا بشكل أفضل. تشير أوضحت أن "بعض المعلمين يعتبرون استخدام التكنولوجيا مزعج في البداية، فهم لا يفهمون قيمتها - في حين أن استخدام الأطفال للكمبيوتر شيء طبيعي الآن". من أجل مساعدة أفضل للمعلمين في دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حياتهم وفي الفصول الدراسية، تشكلت "تقنية الملائكة" في كلية ولينغتون للبنات. وكانت الفكرة هي أن يعمل الطلاب الذين على دراية بالتكنولوجيا مع المدرسين كل أسبوع، مما يساعد على تحسين مهاراتهم في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تشيري، نيوزيلندا --



"كل شخص بتحدياته، وجأحاته وإخفاقاته يلهمني لأكون أكثر حملاً للمسؤولية في مجتمعي. هذا يشير إلى أنه مهما نواجه، يمكننا أن نجد حلول: فلا توجد حدود ما عدا تلك التي نصنعها بأنفسنا." نور الموسوي، العراق  
<http://profiles.tigweb.org/ntb2008>

## مصادر الإلهام:

- قراءة قصص ملهمة عن الشباب النشط
- قضاء بعض الوقت في الخارج والتواصل مع الطبيعة
- تصفح الانترنت والبحث من خلاله عن مواقع ملهمة
- الذهاب إلى معارض الفنون في منطقتك، أو المتاحف أو المراكز الثقافية



"نصحتني إلى الشباب والشابات ألا يظلوا صامتين ومطأطين رؤوسهم من دون رأي أو هوية وأن يؤمنوا بقضاياهم حتى ولو لم تكن كبيرة لأن الإيمان بالقضايا هو أول خطوة في إيجاد النهاية وأن يبدأوا في طريق التغيير لأنهم لو لم يتحركوا الآن فلن يستطيعوا أن يحلموا بالمستقبل أو أن يرسموا الصور والألوان لحياتهم القادمة." هاشم داغستاني، السعودية

## على الانترنت:

انظر إلى الفصص المميزة لأعضاء TakingITGlobal على:  
<http://featuredmembers.tigweb.org>

اقرأ عن شباب يعمل بفاعلية من أفغانستان إلى زيمبابوي  
في: <http://members.tigweb.org>





## حدّد ما يثير شغفك

عند التفكير مرة أخرى في تأملاتك للأشياء التي ترغب في تغييرها أو تحسينها في العالم، ما هي أهم وأبرز تلك الأشياء بالنسبة إليك؟ ما هي القضايا التي تثير شغفك؟ وماذا يحفزك على العمل؟

استغرق بعض الوقت لوضع قائمة للقضايا التي تعتبرها مهمة بالنسبة إليك. فمن المهم جداً أن تعرف أهم القضايا التي تثير اهتمامك لأنها سوف تساعدك على اختيار الطريق المناسب للتغيير.



الآن، اصنع القائمة الخاصة بك:

من الممكن أن تكون شيئاً كهذا:

الثقافة والهوية

إساءة استعمال المخدرات

عنف الشباب

التكنولوجيا التعليمية

بناء السلام

تغير المناخ

حقوق المرأة

قم بعصف ذهني! ماذا أيضاً قد يثير إهتمامك ؟



## حدّد اهتماماتك



### على الانترنت:

تعلم المزيد حول مختلف القضايا التي تؤثر على عالمنا.

قم بزيارة قسم تفهّم القضايا بـ TakingITGlobal

<http://understanding.tigweb.org>





## دليل العمل الفعّال



### قُم بإعلام نفسك

نمّي معرفتك وخبراتك عن طريق إعلام نفسك بالقضايا التي تهّمك. سوف يسمح هذا بأن تصبح أكثر فعالية ويكون لك تأثير أكبر أثناء عملك في تحقيق التغييرات التي ترغب في رؤيتها  
استناداً إلى القضايا التي حددتها...

### اسأل نفسك

كيف يمكنني تعلم المزيد عن القضايا التي تهمني؟  
قُم بوضع مجموعة من الاسئلة التي تحتاج إجابة، إليك بعض الأمثلة التي قد ترغب في استخدامها

- ما الذي يجعل هذه القضية فريدة وهامة للمعالجة؟
- من هم الأشخاص الأكثر تضرراً من هذه القضية ولماذا؟
- كيف تختلف هذه القضية على المستوى المحلي أو الوطني أو الإقليمي أو العالمي؟
- ما هي الطرق المختلفة التي اتخذت لفهم ومعالجة هذه القضية؟
- ما هي الجماعات التي تعمل حالياً على معالجة هذه القضية؟ (في قطاعات مختلفة مثل الحكومة والشركات والمنظمات الغير ربحية ، والجموعات الشبابية ، ومنظمات الأمم المتحدة ، الخ)

### اكتب أسئلة أخرى هنا:

قم بالبحث عن ثلاثة مواقع إلكترونية لها صلة  
بالقضية التي تريد معرفة المزيد عنها.  
اكتبها هنا:

١.

٢.

٣.

### كيف يمكنني الوصول الى معلومات أكثر؟

- المدرسة أو المكتبة العامة - تفقد الكتب، المجلات، الأفلام، وأكثر
- تصفح الإنترنت - زيارة مواقع المنظمات المهمة، مواقع الحكومة
- الصحف والمجلات الإلكترونية. تأكد دائماً من تقييم دقة المعلومات الموجودة على شبكة الإنترنت.
- العائلة، الأصدقاء والمعلمين - لا يوجد ضرر من السؤال. سوف تتعجب من ما يعرفون.

### بمن يمكنك الاتصال؟

إحدى طرق الحصول على المعلومة هي دعوة خبير أو منظمة لتعرف ما تحتاج من معلومات. سوف نتحدث أكثر عن التواصل في قسم "اتصل" من الدليل.



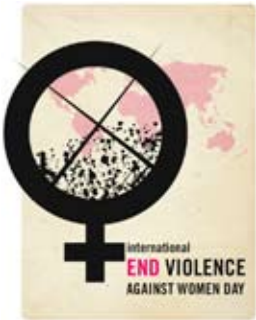
### على الانترنت:

هل تبحث عن مجموعات لها نفس اهتماماتك؟  
أدخل هنا وأبحث حسب الفئة: <http://organizations.tigweb.org>  
أعرف آخر الأحداث هنا: <http://www.tigweb.org/resources/events/>



## خطوات بسيطة نحو التغيير

هل تعلم أن... الأمم المتحدة لديها العديد من الأيام الدولية المحتفل بها عالمياً:



٢١ شباط/فبراير	اليوم الدولي للغة الأم
٨ آذار/مارس	يوم الأمم المتحدة لحقوق المرأة والسلام الدولي
٢١ آذار/مارس	اليوم الدولي للقضاء على التمييز العنصري
٢٢ آذار/مارس	اليوم العالمي للمياه
٧ نيسان/أبريل	يوم الصحة العالمي
٢٢ نيسان/أبريل	يوم الأرض
٣ أيار/مايو	اليوم العالمي لحرية الصحافة
١٧ أيار/مايو	اليوم العالمي للاتصالات السلكية واللاسلكية
٢١ أيار/مايو	اليوم العالمي للتنوع الثقافي من أجل الحوار والتنمية
٢٢ أيار/مايو	اليوم الدولي للتنوع البيولوجي
٣١ أيار/مايو	اليوم العالمي للامتناع عن التدخين
٤ حزيران/يونيه	اليوم الدولي للأطفال الأبرياء ضحايا العدوان
٥ حزيران/يونيه	اليوم العالمي للبيئة
١٧ حزيران/يونيه	اليوم العالمي لمكافحة التصحر والجفاف
٢٠ حزيران/يونيه	اليوم العالمي للاجئين
٢٦ حزيران/يونيه	اليوم الدولي لمكافحة إساءة استعمال المخدرات والأجّار غير المشروع بها
٢٦ حزيران/يونيه	اليوم الدولي لمساندة ضحايا التعذيب
١١ تموز/يوليه	اليوم العالمي للسكان
٩ آب/أغسطس	اليوم الدولي للشعوب الأصلية في العالم
١٢ آب/أغسطس	اليوم الدولي للشباب
٢٣ آب/أغسطس	اليوم الدولي لإحياء ذكرى جارة الرقيق والغائها
٨ أيلول/سبتمبر	اليوم الدولي لحو الأمية
١٦ أيلول/سبتمبر	اليوم الدولي للحفاظ على طبقة الأوزون
٢١ أيلول/سبتمبر	اليوم الدولي للسلام
١٠ تشرين الأول/أكتوبر	اليوم العالمي للصحة النفسية
١٦ تشرين الأول/أكتوبر	اليوم العالمي للأغذية
١٧ تشرين الأول/أكتوبر	اليوم الدولي للقضاء على الفقر
١٦ تشرين الثاني/نوفمبر	نوفمبر اليوم الدولي للتسامح
٢٠ تشرين الثاني/نوفمبر	اليوم العالمي للطفل
٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر	اليوم الدولي للقضاء على العنف ضد المرأة
١ كانون الأول/ديسمبر	اليوم العالمي للابذ
٢ كانون الأول/ديسمبر	اليوم الدولي لإلغاء الرق
٣ كانون الأول/ديسمبر	اليوم الدولي للمعوقين
٥ كانون الأول/ديسمبر	اليوم الدولي للمتطوعين من أجل التنمية الاقتصادية والاجتماعية
١٠ كانون الأول/ديسمبر	اليوم العالمي لحقوق الإنسان
١٨ كانون الأول/ديسمبر	اليوم الدولي للمهاجرين

للمزيد من المعلومات، برجاء زيارة الرابط التالي: <http://www.tigweb.org/understand/intdays/>



## دليل العمل الفعّال

### قُم بقيادة مشروعك إلى النجاح

تحديد مهاراتك وصفاتك المميزة سيساعدك على قيادة مشروعك إلى النجاح. ابدأ بفهم نقاط قوة شخصيتك واحتياجاتك، مع الأخذ في الاعتبار أن عملية خلق الفريق يمكن أن تساعدك على تحقيق أهدافك بطريقة أفضل. مساعدة أعضاء فريقك في تحديد مواهبهم وقواهم ونشاطاتهم الخاصة جزء مهم جداً للمشروع وقيادته. ومن المهم أيضاً ضمان أن يكون جميع المشاركين في المشروع يشاركونك الرؤية في ما تحاول تحقيقه.

هل يمكنك التفكير بشخص يملك شخصية قيادية قوية؟ ما الذي يجعل هذا الشخص قيادياً ناجحاً؟

”كيف يمكنك التأكد من إمكانية تحقيق هذا من دون المحاولة؟“ (عضو بـ *TakingITGlobal*، ٢٣ عاماً، كينيا)

فكر جيداً في الصفات التالية للقيادي الناجح. وُضع دائرة حول الصفات والمهارات التي تنطبق على شخصيتك وأضف أي صفة إضافية قد تملكها إن لم تكن مذكورة ضمن القائمة.

قادر على استيعاب الاحتياجات المتنوعة	متفهم	ذو شخصية جذابة
متفتح	متواضع	إنساني
قادر على نقل المهارات	ديناميكي	ملتزم جداً
عادل	محفز	حنون
صبور	ذو رؤية	موهوب
قادر على العمل تحت الضغط	ذو شخصيه متفردة	مبدع
متواضع	مسئول	قادر على التركيز
تملك روح الفريق	جيد الإصغاء	متأبر
مخلص	مستجيب	قادر على المبادرة
واسع الخيال	ودود	جيد صنع القرارات
	صادق	تسعى لتحسين ذاتك
		ذكي

”الفريق يجب ان يدرك انه يتألف من مجموعة من الافراد الفريدة لها مواقف وخلفيات ثقافية مختلفة. كل عضو

في الفريق يجب ان يتقبل هذا ويكمل احتياجات الآخر.”

(عضو بـ *TakingITGlobal*، ٢٦ عاماً، الفلبين)

## كوّن فريق

فريق العمل يشمل مجموعة من الأشخاص الذين يعملون معاً من أجل تحقيق هدف مشترك.

من المهم أن ندرك أن كل فرد في هذا المشروع يمكن أن يقود جزء ما بطرق مختلفة -- وكل عضو من أعضاء الفريق يمكن أن يحدد أهداف شخصية لتحسين.

قُم بإجراء نقاش مفتوح مع فريقك لتتيح الفرصة أمام كل شخص ليشترك ببعض من الخصائص التي يودون تطويرها وتحسينها على المستوى الفردي ومستوى المجموعة.

ويمكن أيضاً أن يقوم جميع أعضاء الفريق بعمل رسم تخطيطي، مماثل للتالي ذكره بأدنى الصفحة، من أجل تحديد السبل التي يمكن لكل فرد أن يساهم بها على أفضل وجه للمشروع. أولاً ناقش هذا مع مجموعتك ومن ثم ابدأ بعمل الرسم التخطيطي. وستجد أن كل عضو من أعضاء الفريق يضيف مجموعة فريدة من المهارات والخبرات إلى الرسم. وهذا أمر جيد! فهو يجعل الفريق أقوى، وسوف يساعدك في نهاية المطاف إلى التوصل إلى أهداف وغايات مشروعك.

## الفرق الممتازة هي التي تسمح بـ:

- الاحساس بالثقة والالتزام
- احساس مشترك بالملكية
- مسؤوليات وأدوار واضحة
- اتصالات جارية وفعالة
- إحترام التنوع
- شعور بالرح والإبداع والإبتعا
- مساحة للنمو والتعلم المستمر

الأسم	أشياء أحب أن أفعلها	كلمات تصفني	مهاراتي	أكثر الأشياء المهمة لي والتي أحبها في المشروع
مثال: مصطفى	الكتابة للصحيفة المدرسية، المسرحيات المدرسية	اعمل بدأب، خلاق، منفتح	كتابة الوثائق، العرض أمام الجمهور	اكتساب الخبرة العملية
مثال: فيرا	تفحص السيارات، ألعاب الفيديو	تنافسي، رياضي	تنظيم غسيل السيارات أو مسابقات رياضية لجمع المال	احداث أثر في موضوع يهمني

التشبيك يزيد من فرصك في الحصول على الموارد التي من الممكن أن تساعدك على تحقيق أهداف مشروعك. اطلع على الموارد التالية:

- المتطوعون أو الموجهون أو المستشارون: هم أشخاص على استعداد لتقديم المساعدة من خلال تقاسمهم لمهاراتهم ومعرفتهم وخبراتهم
- المنظمات: من الممكن أن تكون قادرة على توفير المساعدة التقنية، والدعم القانوني، وورشات العمل، أو التدريب على المهارات، أو الوصول إلى اللوازم والمواد المكتبية
- المكتبات أو مراكز المجتمع: يمكن أن يساعدوا في توفير أماكن الاجتماعات
- الأموال: من أشخاص قد يكونون مستعدين لتقديم تبرعات أو مساهمات مالية أو تقديم اقتراحات بشأن المكان المناسب للتقديم للمنح، أو المنح الدراسية، أو الأحداث
- وسائل الاعلام: التواصل مع الصحفيين الذين قد يساعدون في تعزيز الجهود التي بذلتوها من خلال الإذاعة، أو المطبوعات، أو على شاشة التلفزيون. أو عبر شبكة الإنترنت

## أهمية التشبيك

ما هي الشبكة؟

الشبكة هي مجموعة من الأشخاص أو الموارد التي تسهل الوصول الى المعلومات والفرص بين بعضهم البعض.

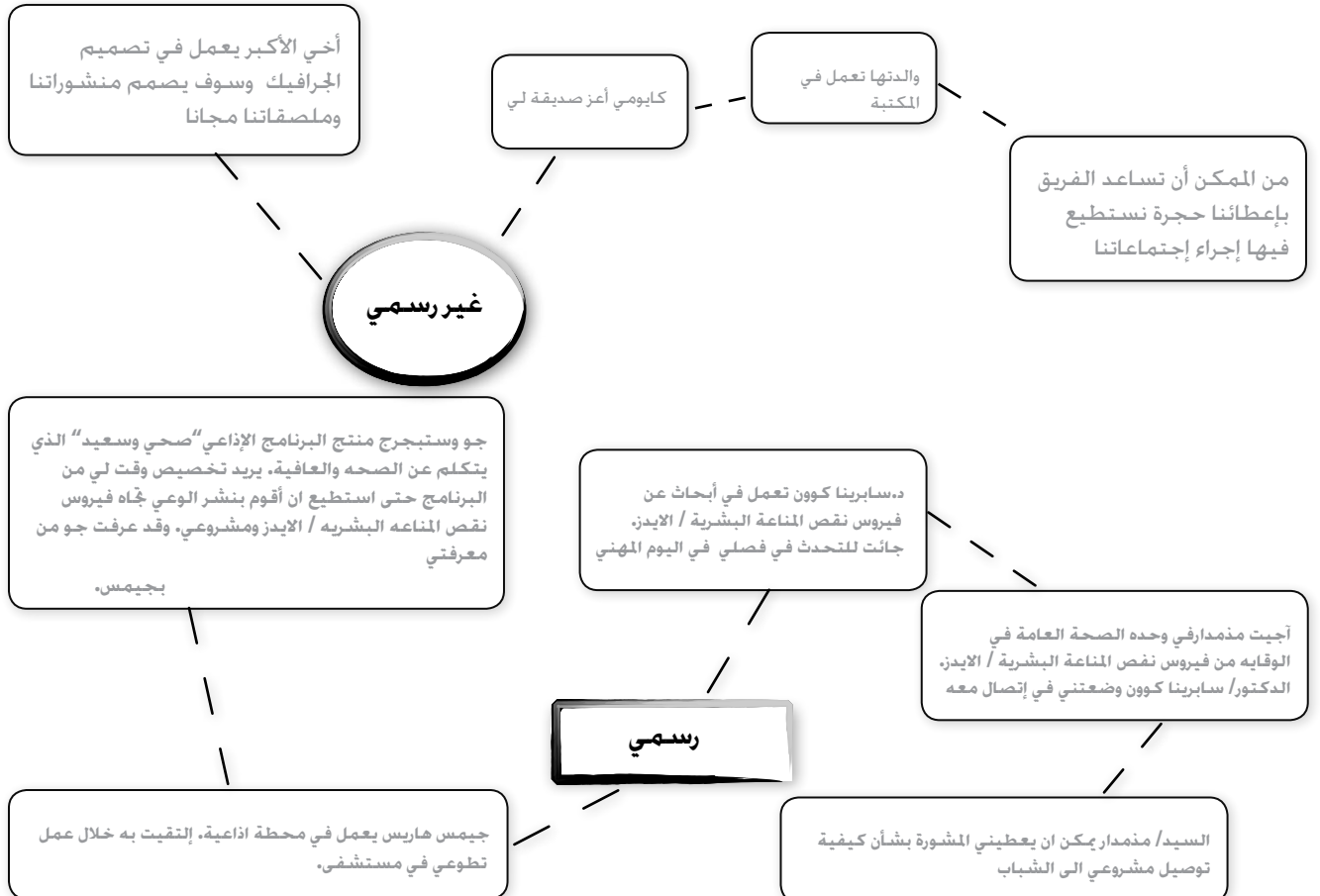
كيف يمكن أن يساعدني هذا في بدء العمل الفعال؟

التشبيك يمكن ان يعطيك أفكار، وقد يوصلك الى المعرفة والخبرة ، ويساعدك في الحصول على دعم لمشروعك، واخيراً، إتخاذ أفضل الإجراءات الممكنة

## حدّد شبكاتك

هناك انواع عديدة من الشبكات. شبكات غير رسمية تشمل الأصدقاء والأسرة ، واكثر رسمية تشمل أشخاص لهم علاقة بالعمل، أو الأشخاص الذي تلتقي بهم في المؤتمرات، أو الأشخاص الذين تعرفهم من خلال العمل التطوعي.

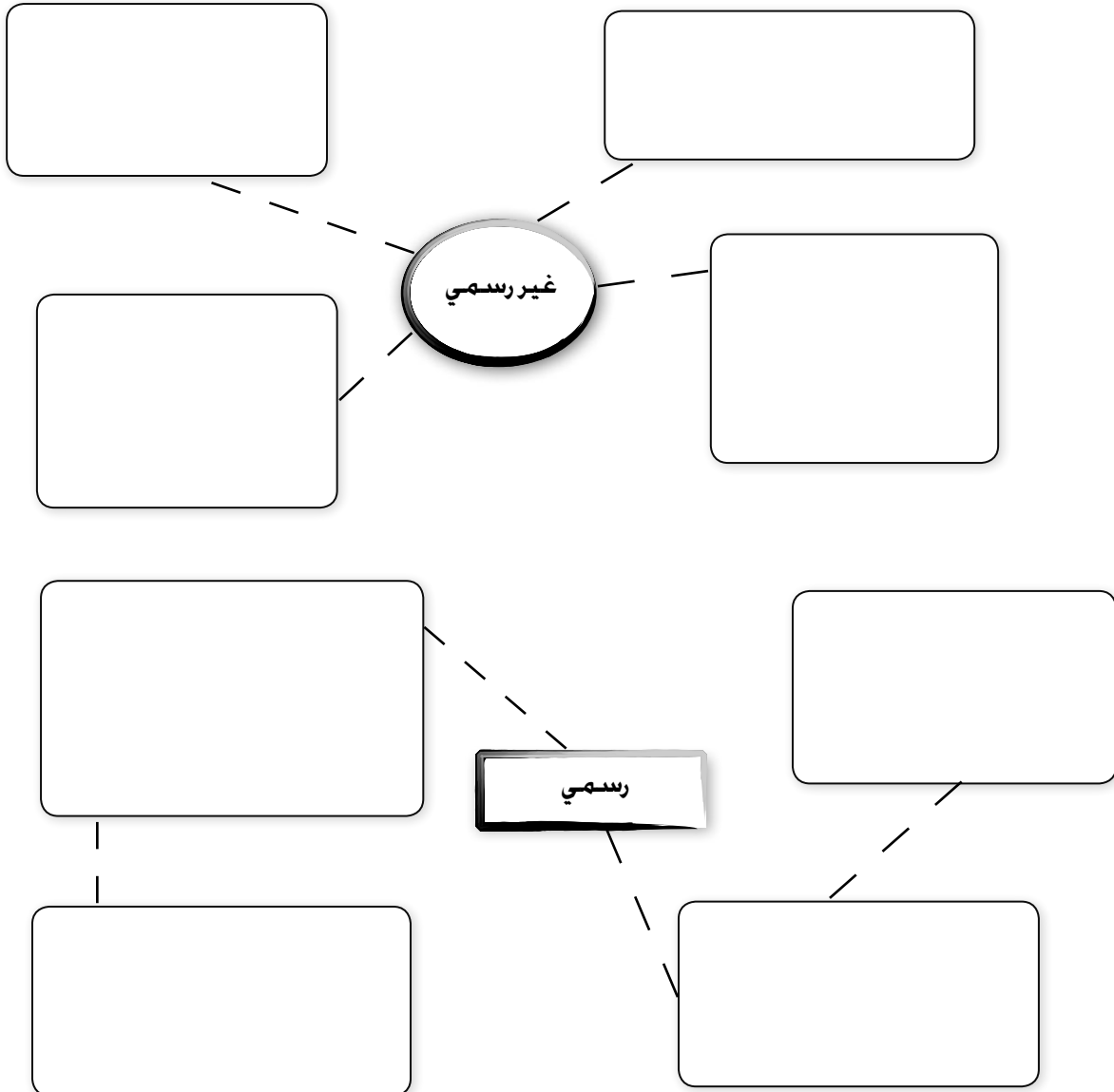
أنظر للأمثلة الشبكات الرسمية وغير الرسمية أدناه.



## ارسم خريطة لشبكائك

ارسم خريطة شبكاتك الرسمية وغير الرسمية. وكلما كبر مشروعك، ستلاحظ أن حجم شبكاتك يزداد كلما ازداد اتصالك بمعارف جدد. و أعلم أنه مهم جداً أن تتبع معلومات هؤلاء الأشخاص عندما تبني أي من شبكاتك. الرسم التوضيحي التالي يعطي أمثلة لذلك. استخدم الفراغات لكي تتبع معارفك.

نصيحة : التشبيك هو أن تعتمد على معارفك لتبادل المعلومات ومشاركة الأفكار الجديدة و بالتالي تحسين جودة العمل. وعنصر أساسي من عملية التشبيك هذه أن تبني شبكاتك و تحافظ عليها.



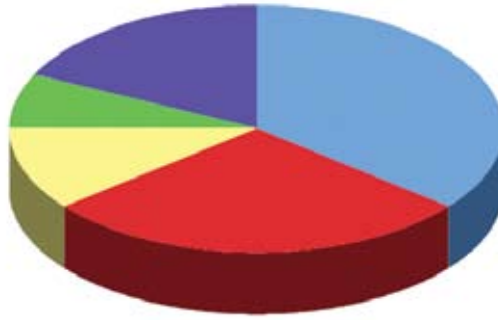


### اصنع خطتك و ابدأ التحرك

انت الآن تعلم تماما القضايا التي تهتمك و درستها جيدا و تأكدت من مهاراتك و مهارات فريقك، وأصبح واضحاً أمامك أهمية التشبيك والاتصال بمن يستطيعون مساعدتك. و بمقدرتك الآن أن تضع خطة للعمل و تبدأ العمل.

و الآن و بالأخذ في الاعتبار قضيتك الأساسية ، ما هو الهدف الذي ستتوجه إليه في خطتك؟ هذه بعض الامثلة :

زيادة.....	تقليل.....
تمثيل الأطفال والشباب في عملية اتخاذ القرار	نسبة الأمية ( الكتابية و أمية الكمبيوتر)
الاحساس بالمسؤولية تجاه الأجيال القادمة	عدد المدخنين
المعرفة بالمجتمع المدني	عدد المصابين بفيروس الأيدز
الوعي بالبيئة	الحواجز الثقافية و التعصب
توظيف الشباب	مستوى الفقر
الاحترام بين الصغار و الكبار ( الحوار بين الأجيال)	التشرد



اكتب هدفك هنا

---



---

أما الآن فضع خطتك . كيف يمكنك استخدام مهاراتك الاستخدام الأمثل؟ هناك كثير من الطرق للعمل يمكنك العمل منفرداً أو ضمن فريق ، أن تبادر بالشيء أو تلحق بمن سبقك اليه.

قم بعصف ذهني لخمسـة أعمال تخص قضيتك التي سوف تعمل عليها:

١. \_\_\_\_\_
٢. \_\_\_\_\_
٣. \_\_\_\_\_
٤. \_\_\_\_\_
٥. \_\_\_\_\_



ضع دائرة على ما تريد أن تنفذه الآن و نجمة على ما سوف تعمل عليه في خطتك!

## أمثلة لنشاطات المشاريع:

ما هي الأعمال التي يمكن أن نقوم بها كي ننفذ رسالة مشروعك؟ ما يلي أمثلة لما صنعه الشباب من حول العالم:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• حملات تأييد (مثال، للتجارة العادلة)</li> <li>• ربط الخريجين بالوظائف</li> <li>• (مساندة في السيرة الذاتية)</li> <li>• حملات توعية ( انتهاكات حقوق الإنسان)</li> <li>• رصد المنظمات الشبابية (وضع دليل للخدمات)</li> <li>• بناء المساكن وبرامج للاستشارة</li> <li>• تنظيف الأماكن العامة</li> <li>• صداقات (برنامج أصدقاء المراسلة)</li> <li>• اليوم القومي للنشاط الطلابي</li> <li>• خدمة المجتمع</li> <li>• افتتاح منتديات للنقاش (في مواضيع تهم المجتمع)</li> <li>• الأحداث الثقافية</li> <li>• انشاء شبكة</li> <li>• المنتديات الشبابية</li> <li>• اعداد القادة</li> <li>• المجالس المحلية الشبابية</li> <li>• برامج محو أمية الكمبيوتر</li> <li>• مبادرات غرس الأشجار</li> <li>• تحسين انظمة التخلص من النفايات</li> <li>• الدعاية للتطوع</li> <li>• ألعاب ( ذات رسالة اجتماعية)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تمويل المكتبات</li> <li>• التمويل عن طريق الحفلات</li> <li>• بحث وتبادل أفضل الممارسات</li> <li>• نوادي التبادل الطلابي</li> <li>• معسكرات صيفية</li> <li>• وسائل تعليمية (صنع وتوزيع)</li> <li>• تعليم الأقران</li> <li>• مسابقات للتأييد السياسي</li> <li>• مسابقة للتحدث للعامة (عن موضوع الزراعة مثلا)</li> <li>• راديو/إعلام الشباب</li> <li>• مسرح التسامح</li> <li>• قمم ومهرجانات</li> <li>• أنشطة للملابس/ الطعام</li> <li>• بناء مركز للاتصالات (وصول للإنترنت ومراكز التدريب)</li> <li>• تعليم مهارات بيئية وتدريب مهني</li> <li>• توزيع أدوات صحية</li> <li>• القراءة للأُميين</li> </ul>
--	--

"في كل مشروع هناك عوائق حول دون سير الأمور كما خطط إليها. هناك لحظات يتردد فيها الشاب ويفكر في أن يعدل عن مشروعه، نصيحتي للشباب هي أن لا يتوقفوا في العمل على مشاريعهم حتى في هذه اللحظات الحرجة لأنهم عندما ينجحون في تحقيق هدفهم سيزداد فخرهم بازدياد المصاعب التي كان عليهم أن يواجهوها خاصة وأن المنطقة العربية مليئة بالتحديات." سمر مزغني، تونس  
<http://profiles.tigweb.org/Tayta>

"لدى كل انسان منا طاقة وموهبه وقدرة عليه ان يكتشفها ولكن لكي يكتشفها عليه ان يضع هدفا لنفسه ويسعى لتحقيقه وفي الطريق سوف يكتشف نفسه وعليه ان يسعى لتطويرها حتى يكون انسانا للعالم وليس انسانا في العالم وحسب." أحمد تام، مصر  
<http://profiles.tigweb.org/AhmedTammaam>







## دليل العمل الفعال

### ضع خطتك للعمل

في كل يوم نأخذ قرارا يؤثر على حياتنا، فطريقة تعاملنا مع الناس والأشياء التي نبتاعها والموارد التي نستخدمها، كل ذلك يترك أثره علينا. لذلك كان لزاما أن نحدد أهدافنا ونعمل على تنفيذها لنضمن أن آثار تلك القرارات هي آثار إيجابية.

و كل عمل عظيم لا بد له من خطوة أولى. وعندما تبدأ بالتخطيط لأعمالك لن تجد خيرا من أن تبدأ بنفسك لتحديد الأعمال التي يمكنك القيام بها.

### أعمال ممكنة:

- الإقلال من استهلاك الطاقة
- الالتحاق بجمعية اجتماعية خيرية
- أن تستنكر عندما يطلق أحدا نكاتا عنصرية
- أن ترتدي قميصا طبعت عليه رسالة مفيدة
- المشاركة في المسيرات والتظاهرات السلمية
- شراء المنتجات الموثقة بتجارة عادلة
- أن تصنع موقعا الكترونيا لأوجه الخير
- الترشح للاحاد الطلابي
- التعبير عن رأيك في أحد برامج الاتصال الإذاعية
- أن تعلم أصدقاءك وتدعو الآخرين لذلك
- أن تشارك في ساحات المناقشة على TIG
- أن تكتب مقالا في بانوراما، مجلة TakingITGlobal على الانترنت

### املا الجدول الآتي

في حالة أن كانت قضيتك هي البيئة فقد تهدف الى الإقلال من استهلاك الطاقة وقد تصنع جدولاً يماثل هذا الجدول:

كيف ستعلم أنك حققت الهدف	العقبات المحتملة	المساعدات التي ستحتاجها	خطوات لتحقيق هدفك
انخفاض قيمة فاتورة الكهرباء	النسيان و التكاليف	تذكير من أسرتك وأصدقائك	اغلق الأنوار حين أغادر الغرفة
انخفاض احتياجاتك من المصابيح في المستقبل	تكلفة المصابيح الجديدة	الحصول على المصابيح الجديدة	استخدام مصابيح تستهلك قليلا من الكهرباء

أنت الآن قد عرفت العقبات المحتملة، فكيف ستتغلب عليها ؟

---



---



---

### ملحوظات مفيدة:

- ليكون لديك صديق تستشيريه في أفكارك الجديدة
- اصنع أهدافا أسبوعية و شهرية
- كافئ نفسك حين تحقق هدفا
- اتصل بمن لهم مثل اهتماماتك
- تأكد من أن أهدافك ممكنة التحقيق و ممكنة التقييم
- لا تيأس

### على الانترنت:

راجع المشروعات الموجودة على TakingITGlobal لنماذج أخرى:  
<http://projects.tigweb.org>



"من خلال عملي في منظمة سول، فاني اعمل منسقة لبرنامج المرأة و التكنولوجيا الذي يهدف الى اكساب المرأة اليمينية مهارات الحاسب الالى سواء من خلال تدريب في اساسيات الكمبيوتر او تدريب في مهارات متقدمه في الحاسب الالى مثل الصيانه و الشبكات. كما يهدف الى تزويدهن بمهارات وظيفية تساعدن على الحصول على فرص عمل افضل، حيث تم تدريب ما يقارب ١٠٠٠ فتاه."

هناء الكبسي، اليمن

"يجب دراسة المشروع جيدا و قياس مدى أهميته و احتياج المجتمع المحلي له، فإن المشروع الملائم لمنطقة ريفية قد لا يلائم احتياجات منطقة المدينة." علاء الملفوح، فلسطين  
<http://profiles.tigweb.org/malfooh>

## ضع خطة المجموعة للعمل

نأمل أن تكون الآن مستعدا لتصنع مشروعا خدمة المجتمع!

### هدف المشروع:

راجع القضايا التي شددت انتباهك من قبل و حدد ما تريد أن يحقق مشروعك.

### أنشطة المشروع:

ما هي الأنشطة التي سوف تقوم بها لتحقيق هدف المشروع؟

### بسط الأمور:

بعدما حددت هدفك استخدم الآن جدولاً كالاتي لتقسم مشروعك الى نشاطات محددة، تنفيذ هذه النشاطات يجب أن يضمن تحقيق هدف المشروع. مثال: تخفيض استهلاك الطاقة.

النشاط	المواد المستخدمة	المهام	تاريخ الانتهاء
صنع ملصقات ( بوسترات ) عن توفير الطاقة	( أوراق و أقلام و ألوان )	كريم: كتابة المحتوى جيسيكا : التصميم و التلوين مايكل : الطبع و التوزيع	1 مايو 2004

أكمل هذا الجدول و ستجدك حدد خطواتك التالية بوضوح. و خلال عملك في مشروعك راجع هذا الدليل ليساعدك على اتمام عملك.

### نشر الوعي

سيساعدك كثيرا أن تعرف الناس بمشروعك! و قد تكون كلمة صغيرة من أقوى وسائل الدعاية. كُن متحمسا! و عرف الآخرين كيف و لماذا يشتركون في مشروعك! ويمكنك إن أردت أن تعلن عنه على <http://projects.tigweb.org>:TakingITGlobal

### اصنع مواد تعريفية لمشروعك

حين تبدأ بتعريف الناس بخططك و أفكارك ستجدهم يحتاجون لمزيد من الشرح. من الممكن ان تكتب وصفا للمشروع في صفحة واحدة فقط. و قد تحتاج لعمل عرض أكبر. و دائما ما تحتوي العروض على أشياء كالاتي:

- خلفية سريعة (التي الضوء على الحاجات التي تتناولها)
- الغرض و الأهداف (ما تريد تحقيقه)
- النشاطات (كيف ستحقق أهدافك)
- فريق العمل (تعريف بسيط بك وبكل عضو)
- الشركاء (يمكن أن تضيف للقائمة حين تجد منظمات مستعدة للمساعدة)
- جدول زمني (اذكر المراحل الرئيسية)
- الميزانية/ الموارد (ما سوف تحتاجه لتقوم بالأنشطة)
- التقييم (الطريقة التي سوف تقيس بها قدر نجاحك)

إذا قررت أن تصنع عرض للمشروع، يمكنك أن تشاركه مع المساندين المحتملين للمشروع.



## دليل العمل الفعّال



### ابدأ التنفيذ

بعد أن وضعت خطة العمل حان وقت التنفيذ! ولا تقلق، قد تقابلك بعض العقبات فهذا طبيعي و تذكر أن القوة و المثابرة هما مفتاح النجاح و دائما. أحط نفسك بما يدفعك للأمام و ما يعينك.

هذه قائمة ببعض التحديات التي واجهها شباب آخرون من أنحاء العالم عند تنفيذ مشروعاتهم:

- قلة الخبرات السابقة والإحساس بالخوف
- نقص البنية الأساسية التشغيلية (مكان الاجتماعات أو العمل ، الكهرباء ، الانترنت ، الهاتف ، الفاكس)
- العمل كفريق ( جذب الأعضاء ، الإدارة و تحفيز المتطوعين ، بناء المجموعة ، صناعة القرار ، العمل الافتراضي، السياسات الداخلية، وكسب الثقة)
- عدم التفهم من الآخرين
- وجود قضايا أخرى حائرة على اهتمام أكبر
- الروتين و البيروقراطية، تسجيل المنظمة في الحكومة، إلخ
- الحواجز اللغوية (ترجمة الاتصالات)

### حل المشكلات

إذا واجهت مشكلة احتفظ بتركيزك و كن ملتزما ومتحمسا و مصمما! ما هي التحديات التي تتوقع أن تواجهها عند تنفيذ مشروعك؟  
اكتب ثلاثة حلول ممكنة

١.

---

٢.

---

٣.

---

"استفدت من TakingITGlobal من خلال تصفحي الدائم  
له و لمدونات الأعضاء ومشاريعهم فيه." عبد الرحمن  
الخبيشي، اليمن  
<http://profiles.tigweb.org/abdulrahmananis>

و هذه نصائح إضافية:

- تفهم المشكلة. قد تحتاج لجمع معلومات . و قد يفيدك أن تصيغ المشكلة بأسلوبك أنت
- قم بعصف ذهني لحلول ممكنة. من المفيد أن تقوم بذلك في مجموعة. توجد الكثير من الطرق المبتكرة للوصول لحلول محتملة
- اختر الحل الأمثل من القائمة السابقة و عدل الخطة لتتوافق و إياه
- قيّم النتائج من هذا الحل. هل إذا واجهتك نفس المشكلة في المستقبل ستحلها بنفس الطريقة؟

“ليست المسألة مسألة ذكاء ، المسألة أنني أطيل النظر في المشكلات.” - ألبرت أينشتاين



## اجعل تأثيرك مستمرا

تابع مشروعك خلال كل مرحلة من مراحل تنفيذه لتتمكن من مواكبة أية تغييرات طارئة. ومن الأفضل أن تضع مؤشرات أو مقاييس للنجاح تتضمن أنك لاتزال على طريق النجاح. و كلما كان المؤشر دقيقا كلما سهلت عملية التقييم.

مثال:	أمثلة للمؤشرات:
الغرض: زيادة التمويل لصالح مرضى الأيدز	عدد الحاضرين
التاريخ: ٢٥ أغسطس	المال الذي تم جمعه
	عدد الناس الذين قالوا في إحدى استمارات التقييم أنهم استفادوا من مشروعك
	عدد المشتركين في مشروعك، أعضاء الفريق والمشاركين
	عدد المشروعات الأخرى التي تأثرت بمشروعك

اصنع قائمة لمؤشراتك الخاصة حسب أهداف مشروعك:

الغرض	مؤشرات محتملة للنجاح
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>

## نمو شخصي

- المثابرة وعدم اليأس وعدم البدء بلعبة تحميل الآخرين المسؤولية
- الاقتناع الشديد بالفكرة والإيمان بها
- التخطيط الجيد لها مهما كانت المبادرة متواضعة
- إشراك أكبر عدد من الشباب مهما كانت صغيرة
- طرق الأبواب التي يعتقد أنها مغلقة
- نشر الفكرة حتى وإن فشلت

ان العمل على قضية معينة ليس بالمهمة السهلة. ومن الصعب أكثر. ان تصبح الأفكار حقائق ملموسة و طوال عملك على تحقيق أهدافك فان ما تتعلمه من خبرات هو دائما. أكبر مكسب لك

و هاهم الشباب الذين سبق لهم العمل في مشروعات مختلفة: يخبروننا عما تعلموه من خبرات

"إذا كنت تؤمن بقضيتك، كن مستعدا لتواجه بعض العقبات وطبعا يجب أن تكون واثقا أنك لديك القدرات على تخطيها." نبيل شملي، تونس  
http://profiles.tigweb.org/CNAB

- المعرفة المتعمقة للقضية التي عملوا عليها
- القدرة على القيادة والتعامل مع الآخرين و الإدارة
- العمل كفريق و تنظيم العمل
- كيفية جذب المشاركين
- القدرة على التعامل مع الناس من البيئات المختلفة
- مهارات كسب التأييد
- الصبر وحديد الهدف بوضوح
- العمل تحت ضغط
- الثقة بالنفس و بالأفكار

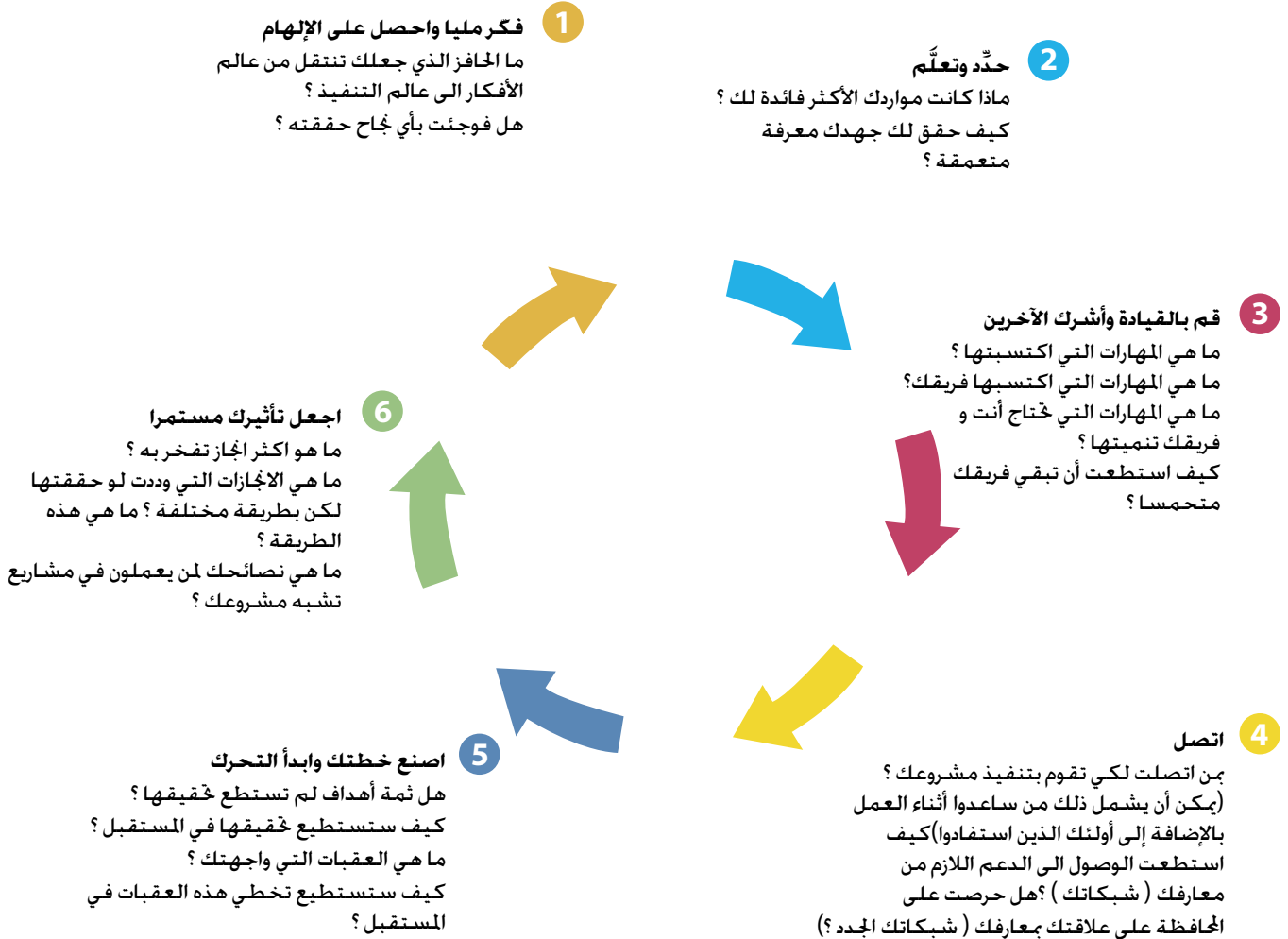


## دليل العمل الفعال

### قيّم إنجازاتك

التقييم يساعد في تحسين عملية التنفيذ و كذلك النتائج التي تحصل عليها بعد التنفيذ.  
خذ وقتك لتستعرض ما تعلمته خلال كل مرحلة من مراحل المشروع فإنك بذلك تجعل من جهدك فائدة مستدامة.

اسئل نفسك تلك الأسئلة:



وهذه بعض النصائح لمن يريد ان يبدأ مشروعه/مبادرته:

- المخاطرة وعدم اليأس وعدم تحميل الآخرين المسؤولية.
- الاقتناع الشديد بالفكرة والإيمان بها.
- التخطيط الجيد مهما كانت المبادرة متواضعة.
- إشراك أكبر عدد من الشباب
- طرق الأبواب التي يعتقد أنها مغلقة.
- نشر الفكرة بطرق مختلفة

بلال جحجوح، فلسطين

<http://profiles.tigweb.org/bjahjooh>

### نصائح للتقييم:

- اجعل تقييمك بسيطاً و متعلقاً بالمشروع
- احصل على المعطيات من أكثر من مصدر، المشاركين و الشركاء و الفريق.
- ستعلم أن المشاريع تصنع أثارا غير متوقعة سواء بالسلب أو بالإيجاب. تأمل كيف أثر مشروعك في المشاركين و المجتمع و المنظمة التي تنتمي اليها و حتى في نفسك.
- اكتب بالتفصيل الأشياء التي أثرت سلبا على مشروعك ( و هل كانت بالفعل خارج سيطرتك أم أنه كان من الممكن تفاديها ؟ )
- خذ وقتا كافيا لتوضيح مقترحاتك المستقبلية لتسهيل القيام بمشروعات مشابهة فيما بعد و لتحديث تأثيرا أكبر



“لا تشكوا أبدا في أن فئة قليلة من المبدعين ملتزمين بكنها تغيير العالم. في الحقيقة هذا ما يحدث دائما.” مارجريت ميد



### اجعل عملك مستمرا

الآن أنت صنعت أثرا في المجتمع، فهل تستطيع جعله مستمرا؟ إن كل مشروع أو مبادرة له عمره الخاص و قدرته على الاستمرار كما هو أو الظهور في شكل جديد. اقرأ الخمس نقاط الخاصة بالاستمرارية ثم اكتب ثلاث طرق بهن تستطيع أنت أو غيرك من الشباب جعل عملك مستمرا.

إن الحفاظ على استمرارية أي مشروع لوقت طويل قد يكون تحديا كبيرا. وحتى إن لم تشأ أنت الاستمرار في مشروعك فكر في الطرق التي تجعل المهتمين بمشروعك يستمرون في اهتمامهم به.

#### الاستمرارية:

١. حدد وقتك بوضوح: ضع أهدافا لتنجزها في وقت محدد لكي لا تسهو عما تريد أن تحقّقه لو انشغلت بالعمل
٢. تعاون مع منظمات أخرى: بتوزيع المسؤوليات على عدد أكبر من الناس ستحصل على دعم أقوى في المستقبل، فلو خذلك واحد منهم فلا يزال ثمة آخرون يدعمونك.
٣. العلاقات الطيبة مع المرشدين و من هم أكبر سنا: الكبار والمرشدين هم دائما مصدر هام للنصح و الدعم المادي و الخبرة
٤. انتقال القيادة: قد لا تكون دائما المسؤول عن مشروعك! لذلك لا بد من أن تترك المعلومات الكفيلة بأن يتحمل شخص آخر مسؤولية المشروع
٥. الاحتفاظ بسجلات وإدارة المعرفة: سجلات لمعارفك و طريقة تنفيذك المهام و إنجازاتك. كل ذلك سيساعدك على الاحتفاظ باستمرارية مشروعك في المستقبل. هذا يشمل التوثيق لما تعلمته أثناء عملية التقييم.

#### ثلاث طرق لاستمرارية الاهتمام بمشروعك

- ١.
- ٢.
- ٣.



## خلفية عن TakingITGlobal

### خلفية عن TakingITGlobal

TakingITGlobal هي منظمة عالمية يقودها الشباب و تعمل بالتكنولوجيا. تقع (TIG) في ملتقى ثلاثة اتجاهات كبرى ، الرؤية العالمية للقضايا الكبرى و ثورة المعلومات والاتصالات و قوة الدفع الديموقراطية للشباب.

و تحاول TakingITGlobal مساعدة الشباب على الابداع و استخدام التكنولوجيا وزيادة الوعي و ذلك عن طريق:

- زيادة قدرة الشباب على القيادة.
- تبني الفهم المتبادل و الحوار بين الحضارات.
- زيادة الوعي و الاشتراك في القضايا العالمية.



موقع TakingITGlobal على الإنترنت  
<http://www.tigweb.org>

غالبا ما يوصف TakingITGlobal بأنه "شبكة اجتماعية خيرية المجتمع"، وهو يوفر أدوات كثيرة للتشبيك الاجتماعي تتراوح بين الملفات الشخصية. للأعضاء، المدونات، الويكي، والمدونة الصوتية إلى معرض فني عالمي على الإنترنت ومجلة إلكترونية للتعبير.

### اصنع علاقات <http://www.tigweb.org/connections/>

- اتصل بأكثر من 150000 عضو من أكثر من 250 بلد وإقليم لمشاركة الأفكار والخبرات!



### عبر عن نفسك <http://www.tigweb.org/express/>

- تستطيع كتابة مقالات و قصص و قصائد و أن تقرأ ما يكتبه الآخرون في اصدارنا الالكتروني بانوراما . يمكنك أيضا أن تنشئ معرضك الفني وتتصفح معارض الآخرين في المعرض الفني العالم!



### تصفح المصادر <http://www.tigweb.org/resources/>

- احصل على فرص. يمكنك تصفح مئات من المنظمات و الأحداث مع الكثير من فرص العمل من جميع أنحاء العالم.



### تفهم القضايا <http://www.tigweb.org/understand/>

- عرف نفسك بالقضايا العالمية الهامة ، كما ان الموضوعات المنتقاة تشجع الحوار في المواضيع المهم



### تحرك <http://www.tigweb.org/action/>

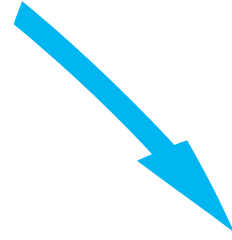
- قم بعمل فعال. باستخدام المصادر مثل نظام المشروعات، وأدوات ورش العمل، وهذا الدليل للعمل الفعال، يمكن لـ TIG أن يساعدك في أن تصنع تغيير إيجابي!



### اكتشف العالم <http://www.tigweb.org/explore/>

- تصفح مواقع الدول، واحصل على معلومات عن الدول باستخدام الخريطة التفاعلية.





دليل العمل الفعال متاح في [www.tigweb.org/guidetoaction](http://www.tigweb.org/guidetoaction)

